

# ULTRAHOT™ INSTANT HOT WATER DISPENSERS

## All Models

### LIMITED WARRANTY

Subject to the terms and conditions set forth in this limited warranty, Stiebel Eltron, Inc. (the "Manufacturer") hereby warrants to the original purchaser (the "Owner") that each UltraHot Plus Instant Hot Water Dispenser (the "Dispenser") shall not leak or fail due to defects in the Manufacturer's materials or workmanship for a period of three (3) years from the date of purchase, or that each UltraHot Premium Instant Hot Water Dispenser (the "Dispenser") shall not leak or fail due to defects in the Manufacturer's materials or workmanship for a period of four (4) years from the date of purchase. This warranty will be null and void if the Dispenser is installed in an application outside of its intended use:

UltraHot Plus: for residential use only

UltraHot Premium: for residential and light commercial use defined as offices, break rooms, lunch rooms, public facilities, houses of worship etc.

As Owner's sole and exclusive remedy for breach of the above warranty, Manufacturer shall, at the Manufacturer's discretion, send replacement parts for local repair; retrieve the unit for factory repair, or replace the defective Dispenser with a replacement unit with comparable operating features. Manufacturer's maximum liability under all circumstances shall be limited to the Owner's purchase price for the Dispenser.

This limited warranty shall be the exclusive warranty made by the Manufacturer and is made in lieu of all other warranties, express or implied, whether written or oral, including, but not limited to warranties of merchantability and fitness for a particular purpose. Manufacturer shall not be liable for incidental, consequential or contingent damages or expenses arising directly or indirectly from any defect in the Dispenser or the use of the Dispenser. Manufacturer shall not be liable for any water damage or other damage to property of Owner arising, directly or indirectly, from any defect in the Dispenser or the use of the Dispenser. Manufacturer alone is authorized to make all warranties on Manufacturer's behalf and no statement, warranty or guarantee made by any other party shall be binding on Manufacturer. Manufacturer shall not be liable for any damage whatsoever relating to or caused by:

1. any misuse or neglect of the Dispenser, any accident to the Dispenser, any alteration of the Dispenser, or any other unintended use;

2. acts of God and circumstances over which Manufacturer has no control;
3. installation of the Dispenser other than as directed by Manufacturer and other than in accordance with applicable building codes;
4. failure to maintain the Dispenser or to operate the Dispenser in accordance with the Manufacturer's specifications;
5. operation of the Dispenser under fluctuating or excessive water pressure or in the event the Dispenser is supplied with non-potable water, for any duration;
6. improper installation and/or improper materials used by any installer and not relating to defects in parts or workmanship of Manufacturer;
7. moving the Dispenser from its original place of installation;
8. exposure to freezing conditions;
9. water quality issues such as corrosive water, hard water, and water contaminated with pollutants or additives;
10. not continuously supplying the unit with water aka "dry-firing".
11. installation of any incompatible tap or faucet

Should owner wish to return the Dispenser to manufacturer for repair or replacement under this warranty, Owner must first secure written authorization from Manufacturer. Owner shall demonstrate proof of purchase, including a purchase date, and shall be responsible for all removal and transportation costs. If Owner cannot demonstrate a purchase date this warranty shall be limited to the period beginning from the date of manufacture stamped on the Dispenser. Manufacturer reserves the right to deny warranty coverage upon Manufacturer's examination of Dispenser. This warranty is restricted to the Owner and cannot be assigned.

Some States and Provinces do not allow the exclusion or limitation of certain warranties. In such cases, the limitations set forth herein may not apply to the Owner. In such cases this warranty shall be limited to the shortest period and lowest damage amounts allowed by law. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from State to State or Province to Province.

Owner shall be responsible for all labor and other charges incurred in the removal or repair of the Dispenser in the field. Please also note that the Dispenser must be installed in such a manner that if any leak does occur, the flow of water from any leak will not damage the area in which it is installed.

## STIEBEL ELTRON

17 West Street  
West Hatfield, MA 01088

TOLL FREE 800.582.8423

PHONE 413.247.3380

FAX 413.247.3369

info@stiebel-eltron-usa.com

www.stiebel-eltron-usa.com

This Warranty is valid for U.S.A. & Canada only. Warranties may vary by country. Please consult your local Stiebel Eltron Representative for the Warranty for your country.

# ULTRAHOT™ DISPENSADOR DE AGUA CALIENTE INSTANTÁNEA

Todos los modelos

## GARANTÍA LIMITADA

Sujeto a los términos y condiciones establecidos en esta garantía limitada, Stiebel Eltron, Inc. (el "Fabricante") garantiza por la presente al comprador original (el "Propietario") que cada Dispensador de Agua Caliente Instantánea UltraHot Plus (el "Dispensador") no tendrá fugas ni fallas debido a defectos en los materiales o la mano de obra del Fabricante durante un período de tres (3) años a partir de la fecha de compra, o que cada Dispensador de Agua Caliente Instantánea UltraHot Premium (el "Dispensador") no tendrá fugas ni fallas debido a defectos en los materiales o la mano de obra del Fabricante durante un período de cuatro (4) años a partir de la fecha de compra. Esta garantía quedará anulada si el dispensador se instala en una aplicación fuera de su uso previsto:

UltraHot Plus: sólo para uso residencial

UltraHot Premium: para uso residencial y comercial ligero, definido como oficinas, salas de descanso, comedores, instalaciones públicas, lugares de culto, etc.

Como único y exclusivo recurso del Propietario por el incumplimiento de la garantía anterior, el Fabricante deberá, a su discreción, enviar piezas de repuesto para su reparación local; recuperar la unidad para su reparación en fábrica, o sustituir el Dispensador defectuoso por una unidad de repuesto con características de funcionamiento comparables. La responsabilidad máxima del fabricante en todas las circunstancias se limitará al precio de compra del propietario del dispensador.

Esta garantía limitada será la única garantía ofrecida por el fabricante y sustituye a todas las demás garantías, expresas o implícitas, ya sean escritas u orales, incluidas, pero sin limitarse a ellas, las garantías de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado. El fabricante no será responsable de los daños o gastos incidentales, consecuentes o contingentes que surjan directa o indirectamente de cualquier defecto en el dispensador o del uso del mismo. El fabricante no será responsable de los daños causados por el agua u otros daños a la propiedad del propietario que se deriven, directa o indirectamente, de cualquier defecto del dispensador o del uso del mismo. El fabricante es el único autorizado a dar todas las garantías en nombre del fabricante y ninguna declaración, garantía o aval hecho por cualquier otra parte será vinculante para el fabricante.

El fabricante no será responsable de ningún daño relacionado o causado por:

1. cualquier uso incorrecto o negligente del dispensador, cualquier accidente del dispensador, cualquier alteración del dispensador o cualquier otro uso no previsto;

2. actos de Dios y circunstancias sobre las que el fabricante no tiene control;
3. la instalación del dispensador de forma distinta a la indicada por el fabricante y a la que se realiza de acuerdo con los códigos de construcción aplicables;
4. la falta de mantenimiento del dispensador o de su funcionamiento de acuerdo con las especificaciones del fabricante;
5. funcionamiento del Dispensador bajo una presión de agua fluctuante o excesiva o en el caso de que el Dispensador se suministre con agua no potable, durante cualquier duración;
6. instalación inadecuada y/o materiales inadecuados utilizados por cualquier instalador y que no estén relacionados con defectos en las piezas o en la mano de obra del Fabricante;
7. mover el Dispensador de su lugar de instalación original;
8. exposición a condiciones de congelación;
9. problemas con la calidad del agua, como agua corrosiva, agua dura y agua contaminada con contaminantes o aditivos;
10. no suministrar continuamente agua a la unidad, lo que se conoce como "encendido en seco".
11. la instalación de cualquier grifo o canilla incompatible.

Si el propietario desea devolver el dispensador al fabricante para su reparación o sustitución en virtud de esta garantía, deberá obtener primero una autorización por escrito del fabricante. El propietario deberá demostrar la prueba de compra, incluida la fecha de compra, y será responsable de todos los gastos de traslado y transporte. Si el propietario no puede demostrar la fecha de compra, esta garantía se limitará al período que comienza con la fecha de fabricación estampada en el dispensador. El fabricante se reserva el derecho de denegar la cobertura de la garantía tras el examen del dispensador por parte del fabricante. Esta garantía está restringida al propietario y no puede ser cedida.

Algunos Estados y Provincias no permiten la exclusión o limitación de ciertas garantías o limitación de ciertas garantías. En tales casos, las limitaciones establecidas en el presente documento pueden no aplicarse al Propietario. En tales casos, esta garantía se limitará al período más corto y a los importes de daños más bajos permitidos por la ley. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro o de una provincia a otra.

El propietario será responsable de toda la mano de obra y otros cargos incurridos en la remoción o reparación del Dispensador en el campo. Tenga en cuenta también que el Dispensador debe instalarse de tal manera que si se produce alguna fuga, el flujo de agua de la misma no dañe el área en la que está instalado.

## STIEBEL ELTRON

17 West Street  
West Hatfield, MA 01088

LLAMAR GRATIS 800.582.8423

TEL 413.247.3380

FAX 413.247.3369

info@stiebel-eltron-usa.com

www.stiebel-eltron-usa.com

Esta Garantía solo es válida en Estados Unidos y Canadá.  
Las garantías pueden variar de un país a otro. Consulte a su representante de Stiebel Eltron local para conocer la Garantía correspondiente a su país.

# ULTRAHOT™ DISTRIBUTEUR D'EAU CHAUDE INSTANTANÉE

## Tous les modèles

### GARANTIE LIMITÉE

Sous réserve des termes et conditions énoncés dans la présente garantie limitée, Stiebel Eltron, Inc. (le « Fabricant ») garantit par la présente à l'acheteur initial (le « Propriétaire ») que chaque distributeur d'eau chaude instantanée UltraHot Plus (le « Distributeur ») ne fuira pas ou ne tombera pas en panne en raison de défauts de matériaux ou de fabrication du Fabricant pendant une période de trois (3) ans à compter de la date d'achat, ou que chaque distributeur d'eau chaude instantanée UltraHot Premium (le « Distributeur ») ne fuira pas ou ne tombera pas en panne en raison de défauts de matériaux ou de fabrication du Fabricant pendant une période de quatre (4) ans à compter de la date d'achat. Cette garantie sera nulle et non avenue si le distributeur est installé dans une application autre que celle à laquelle il est destiné :

UltraHot Plus : pour un usage résidentiel uniquement.

UltraHot Premium : pour un usage résidentiel et commercial léger défini comme des bureaux, des salles de pause, des salles de déjeuner, des installations publiques, des lieux de culte, etc.

Comme seul et unique recours du propriétaire en cas de violation de la garantie ci-dessus, le fabricant enverra, à sa discrétion, des pièces de rechange pour une réparation locale, récupérera l'appareil pour une réparation en usine ou remplacera le distributeur défectueux par un appareil de remplacement présentant des caractéristiques de fonctionnement comparables. La responsabilité maximale du Fabricant dans toutes les circonstances sera limitée au prix d'achat du Dispensateur par le Propriétaire.

Cette garantie limitée est la seule garantie offerte par le Fabricant et remplace toute autre garantie, expresse ou implicite, écrite ou orale, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de qualité marchande et d'adaptation à un usage particulier. Le Fabricant ne peut être tenu responsable des dommages ou dépenses accessoires, consécutifs ou éventuels découlant directement ou indirectement de tout défaut du Distributeur ou de l'utilisation du Distributeur. Le Fabricant ne sera pas responsable de tout dommage causé par l'eau ou de tout autre dommage à la propriété du Propriétaire résultant, directement ou indirectement, de tout défaut du Distributeur ou de l'utilisation du Distributeur. Le Fabricant est seul autorisé à faire toutes les garanties au nom du Fabricant et aucune déclaration, garantie ou caution faite par une autre partie ne liera le Fabricant.

Le Fabricant ne peut être tenu responsable de tout dommage, quel qu'il soit, lié à ou causé par :

1. toute mauvaise utilisation ou négligence du Dispensateur, tout accident du Dispensateur, toute modification du Dispensateur, ou toute autre utilisation non intentionnelle ;
2. les cas de force majeure et les circonstances sur lesquelles le

Fabricant n'a aucun contrôle ;

3. l'installation du Dispensateur autrement que selon les directives du Fabricant et autrement qu'en conformité avec les codes du bâtiment applicables ;
4. le défaut d'entretenir le Dispensateur ou de le faire fonctionner conformément aux spécifications du Fabricant ;
5. le fonctionnement du Dispensateur sous une pression d'eau fluctuante ou excessive ou dans le cas où le Dispensateur est alimenté par de l'eau non potable, quelle que soit la durée ;
6. une installation inadéquate et/ou des matériaux inadéquats utilisés par tout installateur et non liés à des défauts de pièces ou de fabrication du Fabricant ;
7. le déplacement du Dispensateur de son lieu d'installation initial ;
8. l'exposition à des conditions de gel ;
9. les problèmes de qualité de l'eau tels que l'eau corrosive, l'eau dure et l'eau contaminée par des polluants ou des additifs ;
10. le fait de ne pas alimenter l'appareil en eau de façon continue, c'est-à-dire de le faire fonctionner à sec.
11. l'installation d'un robinet ou d'une robinetterie incompatible

Si le propriétaire souhaite renvoyer le distributeur au fabricant pour réparation ou remplacement dans le cadre de cette garantie, il doit d'abord obtenir l'autorisation écrite du fabricant. Le propriétaire doit fournir une preuve d'achat, y compris une date d'achat, et il est responsable de tous les frais de transport et de déménagement. Si le Propriétaire ne peut pas prouver la date d'achat, cette garantie sera limitée à la période commençant à la date de fabrication estampillée sur le Distributeur. Le fabricant se réserve le droit de refuser la couverture de la garantie après examen du distributeur par le fabricant. Cette garantie est limitée au propriétaire et ne peut être cédée.

Certains États et provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation de certaines garanties. Dans de tels cas, les limitations énoncées dans les présentes peuvent ne pas s'appliquer au Propriétaire. Dans de tels cas, la présente garantie sera limitée à la période la plus courte et aux montants de dommages les plus bas autorisés par la loi. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre ou d'une province à l'autre.

Le propriétaire est responsable de tous les frais de main-d'œuvre et autres frais encourus pour le retrait ou la réparation du distributeur sur le terrain. Veuillez également noter que le distributeur doit être installé de manière à ce que, en cas de fuite, l'écoulement de l'eau provenant de cette fuite n'endommage pas la zone dans laquelle il est installé.

## STIEBEL ELTRON

17 West Street  
West Hatfield, MA 01088

SANS FRAIS 800.582.8423

TÉL 413.247.3380

FAX 413.247.3369

info@stiebel-eltron-usa.com

www.stiebel-eltron-usa.com

Cette garantie n'est valide que pour le Canada et les États-Unis. Les garanties varient en fonction du pays. Veuillez vous adresser à votre représentant local Stiebel Eltron pour plus de détails sur la garantie s'appliquant à votre pays.