



## Limited product warranty

(RESIDENTIAL APPLICATIONS ONLY)

Subject to the terms and conditions of this warranty, Schlage Lock Company, LLC (Schlage™) extends a limited lifetime mechanical and finish warranty, and a limited three-year electronics warranty against defects in material and workmanship to the original consumer user (defined below) of the products manufactured by Schlage (the “Products”) beginning from the date of purchase by the original user.

Please see full list of warranty periods and details by Product and Series [HERE](#).

**What Schlage Will Do:** Upon return of the defective Product to Schlage for inspection, free and clear of all liens and encumbrances and accompanied by the statement of defects and proof of purchase from an authorized seller, Schlage will, at its sole option, replace the Product with new or remanufactured product (as applicable) or refund the purchase price in exchange for the Product. Because Schlage cannot control the quality of products sold by unauthorized sellers, this warranty applies only to Products that were purchased from an Allegion or Schlage authorized seller, unless otherwise prohibited by law.

**Original User:** This warranty only applies to the original consumer user of the Products (“Original user”) as long as the Original User occupies the residential premises upon which the Product was originally installed. Except where prohibited by law (which may include the Province of Quebec), this warranty is not transferable.

**What is Not Covered:** The following costs, expense and damages are not covered by the provisions of this warranty: (i) back charges or labor costs including, but not limited to, such costs as the removal and reinstallation of the Product or for normal maintenance; (ii) shipping and freight expenses required to return the Product to Schlage; (iii) failures, defects or damage (including, but not limited to, any security related breach or failure or loss of data) caused by the Original User, any third party or third party products, service or system connected or used in conjunction with the Product; (iv) any incidental, consequential, indirect, special and/or punitive damages, whether based on contract, warranty, tort (including, but not limited to, strict liability or negligence), patent infringement, or otherwise, even if advised of the possibility of such damages; or (v) normal wear and tear.

**The provisions of this warranty do not apply to Products:** (i) used in commercial applications; (ii) used in common area applications; (iii) used for purposes for which they are not designed or intended by Schlage; (iv) which have been subjected to alteration, misuse, abuse, negligence, or accident; (v) which have been improperly stored, installed, maintained, repaired or operated; (vi) which have been used or installed in violation of written instructions provided by Schlage or which are used on nonstandard residential door preparations (NOTE: Mortise locks and preparations are not considered standard); (vii) which are not the proper size for the application or have been damaged or are defective due to improper installation or installation with improper or incorrect parts; (viii) which have been subjected to improper or harsh temperature, humidity, or other environmental conditions (i.e., corrosion); (ix) which, based on Schlage's examination, do not disclose to Schlage's satisfaction non-conformance to this warranty; (x) except where prohibited by law, which have been purchased through a non-authorized seller; or (xi) which are not new, including, but not limited to, returned, refurbished, or similar products. Additionally, this warranty does not cover scratches, abrasions, or deterioration due to the use of abrasive materials, paints, solvents, or other chemicals.

**Finish Exclusion:** Oil Rubbed Bronze finish (613) is designed to improve over time and change in appearance, creating a living finish through daily use and, thus, finish discoloration is not covered under this warranty.

**Additional Terms:** Schlage does not authorize any person to create for it any obligation or liability in connection with the Products. No other warranties, express or implied, are made to the Original User with respect to the Products. Any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose shall be limited to the duration of this warranty, as applicable to the Product. No agent, representative, dealer, distributor, Authorized Seller or Authorized Reseller has the authority to increase or alter the obligations under this warranty. Schlage's maximum liability hereunder is limited to the original purchase price of the Product. No action arising out of a claimed breach of this warranty by Schlage may be brought by the Original User more than one (1) year after the cause of action has arisen.

**How Local Law Applies:** United States: This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from State to State. Some States do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. Some States do not allow the exclusion or limitation of incidental and consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. Canada: This warranty gives you specific rights, and you may also have other rights as otherwise permitted by law. If this product is considered a consumer product, please be advised that some local laws do not allow limitations on incidental or consequential damages or how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not fully apply. Refer to your local laws for your specific rights under this warranty.

**Warranty Claims Process:** If you encounter a claim under this warranty, please contact Schlage Customer Service as noted below for a replacement or refund of the original purchase price in exchange for the Product.

#### **U.S. and Canada**

#### **Schlage Customer Service**

2119 E. Kansas City Road

Olathe, KS 660061

1-888-805-9837 (US Phone)

1-800-900-4734 (Canada Phone)

[consumerschlage@allegion.com](mailto:consumerschlage@allegion.com)

Effective Date: December 7, 2020

### **About Allegion**

Allegion (NYSE: ALLE) is a global pioneer in seamless access, with leading brands like CISA®, Interflex®, LCN®, Schlage®, SimonsVoss® and Von Duprin®. Focusing on security around the door and adjacent areas, Allegion secures people and assets with a range of solutions for homes, businesses, schools and institutions. Allegion had \$2.9 billion in revenue in 2019 and sells products in almost 130 countries. For more, visit [www.allegion.com](http://www.allegion.com)



**ALLEGION**

**KRYPTONITE ■ LCN ■ SCHLAGE ■ STEELCRAFT ■ VON DUPRIN**

© 2020 Allegion  
MR-6347  
[allegion.com](http://allegion.com)



## Garantie limitée du produit

(APPLICATIONS RÉSIDENTIELLES  
UNIQUEMENT)

Sous réserve des conditions de la présente garantie, Schlage Lock Company, LLC (« Schlage ») offre une garantie à vie limitée sur les composants mécaniques et le fini, et une garantie limitée de trois ans sur les composants électroniques qui couvre les défauts de matériaux et de fabrication pour l'utilisateur consommateur d'origine (défini ci-dessous) des produits fabriqués par Schlage (les « Produits ») à compter de la date d'achat par l'utilisateur d'origine.

Veuillez consulter la liste complète des périodes de garantie et les détails par produit et par série [ICI](#).

**Schlage s'engage :** Dès le retour du Produit défectueux à Schlage pour inspection, libre et quitte de privilèges et de grèvements et accompagné de la déclaration de défectuosité et de la preuve d'achat auprès d'un vendeur autorisé, Schlage s'engage, à sa seule discrétion, à remplacer le Produit par un produit neuf ou réusiné (selon le cas) ou à rembourser le prix d'achat en échange du Produit. Comme Schlage ne peut contrôler la qualité des produits vendus par des vendeurs non autorisés, cette garantie s'applique uniquement aux Produits qui ont été achetés auprès d'un vendeur autorisé par Allegion ou Schlage, sauf interdiction contraire prévue par la loi.

**Utilisateur d'origine :** Cette garantie s'applique uniquement à l'utilisateur consommateur d'origine des Produits (« l'utilisateur d'origine ») tant que celui-ci occupe les locaux résidentiels dans lesquels le Produit a été installé à l'origine. Sauf si la loi l'interdit (ce qui peut inclure la province de Québec), cette garantie n'est pas transférable.

**Ne sont pas couverts par la garantie :** Les coûts, dépenses et dommages suivants ne sont pas couverts par les dispositions de la présente garantie : (i) les coûts de main-d'œuvre, y compris, sans toutefois s'y limiter, les coûts induits par le retrait et la réinstallation du Produit ou l'entretien normal; (ii) les dépenses d'expédition et d'acheminement nécessaires pour renvoyer le Produit à Schlage; (iii) les défaillances, défauts ou dommages (y compris, sans toutefois s'y limiter, toute faille ou tout échec de sécurité ou toute perte de données) causés par l'Utilisateur d'origine ou tout produit, service ou système tiers raccordé au Produit ou utilisé conjointement avec celui-ci; (iv) tous dommages accessoires, indirects, spéciaux et/ou dommages-intérêts punitifs, qu'ils soient fondés sur un contrat, une garantie, un acte dommageable (y compris, sans toutefois s'y limiter, la responsabilité stricte ou la négligence), la contrefaçon de brevet, ou autrement, même dans l'éventualité où la possibilité de tels dommages a été mentionnée; ou (v) l'usure normale.

**Les dispositions de la présente garantie ne s'appliquent pas aux Produits :** (i) qui sont utilisés dans des applications commerciales; (ii) qui sont utilisés dans des zones communes; (iii) qui sont utilisés à des fins pour lesquelles ils n'ont pas été conçus ou prévus par Schlage; (iv) qui ont fait l'objet d'une modification, d'un mauvais usage, d'un abus, d'une négligence ou d'un accident; (v) qui ont été mal entreposés, installés, entretenus, réparés ou utilisés; (vi) qui ont été utilisés ou installés en violation

des instructions écrites fournies par Schlage ou qui sont utilisés sur des préparations de portes résidentielles non standard (REMARQUE : les serrures et préparations de mortaise ne sont pas considérées comme standard); (vii) qui ne sont pas d'une taille adaptée à l'application ou qui ont été endommagés ou sont défectueux en raison d'une installation incorrecte ou d'une installation avec des pièces inadaptées ou incorrectes; (viii) qui ont été soumis à une température, une humidité ou d'autres conditions environnementales (c'est-à-dire corrosion) incorrectes ou excessives; (ix) qui, d'après l'examen de Schlage, ne révèlent pas à la satisfaction de Schlage la non-conformité à la présente garantie; (x) sauf si la loi l'interdit, qui ont été achetés par l'intermédiaire d'un vendeur non autorisé; ou (xi) qui ne sont pas neufs, y compris, mais sans s'y limiter, les produits retournés, remis à neuf ou similaires. En outre, la présente garantie ne couvre pas les rayures, l'abrasion ou toute détérioration due à l'usage de matières abrasives, de peintures, solvants ou tout autre produit chimique.

**Exclusion du fini :** Le fini bronze brossé à l'huile (613) est conçu pour s'améliorer au fil du temps et changer d'aspect, créant un fini durable pour l'utilisation quotidienne et donc, la décoloration du fini n'est pas couverte par la présente garantie. Conditions supplémentaires : Schlage n'autorise personne à créer une obligation ou une responsabilité liée aux Produits. Aucune autre garantie, expresse ou implicite, n'est accordée à l'Utilisateur d'origine en ce qui concerne les Produits. Toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier sera limitée à la durée de cette garantie, selon le cas applicable au Produit. Aucun agent, représentant, détaillant, distributeur, vendeur autorisé ou revendeur autorisé n'a le pouvoir d'augmenter ou de modifier les obligations au titre de la présente garantie. La responsabilité maximale de Schlage dans le cadre de la présente garantie se limite au prix d'achat d'origine du Produit. Aucun recours en vertu d'un manquement à la présente garantie consentie par Schlage ne peut être intenté par l'Utilisateur d'origine plus d'un (1) an après la survenue du grief.

**Application des lois locales :** États-Unis : Cette garantie vous accorde des droits spécifiques. D'autres droits sont également applicables en fonction de votre État. Certains États n'autorisent pas la limitation de la durée d'une garantie implicite, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer pour votre cas. Certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages-intérêts supplémentaires et indirects; en conséquence, l'exclusion ou la limitation indiquée précédemment peut ne pas s'appliquer à vous. Canada : La présente garantie vous confère des droits spécifiques qui peuvent s'ajouter à d'autres droits garantis par la loi. Si le présent produit est considéré comme un bien de consommation, veuillez noter que certaines lois locales ne permettent aucune limitation de dommages-intérêts supplémentaires ou indirects ou de la durée d'une garantie implicite; en conséquence, les limitations ci-dessus pourraient ne pas s'appliquer. Veuillez vous référer aux juridictions compétentes pour connaître l'étendue de vos droits dans le cadre de la présente garantie.

**Processus de réclamation au titre de la garantie :** Si vous faites une réclamation au titre de cette garantie, veuillez contacter le service à la clientèle de Schlage, comme indiqué ci-dessous, pour obtenir le remplacement ou le remboursement du prix d'achat initial en échange du Produit.

#### **États-Unis et Canada**

**Service à la clientèle de Schlage**

**2119 E. Kansas City Road**

**Olathe, KS 660061**

**1-888-805-9837 (US Phone)**

**1-800-900-4734 (Canada Phone)**

**consumerschlage@allegion.com**

Date d'entrée en vigueur : 7 décembre 2020

## **À propos d'Allegion**

Allegion (NYSE : ALLE) est un pionnier mondial de l'accès transparent, avec des marques phares comme que CISAMD, InterflexMD, LCNMD, SchlageMD, SimonsVossMD et Von DuprinMD. Axée sur la sécurité des portes et des zones adjacentes, Allegion sécurise les personnes et les biens grâce à une importante gamme de solutions destinées aux maisons, aux entreprises, aux écoles et aux institutions. En 2019, Allegion a réalisé un chiffre d'affaires de 2,7 milliards de dollars et vend des produits dans près de 130 pays. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.allegion.ca](http://www.allegion.ca)



**KRYPTONITE ■ LCN ■ SCHLAGE ■ STEELCRAFT ■ VON DUPRIN**

© 2020 Allegion  
MR-6347FR  
[allegion.ca](http://allegion.ca)