

INFORMATIONS SUR LA GARANTIE LIMITÉE

Distribution Multi Online inc. (ci-après Multinautic) garantit que ses produits sont exempts de défauts de fabrication et de matériaux pour une période de un (1) an à compter de la date d'achat par le consommateur auprès d'un revendeur Multinautic agréé (à l'exception de la quincaillerie d'acier, des flotteurs moussés, toiles à bateaux et treuils, pour lesquels une plus longue période, décrite plus bas, s'applique) et ce dans le cadre d'un usage résidentiel normal dans des conditions normales et pour lesquels le produit a été conçu et selon les instructions d'installation et d'utilisation de Multinautic.

MULTINAUTIC NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE DE DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCIDENTELS OU CONSÉQUENTS, NI POUR TOUT DOMMAGE OU RECOURS NON EXPRESSÉMENT PRÉVU DANS CETTE GARANTIE. MULTINAUTIC N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ DE L'ACHETEUR OU AUTRES POUR BLESSURES OU DOMMAGES MATÉRIELS. MULTINAUTIC NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE, ÉVENTUELLEMENT, DE DOMMAGES EXCÉDANT LA VALEUR DU PRODUIT. MULTINAUTIC NE DONNE AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE AUTRE QUE CELLE PRÉSENTÉE ICI, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET LES GARANTIES NE SERONT PAS PROLONGÉES AU-DELÀ DE LA DURÉE DES GARANTIES EXPRESSES PRÉSENTÉES ICI. CETTE GARANTIE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES QUI SONT RELIÉES OU POURRAIENT ÊTRE FOURNIES AVEC UN PRODUIT. CETTE GARANTIE ÉCRITE EST LA SEULE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, FAITE PAR MULTINAUTIC. CERTAINS ÉTATS OU PROVINCES NE PERMETTENT PAS LA LIMITATION DES DOMMAGES FORTUITS OU CONSÉCUTIFS, OU LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE DE SORTE QUE LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES, ET QUELQUES ÉTATS OU PROVINCES PEUVENT VOUS ACCORDER CERTAINS AUTRES DROITS.

Si vous pensez qu'un produit est défectueux pendant la période de garantie, appelez au 450-227-6217 ou écrivez à: info@multinautic.com pour demander un numéro d'autorisation de retour (NAR). Multinautic se réserve le droit de demander le retour du produit pour inspection et aucun retour de produit ne sera accepté sans autorisation préalable. Vous devrez remballer soigneusement le produit, l'assurer et le retourner avec une preuve d'achat originale, port payé, à: Multinautic, 2330 Jean-Adam, St-Sauveur, Qc, Canada, J0R 1R2, en mentionnant le NAR sur l'étiquette d'expédition. Tout produit envoyé sans NAR sera refusé et renvoyé à l'expéditeur. À sa seule discrétion, Multinautic réparera, remboursera ou remplacera le produit défectueux. Si un produit est réparé ou remplacé par Multinautic, il sera retourné au consommateur aux frais de ce dernier. Si Multinautic choisit de remplacer le produit défectueux, la compagnie se réserve le droit de le remplacer par un autre produit du même modèle ou d'un modèle de qualité au moins comparable en fonctionnalités. Si elle choisit de rembourser un produit défectueux, le remboursement ne peut excéder le montant payé par le client pour cet article (incluant les taxes).

EXCLUSIONS : CETTE GARANTIE NE S'APPLIQUE PAS, SANS S'Y LIMITER, EN CAS D'ABUS OU DE MAUVAISE UTILISATION DU PRODUIT, DE ROUILLE, D'UN BRIS DÛ À UNE PRESSSION OU UNE TRACTION EXCESSIVE OU LORSQU'IL A ÉTÉ UTILISÉ OU INSTALLÉ SANS RESPECTER LES INSTRUCTIONS DE MULTINAUTIC, EN CAS D'USURE NORMALE, D'UN ACTE DE DIEU, D'UNE UTILISATION NÉGLIGENTE. CETTE GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS UN PRODUIT QUI A ÉTÉ SOUMIS, SANS S'Y LIMITER, À L'ABRASION, À UN OBJET COUPANT, AU TRANSPORT DE QUAIS, À UN ORAGE VIOLENT, UN ACCIDENT, UNE ALTÉRATION, À UN USAGE COMMERCIAL, À UNE RÉGION OU UNE ZONE INADÉQUATE, À DU VANDALISME OU LORSQU'ACHETÉ AUPRÈS D'UN TIERS AUTRE QU'UN REVENDEUR AUTORISÉ MULTINAUTIC, OU SUITE À UNE RÉPARATION NON-AUTORISÉE PAR MULTINAUTIC.

GARANTIE À VIE LIMITÉE SUR LA QUINCAILLERIE DE QUAI

Multinautic garantit que sa quincaillerie d'acier galvanisée destinée à l'assemblage de quais de bois est garantie à vie. Cette garantie est limitée à la défaillance d'une soudure et ne couvre pas l'usure due à une utilisation normale ou les exclusions décrites sans s'y limiter, dans la section "EXCLUSIONS" de cette garantie.

15 ANS DE GARANTIE SUR LES FLOTTEURS MOUSSÉS

Multinautic garantit la flottabilité de ses flotteurs moussés pour une période de 15 ans à partir de la date d'achat. Cette garantie ne couvre pas l'usure ou la décoloration due à une utilisation normale ni les exclusions décrites, sans s'y limiter, dans la section "EXCLUSIONS" de cette garantie. Cependant la garantie de 15 ans décrite ci-dessus sera calculée au prorata de l'utilisation et la couverture de la garantie sera donc réduite du pourcentage décrit ci-dessous, d'après le temps restant à la garantie à partir de la date d'achat originale.

- premiers dix (10) ans= 100%
- 11ième et 12ième année= 60% de la garantie restante
- 13ième et 14ième année = 30% de la garantie restante
- 15ième année = 15% de la garantie restante

3 ANS DE GARANTIE SUR LES TOILES À BATEAUX

Multinautic garantit que ses toiles à bateaux sont exemptes de défauts de matériaux et de fabrication pour une durée de 3 ans à partir de la date d'achat. Cette garantie ne couvre pas l'usure ou la décoloration due à une utilisation normale ni les exclusions décrites, sans s'y limiter, dans la section "EXCLUSIONS" de cette garantie, ni les dommages dûs à un usage ou un entretien inadéquat, ou des dommages causé par une accumulation d'eau, de neige ou de glace sur la toile, des objets coupants ou rigides qui la couperaient ou la déchireraient, le vent suite à une installation non conforme aux instructions fournies avec le produit, la décoloration du tissu en général ou en des endroits particuliers dus au soleil, à une exposition à des produits chimiques tels que des déjections d'oiseaux, de la sève, de l'essence, de l'huile ou de la moisissure. Ne jamais utiliser d'eau javalisée ou de détergent fort et nettoyer avec une brosse souple.

3 ANS DE GARANTIE SUR LES TREUILS

Multinautic garantit que ses treuils sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication pour une durée de 3 ans à partir de la date d'achat. Cette garantie ne couvre pas l'usure due à une utilisation normale ni les exclusions décrites, sans s'y limiter, dans la section "EXCLUSIONS" de cette garantie.

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Multinautic se réserve le droit de retirer ou modifier, sans avertissement, tout produit de son catalogue, de son site internet ou de toutes publications relatives à ses produits, que ce soit au niveau de la couleur, du type de matériel ou de la taille. Multinautic ne fournit aucune garantie en ce qui a trait à l'information que l'on y retrouve ni de la disponibilité des produits, de leurs composantes ou des pièces de rechange. Les dimensions ou les tailles présentées peuvent différer dépendamment des procédés de fabrication et des tolérances d'ingénierie. De plus, des erreurs peuvent malencontreusement s'être glissées lors du montage du site internet ou de toute autre publication visant à vous informer et Multinautic n'assumera aucun frais reliés aux spécifications données à moins d'une confirmation écrite suite à une demande précise.

INFORMATIONS SUR LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'information sur ce site est destiné aux distributeurs autorisés de Multinautic pour faire la promotion de ses produits. Multinautic possède et réserve les droits intellectuels du matériel graphique et informatif qu'on y retrouve, sur son site internet ainsi que dans tous ses documents promotionnels et nul n'a le droit en tout ou en partie d'en reproduire, copier, traduire, distribuer, republier ou retransmettre quelque information ou image que ce soit sans le consentement écrit de Multinautic.