

# GARANTIE LIMITÉE DE CYCLONE

North America Range Hoods Inc. (ci-après dénommé « la compagnie ») garantit que ses produits ne présenteront aucun défaut de fabrication ni de matériaux durant un (1) an à partir de la date d'achat, pour les modèles suivants : CB50, CB80; et durant trois (3) ans pour les modèles suivants : CB110 (HL/HM/SL/SM), CB80 (HL/HM/SL/SM), CBD120 (HL/HM/SL/SM), CB150 (HL/HM/SL/SM). Pendant cette période, la société, à son choix, réparera ou remplacera gratuitement toute pièce ou tout appareil qui s'avère défectueux. Cette garantie ne peut pas être transférée par l'acheteur initial. Au titre de la présente garantie, la société se réserve le droit d'utiliser des pièces remises à neuf ou des produits équivalents sur le plan fonctionnel à des fins de remplacement ou de réparation. La garantie ne couvre pas les frais de désinstallation, d'installation ou d'expédition du produit défectueux.

**LA SOCIÉTÉ NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES RÉCLAMATIONS QUANT AU PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DES PRODUITS NI DES DOMMAGES INDIRECTS, CONSÉCUTIFS OU PARTICULIERS CAUSÉS, DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT, PAR L'UTILISATION OU LE FONCTIONNEMENT DU PRODUIT.**

Certaines provinces/états n'autorisent pas l'exclusion ni la restriction des dommages indirects ou consécutifs; par conséquent, les restrictions ou exclusions précédentes peuvent ne pas s'appliquer.

La responsabilité des travaux de désinstallation et de réinstallation incombe aux clients.

**La garantie ne couvre pas les frais suivants, sans toutefois se limiter à cette liste:**

a) L'entretien courant des produits; b) les ampoules électriques, grille, les capuchons muraux et d'autres accessoires relatifs aux conduits; c) l'usure naturelle du fini des produits ou l'usure causée par un entretien inadéquat et l'utilisation de produits nettoyants corrosifs et abrasifs; d) les pièces ou les produits endommagés pendant le transport ou à la suite d'un mauvais usage, d'une négligence ou d'un accident ou dans toute autre circonstance indépendante de la volonté de la société. e) en outre, cette garantie n'est pas applicable aux articles suivants:

- Dommage ou perte causé par une calamité naturelle, telle qu'une incendie, un tremblement de terre, une inondation, la foudre, un orage électrique, etc.
- Dommage ou perte résultant d'une utilisation abusive, d'une mauvaise utilisation, de négligence ou du mauvais entretien du produit.
- Dommage ou perte résultant d'une mauvaise manipulation, réparation ou modification du produit.
- Dommage ou perte résultant de sédiments ou d'objets étrangers contenus dans un système d'eau.
- Dommage ou perte résultant d'une mauvaise installation ou d'une installation du produit dans un environnement inadéquat ou dangereux.
- Actes de Dieu ou des circonstances indépendantes de la société

La garantie s'annulera automatiquement en cas:

- i. Utilisation pour la ventilation de la cuisine;
- ii. D'utilisation commerciale des produits ou de toute utilisation incompatible avec les fins pour lesquelles ils ont été conçus;
- iii. De modification ou de réparation d'une pièce ou de l'ensemble par une personne non autorisée;
- iv. De vice d'installation ou d'installation non conforme aux instructions, notamment si;
- v. **Le système de ventilation n'évacue pas l'air à l'extérieur de la maison ou est bloqué;**
- vi. **Le conduit de ventilation est orienté n'importe où sur son parcours,**
- vii. **Le branchement électrique du ventilateur est incorrect.**

Pour être admissible au service de réparation prévu par la garantie, vous devez : a) nous aviser à l'adresse ou au numéro de téléphone indiqué ci-dessous dans les 2 jours après avoir constaté une défectuosité; b) fournir le numéro de modèle et le numéro de série; c) décrire la nature de la défectuosité du produit ou de la pièce. Au moment de la demande de service, vous devez produire une preuve d'achat et de date d'achat initiale. Si les exclusions précitées s'appliquent à vous ou si vous ne fournissez pas la documentation requise, vous assumerez tous les frais d'expédition, de déplacement et de main-d'oeuvre ainsi que les autres frais liés au service de réparation.

**ATTENTION!** La compagnie ne peut être tenue responsable pour tout dommage causé par un conduit de mauvaise dimension. Toutes les hottes de cuisinière de plus de 450 PCM doivent utiliser un conduit de six (6) pouces ou plus pour que cette garantie soit valide.

Pour toute question concernant la garantie et la réparation, veuillez nous contacter à l'adresse suivante.

North America Range Hoods Inc.  
Canada: 1361 Huntingwood Drive, Unit 16, Scarborough, ON M1S 3J1  
USA: 64 Salem Street, Medford, MA 02155  
Tél: 1-888-293-5662 or (416) 293-0933 Téléc (416) 293-4793  
Email: [Info@CycloneRangeHoods.com](mailto:Info@CycloneRangeHoods.com)  
Site Web: [www.CycloneRangeHoods.com](http://www.CycloneRangeHoods.com)