

Daily Maintenance

1. Sweep dust mop or vacuum your floor regularly to remove any particles that could cause abrasion or scratch your floor. CAUTION: Vacuums with a beater bar or power rotary brush head can damage a floor and should never be used.
 2. Apply appropriate cleaning solution to the cleaning cloth / mop. Use a cleaner specifically manufactured for hardwood flooring. Do Not Use Water or Vinegar. Do NOT apply directly to the floor.
 - For tougher spots, use a higher concentration of isopropyl alcohol and distilled water.
 - For extreme cases, a solution of nail polish remover (acetone) and distilled water can be used.
- HINT: For best results, clean the floor in the same direction of the planks. When the cleaning cloth/mop becomes soiled, rinse or replace it with a clean one. Following up with a clean, dry cloth will remove residual streak marks and spots.
3. Do NOT leave any amount of liquids (water, juice, soft drinks, spills, etc.) on the floor. Clean any wet spots immediately.
 4. Do NOT use a steam cleaner.
 5. Do NOT use a wet mop or douse floor with water or liquid cleaners. Liquid can seep between the cracks and cause moisture damage.
 6. Do NOT use any cleaning agents containing wax, oil or polish. Left over residue will form a dull film.
 7. Do NOT use steel wool or scouring powder which will scratch the floor.

Branded or Off-the-shelf Floor Care Products

- If none of the above are effective and you choose to use a store bought product, test the product in a non-conspicuous area (i.e., closet, corner, or scrap pieces) for potential adverse side effects.

Preventative Maintenance

- Protect your floor when using a dolly for moving furniture or appliances. Protective sheets and/or plywood may be needed. Never slide or roll heavy furniture or appliances across the floor.
- Place protective pads beneath furniture legs and other heavy objects.
- Avoid excessive exposure to water from being tracked in during periods of inclement weather.
- Minimize abrasive material and dirt by placing mats on both sides of exterior doors and by using area rugs in high-traffic areas
- Rearrange furniture and rugs periodically to avoid uneven color and shade changes from light exposure.
- Use protective mats beneath rolling chairs and keep furniture casters clean.
- Keep pets' nails trimmed.
- Remove shoes with cleats, spikes or exceptionally pointy heels before walking on the floor.

Climate Maintenance

- Care should be taken to control humidity levels within the 30% - 50% range. Hardwood flooring can be affected by varying levels of humidity.
- Dry Climates: A humidifier is recommended to maintain humidity levels. Wood stoves and electric heat
Humid, Wet Climates: By using an air conditioner, heater, or dehumidifier proper humidity levels can be maintained to prevent excessive expansion due to high moisture content.

Floor Repair

- Very light and small surface scratches can be repaired with a staining "touch up" pen of the appropriate color.
- Slightly deeper scratches can be repaired by means of colored putty and or stains. Fill the scratches with the putty. Level with putty knife. Wipe off excess putty.
- Very deep scratches may require the replacement of the planks.

FOR TECHNICAL QUESTIONS, PLEASE CALL 800-758-9580

Entretien quotidien

1. Passez régulièrement une vadrouille sèche ou un aspirateur sur votre plancher pour retirer toute particule qui pourrait l'user ou l'égratigner. ATTENTION : Les aspirateurs munis d'une brosse batteuse ou d'une brosse rotative peuvent endommager le plancher et ne devraient donc jamais être utilisés.
 2. Utilisez la solution de nettoyage appropriée avec le chiffon ou la vadrouille. Pour les revêtements de sol en bois franc, utilisez le nettoyant fabriqué spécialement à cette fin. N'utilisez pas d'eau ou de vinaigre. N'appliquez PAS directement le nettoyant sur le plancher.
 - Pour les taches plus tenaces, utilisez une concentration plus élevée d'alcool isopropylique dans l'eau distillée.
 - Pour les cas extrêmes, il est possible d'utiliser une solution à base de dissolvant à vernis à ongles (acétone) et d'eau distillée.
- ASTUCE : Pour des résultats optimaux, nettoyez le plancher dans la même direction que les planches. Lorsque le chiffon ou la vadrouille est sale, rincez-le ou prenez-en un propre. Ensuite, passez un chiffon sec et propre pour enlever les marques et taches restantes dans les rainures.
3. Ne laissez AUCUN liquide (eau, jus, boisson gazeuse, déversement, etc.) sur le plancher. Nettoyez toute surface mouillée immédiatement.
 4. N'utilisez PAS de nettoyeur à vapeur.
 5. N'utilisez PAS de vadrouille mouillée et n'arrosez PAS votre plancher avec de l'eau ou des produits nettoyants liquides. Les liquides peuvent s'infiltrer dans les fissures et engendrer des dégâts causés par l'humidité.
 6. N'utilisez AUCUN agent nettoyant contenant de la cire, de l'huile ou un produit à polir. Les résidus restants formeront une pellicule mate.
 7. N'utilisez PAS de laine d'acier ou de poudre à récurer, car cela égratignera le plancher.

Produits de marque ou commerciaux pour l'entretien de revêtements de sol

- Si aucune des solutions présentées ci-haut ne fonctionne et que vous choisissez d'utiliser un produit acheté en magasin, testez d'abord le produit sur une zone qui n'est pas apparente (par exemple, une armoire, un coin ou des retailles) pour vérifier s'il occasionne des effets secondaires indésirables.

Entretien préventif

- Protégez votre plancher en utilisant un diable lorsque vous déplacez des meubles ou des électroménagers. Vous aurez peut-être besoin de pellicules protectrices ou de contreplaqué. Ne faites jamais glisser ou rouler des meubles lourds ou des électroménagers sur le plancher.
- Installez des coussinets de protection sous les pieds des meubles et d'autres objets lourds.
- Évitez de trop exposer le revêtement de sol à l'eau qui pourrait s'accumuler durant des périodes de météo défavorable.
- Minimisez l'utilisation de produits abrasifs et l'accumulation de saletés en plaçant des paillassons de part et d'autre des portes extérieures et des carpettes aux endroits très passants.
- Changez périodiquement les meubles et moquettes de place pour éviter que le ton du revêtement ne soit pas uniforme d'un endroit à l'autre en raison de la variation de l'exposition à la lumière.
- Placez des tapis en dessous des chaises à roulettes et gardez les roulettes des meubles propres.
- Gardez les griffes de vos animaux courtes.
- Évitez de marcher sur le revêtement de sol avec des chaussures à crampons ou des talons aiguilles.

Contrôle du climat

- Une attention particulière doit être portée au contrôle du niveau d'humidité, qui devrait être maintenu entre 30 et 50 %. La variation du niveau d'humidité peut endommager les revêtements de sol en bois franc.

- Climat sec : Il est recommandé d'utiliser un humidificateur pour maintenir un niveau d'humidité adéquat. Les fours à bois et le chauffage électrique ont tendance à créer des conditions très sèches. Climat humide : Au moyen d'un climatiseur, d'un radiateur ou d'un déshumidificateur, il est possible de maintenir un taux d'humidité adéquat et ainsi d'éviter la dilatation excessive causée par une haute teneur en humidité.

Réparation du revêtement de sol

- Les rayures légères ou sur une petite surface peuvent être réparées avec un marqueur de retouche de teinture de la couleur appropriée.
- Les rayures un peu plus profondes peuvent être réparées à l'aide de mastic de couleur et d'une teinture. Remplissez l'égratignure de mastic. Nivelez le tout avec un couteau à mastic. Retirez l'excédent de mastic.
- Dans le cas de rayures profondes, il faudra peut-être remplacer la planche.

Pour toute question technique, communiquez avec le centre de service à la clientèle en composant le numéro sans frais 1 800 758-9580.