

(FRANÇAIS)

Garantie limitée
Dernière mise à jour: Janvier 2018

9226-3086 Québec Inc. faisant affaire sous le nom Emerson Spencer (ci-après «Emerson Spencer») a été fabriqué selon les normes de qualité et de fabrication les plus rigoureuses et est garanti contre tout défaut de matériel et de main-d'œuvre pendant un (1) an. Aucun retour ou remboursement accepté après 30 jours et les robinets doivent être dans leur état d'origine. Aucun retour ou remboursement accepté sur les robinets qui ont été installés. Cette garantie prendra effet à compter de la date d'achat indiquée sur le reçu de l'acheteur.

Cette garantie est valable uniquement pour l'acheteur original et s'applique uniquement aux produits correctement installés, normalement utilisés et correctement entretenus. Cette garantie exclut les dommages dus à une erreur d'installation, abus de produit, mauvaise utilisation du produit, accidents, mauvais entretien ou nettoyage (causant de la saleté ou de la rouille), impureté ou pression inadéquate, utilisation de pièces non fabriquées par Emerson Spencer. Qu'il soit effectué par le consommateur ou par un tiers tel qu'un entrepreneur, un plombier, une société de services ou vous-même.

Emerson Spencer, à son choix, réparera, remplacera ou fera les ajustements appropriés lorsque l'inspection d'Emerson Spencer révèle de tels défauts, fuites ou égouttements. En cas de non-disponibilité du produit revendu, la substitution d'un produit similaire ou de pièces interchangeables sera suggérée.

Emerson Spencer ne sera en aucun cas responsable des frais de main-d'œuvre et / ou des dommages encourus lors de l'installation, de la réparation ou du remplacement, ni des dommages directs, indirects, spéciaux, punitifs, accessoires, exemplaires ou consécutifs quels qu'ils soient. En tout état de cause, la responsabilité d'Emerson Spencer, le cas échéant, ne doit pas dépasser le montant payé pour le produit.

Pour obtenir un service de garantie, contactez Emerson Spencer en expliquant le défaut et joignez une preuve d'achat ainsi que votre nom, votre adresse et votre numéro de téléphone.

a) En écrivant: 9226-3086 Québec Inc., à l'attention de: Service à la clientèle d'Emerson Spencer, 3955 ave de Courtrai Montréal (Québec) H3S 1B8

b) Par email: care@emersonspencer.com

Assurez-vous de fournir toutes les informations relatives à votre réclamation, y compris une description complète du problème, le produit, le modèle, le numéro, la couleur, la finition, la date d'achat du produit et auprès de qui le produit a été acheté.

Veuillez noter que la présente garantie est la seule garantie offerte par 9226-3086 Québec Inc., «Emerson Spencer» sur le produit acheté, la province ou le territoire du Québec, le Canada.

WESTMOUNT et WESTMOUNT WATERWORKS sont des marques déposées de 10069701 Canada Inc. et sont utilisées sous licence par 9226-3086 Québec Inc.