



Handcrafted Character Graded Products

Our handcrafted and textured products are manufactured to achieve the look of time worn elegance and naturally aged hardwood flooring.

Whether the planks are hand scraped or wire brushed, extreme care is taken to choose planks that exhibit character, color and grain variations to meet our strict design specifications. Each plank is handcrafted to meet these guidelines.

We use character graded hardwood to meet these design specifications, which may include naturally occurring cracks, splits, knotholes, mineral streaks, filler for stability, etc. By using this grade of material we are able to enhance the natural beauty of the hardwood floor you have chosen. When using the natural hardwoods and by handcrafting each plank there could be instances of some splintering or other imperfections before or after installation. This is not considered a defect in the product and does not affect performance of the floor.

Due to the nature of natural products there can be a difference in samples and the received product due to a variety of issues, including color/tone, naturally occurring character imperfections such as knotholes and mineral streaks, etc, as well as grain orientation. Samples that have been exposed to sunlight or naturally aged may differ slightly from the product received. We accept no liability for claims due to variations in color, grain and character between the sample board and your installed floor.

FOR TECHNICAL SUPPORT, PLEASE CALL 800-758-9580



Produits grade caractère fabriqués à la main

Nos produits texturés fabriqués à la main sont conçus pour avoir la même apparence d'élégance naturelle que les revêtements de sol en bois franc usés par le temps.

Que les planches soient raclées à la main ou antiquées à la brosse métallique, nous les choisissons avec le plus grand soin pour nous assurer qu'elles présentent une variation de caractère, de couleur et de grain qui correspond à nos rigoureux paramètres de conception. Chaque planche est fabriquée à la main de façon à satisfaire à ces normes.

Nous utilisons un bois franc grade caractère pour respecter ces paramètres de conception, qui peuvent inclure des fissures, des fentes, des nœuds, des colorations minérales naturels, etc. En utilisant cette classe de produits, nous sommes en mesure de mettre en valeur la beauté naturelle du revêtement en bois franc que vous avez choisi. Comme nous utilisons du bois franc naturel et que nous fabriquons à la main de chacune des planches, il se peut qu'il y ait des éclats ou d'autres imperfections semblables avant ou après l'installation. Cela n'est pas considéré comme un défaut de fabrication et n'a aucune incidence sur le rendement du plancher.

En raison du caractère naturel du matériau, il est possible qu'il y ait un écart entre l'échantillon et le produit reçu, notamment en ce qui a trait à la couleur et au ton, aux imperfections naturelles comme les nœuds et les colorations minérales, ainsi qu'à l'orientation du grain. Les échantillons qui ont été exposés à la lumière du soleil ou ont vieilli naturellement peuvent présenter une apparence légèrement différente de celle du produit reçu. Nous n'endossons aucune responsabilité à l'égard des demandes de réclamation reposant sur les variations de couleur, de grain et de caractère entre le panneau d'échantillons et le revêtement de sol installé chez vous.

Pour toute question technique, communiquez avec le Service à la clientèle en composant sans frais le 1 800 758-9580.