



Conditions générales de la garantie d'un 1 an

Garantie limitée des miroirs DEL

Chez Ancerre Designs, nous sommes fiers d'offrir des produits respectant les hauts standards de l'industrie et de grande qualité. Nous aimons choisir nos produits et faisons de notre mieux pour vous rendre heureux et régler les problèmes de vos produits.

1. La période de garantie du produit commence à la date de l'achat. Ancerre Designs se réserve le droit de modifier la garantie de temps à autre; toute modification s'applique à tous les achats faits à la date et après la date d'application de cette modification.
2. La garantie s'applique seulement aux produits originalement achetés chez un distributeur/revendeur officiel de Ancerre Designs, autrement elle est invalide. Les produits achetés de seconde main, les boîtes ouvertes, endommagées, les modèles de présentation en magasin ou les articles endommagés lors de la vente sont aussi invalides.
3. Ancerre Designs n'est pas responsable des frais de réparation ou des autres dépenses associées avec la désinstallation, l'installation du produit ou les pièces de remplacement.
4. La garantie est invalide si le produit est utilisé dans des conditions autres que l'utilisation normale résidentielle. Les produits endommagés durant la livraison doivent être reportés à l'intérieur de 4 jours après la livraison. La garantie est invalide si le produit est sujet à un accident, la négligence, l'abus, la mauvaise utilisation ou des causes naturelles et doit seulement être appliqué si un produit a été utilisé, installé et entretenu selon les instructions écrites de Ancerre Designs.
5. La garantie ne doit pas s'appliquer aux produits utilisés, installés, utilisés ou entretenus en violation aux standards, code ou instructions d'utilisation applicables, y compris sans les limites convenues par le Standards for Safety of Underwriters Laboratory, Inc (UL); le National Electric Code (NEC); Standards for the American National Standards Institute (ANSI); ou au Canada l'Association Canadienne de normalisation (CSA).
6. La garantie ne couvre pas les appareils ou produits de tierce partie utilisées avec les produits, sauf s'ils ont été achetés à ou fourni par Ancerre Designs pour être utilisé spécifiquement avec le produit.
7. Le remplacement gratuit de pièces du produit est garanti par Ancerre Designs pendant la période originale de garantie du produit défectueux. Ancerre Designs n'est pas responsable des frais de réparation et de rectification en lien avec la réparation ou le remplacement du produit.
8. La garantie ne s'applique pas si vous ne pouvez fournir votre preuve d'achat et/ou votre certificat de sécurité électrique (COES) lorsque requis par Ancerre Designs; si les produits que ne sont pas installé par

un électricien autorisé et/ou un travailleur répondant aux réglementations locales; si les produits ont été réparés ou modifiés par un réparateur non autorisé sans la permission écrite de Ancerre Designs; si les défauts sont causés par un mauvais entreposage, manipulation, installation et entretien selon les instructions de Ancerre Designs; s'il est mal utilisé ou maltraité, ce qui comprend trop de chaleur ou d'humidité, trop de pression ou une exposition inégale aux conditions météorologiques; si un accident, un feu, la foudre, ou d'autres dangers naturel ou créé par l'humain a lieu; en cas d'alimentation électrique défectueuse, y compris perte de courant ou surtensions; en cas de choc de thermal et de l'usure générale.

Comment nettoyer le miroir DEL:

Veillez nettoyer la surface du miroir DEL avec un mélange de 30% d'alcool isopropylique et 70% d'eau et utilisez un linge doux en microfibre; séchez les côtés du miroir.

Cadre en aluminium ou en métal:

Utilisez seulement un linge en microfibre et de l'eau chaude

* N'utilisez pas d'abrasif, d'acide ou de nettoyant alcalin. Évitez les objets pointus et gardez la chaleur et les objets chauds à distance de toutes les surfaces ou produits Ancerre Designs.

Comment faire une réclamation

Pour faire une réclamation, veuillez nous envoyer un courriel au orders@ancerre.com ou appelez-nous au 888 830 8828 pour enregistrer votre réclamation avec toutes les informations à propos des problèmes de votre produit ainsi que la preuve de votre achat (votre commande).

Ancerre Designs se réserve le droit de changer ces conditions générales en tout temps sans préavis et le droit à la décision finale pour l'interprétation de ces conditions.

Pour plus d'informations, veuillez visiter www.ancerre.com. Merci d'avoir choisi Ancerre Designs!