



Streamline

## **GARANTIE DU PRODUIT**

### **LIVRAISONS**

Il est obligatoire d'effectuer une inspection immédiate lors de la livraison d'un produit Streamline®. Il est important de prendre note de tout dégâts visibles sur le carton, ou tout carton manquant au compte et d'en prendre note sur le bon de livraison quand vous signez le reçu même si le paquet n'a l'air que peu abimé. Si le livreur ne vous autorise pas à annoter le bon ou refuse d'attendre, notez sur le bon de livraison « Le livreur refuse inspection » Tout dégâts devraient être signalés à Streamline® maximum 3 jours après livraison.

Les clients qui acceptent la livraison sans une description détaillée assument l'entière responsabilité en cas de marchandise manquante ou endommagée. Si le produit lui même a l'air endommagé, vous pouvez refuser la livraison une fois l'avoir signalé sur le bon de livraison et avoir pris des photos claires pour Streamline®. Veuillez notifier Streamline® de votre refus afin que nous puissions anticiper le retour et vous envoyer de nouveaux produits.

En vérifiant, portez attention aux choses suivantes :

- ~ Nombre de cartons
- ~ Zones enfoncées ou froissées
- ~ Trou de fourche mécanique
- ~ Trous
- ~ Tout autre dégât extérieur

### **RETOURS**

Nous vous remercions de votre achat. À Streamline®, notre but est de fournir à notre client des produits d'exceptions pour vos cuisines et salles de bain. Nous comprenons que parfois tout ne se passe pas comme prévu. Si vous n'êtes pas satisfait de votre achat Streamline et souhaitez demander un retour, veuillez contacter [support@streamlinebath.com](mailto:support@streamlinebath.com). Nous évoluons en permanence et souhaitons vous offrir la meilleure expérience client possible, et en nous contactant le plus tôt possible avant d'entamer une procédure de retour, vous nous permettez de nous assurer que ces problèmes ne se reproduisent pas.

### **ESTIMATION DU TEMPS D'ENVOI ET DE LIVRAISON**

Nous faisons de notre mieux afin d'estimer le temps d'envoi et de livraison de nos produits. Ce ne sont que des estimations. Ces temps d'estimation n'incluent pas le temps qu'il faut pour préparer l'envoi. Les produits en stock sont habituellement envoyés depuis le hangar sous 1 ou 2 jours ouvrés, cependant ces produits sont sujets à d'autres ventes, disponibilité et le temps d'envoi n'est pas garanti.

L'envoi est estimé sous 2 à 10 jours ouvrés (le nombre exact dépendra de l'Etat et de la disponibilité du client pour livraison). Ces temps d'envoi ne sont pas garantis. Si vous avez une limite de temps, il est conseillé de contacter le service client :

[support@streamlinebath.com](mailto:support@streamlinebath.com)

### **ERREUR D'ENVOI**

Si le produit reçu n'est pas le bon ou si des pièces sont manquantes, veuillez nous contacter immédiatement à [support@streamlinebath.com](mailto:support@streamlinebath.com)

### **POLITIQUE DE PRODUITS ENDOMMAGES ET DEFECTUEUX**

À Streamline®, nous comprenons qu'un produit peut être endommagé pendant le transport ou, parfois, avoir un défaut de fabrication. Soyez assuré que nous sommes à vos côtés pendant ce processus et que nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour arriver à une conclusion satisfaisante.

### **DÉGÂTS ET REFUS D'UN COLIS ENDOMMAGÉ**

Si le colis est endommagé, le client a la possibilité de refuser réception. Contactez nous immédiatement à [support@streamlinebath.com](mailto:support@streamlinebath.com) quand vous refusez la réception. Vous devez également en faire note sur le bon de livraison.

Toutes traces externes de perte ou dégât pendant le transport doivent être notées sur le bon de livraison et signez par le livreur. Manquer de décrire correctement les dégâts ou perte peut mener à un refus de la réclamation par le transporteur. Tout dégât lié au transport mais non visible lors de la livraison est considéré dégât ou perte cachée. En cas de mauvaise manipulation du colis pendant le transport, il est possible d'endommager le produit sans endommager l'emballage. Si vous êtes dans cette situation, contactez Streamline® tout de suite pour connaître la marche à suivre.

Vous devez ouvrir toutes les boîtes reçues et les inspecter sous 72h (3 jours) après livraison et Streamline® doit également être prévenu durant cette période. Une fois cette période écoulée, la réclamation peut être refusée.

Streamline® se garde le droit de remplacer tout produit endommagé dans les 3 jours suivants la plainte du client. Si un produit de remplacement est disponible à la livraison durant cette période, alors un remboursement est impossible. Si aucun remplacement n'est disponible, vous serez remboursé pour la totalité de la valeur du produit endommagé si le dégât est la faute du transporteur et les procédures de retour ont été suivies.

Si vous n'avez pas suivi les procédures de retour pour l'objet endommagé, vous risquez de nouveaux frais pour un remplacement.

Pour pouvoir vous offrir cette qualité de service cependant, nous avons besoin de votre aide sous la forme d'une inspection immédiate du produit lors de la livraison. Dans ce cas, il est important de prendre note de tout dégât et d'en prendre note sur le bon de livraison lorsque vous le signez.

Veuillez également nous fournir des photos lisibles. Si le livreur ne vous permet pas d'inspecter ou refuse d'attendre, prenez en note sur le bon de livraison « Livreur refuse inspection ». Tous dégâts devraient être signalés à Streamline® sous 3 jours après livraison.

### **PIECES DE RECHANGE**

Le choix d'envoyer des pièces de remplacement revient à Streamline® uniquement. Afin que nous puissions déterminer si des pièces de rechange sont nécessaires, veuillez fournir une description claire du problème et des photos supplémentaires pour nous aider à comprendre le problème. Des frais supplémentaires s'appliqueront peut-être selon la situation.

## EXCLUSION DE GARANTIE LIMITÉE

TOUTES AUTRES GARANTIES EXPRIMÉES OU SOUS-ENTENDUES Y COMPRIS TOUTES GARANTIES SOUS-ENTENDUES DE CONFORMITÉ POUR LE COMMERCE POUR UN PARTICULIER SONT ICI DÉCLARÉES. STREAMLINE® N'EST PAS RESPONSABLE POUR DES DÉGÂTS INDIRECTES, PUNITIFS, ACCIDENTELS, de CONSÉQUENCE, UNIQUES OU DÉGÂTS SIMILAIRES COMME (LISTE NON-EXCLUSIVE) : PERIODE D'INACTIVITÉ, REPAS d'HOTEL ET/OU RESTAURANT, COUT DE TRAVAUX SUITE À DÉGÂTS CAUSÉS UNIQUEMENT PAR STREAMLINE, PERTE DE PROFIT OU DE REVENU, INCAPACITÉ À UTILISER LE PRODUIT OU TOUT AUTRE ÉQUIPEMENT ASSOCIÉ, LE PRIX DU DIT ÉQUIPEMENT ASSOCIÉ, TOUTE RÉCLAMATION D'UN TIERS PARTI SUITE À L'UTILISATION DU PRODUIT.

## LA VALEUR DE LA RESPONSABILITÉ DE STREAMLINE N'EXCÈDE EN AUCUN CAS LA VALEUR DU PRODUIT À L'ACHAT

CE PRODUIT STREAMLINE® DOIT ÊTRE INSTALLÉ PAR UN PROFESSIONNEL LICENCIÉ ET ASSURÉ QUI SUIVRA LES INSTRUCTIONS FOURNIES PAR STREAMLINE®. SI LE PRODUIT EST INSTALLÉ PAR UN INDIVIDU QUI N'EST PAS LICENCIÉ ET ASSURÉ ALORS LA GARANTIE DU PRODUIT EST RENDUE NULLE. SI LE CLIENT FAIT APPEL À LA GARANTIE POUR UNE PIÈCE, UN REMPLACEMENT OU UNE RÉPARATION NÉCESSAIRE DU PRODUIT STREAMLINE®, REMPLISSANT AINSI LE CONTRAT DE GARANTIE INITIAL, STREAMLINE® NE SERA PLUS RESPONSABLE DE FOURNIR UNE GARANTIE SUR CE PRODUIT À LA SUITE DE CET APPEL. SI L'ACHETEUR REFUSE LA SOLUTION DE GARANTIE PROPOSÉE PAR STREAMLINE®, CECI ANNULE LA GARANTIE. DANS CES DEUX CAS, STREAMLINE® NE SERA RESPONSABLE D'AUCUN DES COUTS ASSOCIÉS À LA MISE EN PLACE DE LA GARANTIE.

NULLE PERSONNE NE PEUT FAIRE DE PROMESSE DE GARANTIE AUTRE QUE CELLES CONTENUES DANS CE CONTRAT. TOUTE PROMESSE DE GARANTIE FAIT PAR UNE PERSONNE AUTRE QU'UN EMPLOYÉ STREAMLINE® NE POURRA PAS ÊTRE PRISE EN COMPTE AVEC STREAMLINE®.

Streamline® ne fait aucune promesse quant à la durabilité, qualité, ou besoin d'entretien et réparation de ses produits hors promesses contenues dans cette garantie. Si vous souhaitez une garantie plus longue ou plus inclusive que la garantie limitée comprise avec l'achat de ce produit, demandez à Streamline® ou à votre vendeur pour l'achat d'une garantie étendue.

Cette garantie vous donne des droits spécifiques, vos droits peuvent varier d'Etat à Etat. Certains Etats n'autorisent pas l'exclusion des dégâts accidentels ou de conséquence, et certains Etats n'autorisent pas de durée de base sur des garanties sous-entendues, donc les exclusions et limites ci-dessous ne s'appliquent peut-être pas et peuvent changer d'Etat à Etat.

La garantie décrite ne s'applique ici qu'à l'acheteur initial du produit et n'est pas transférable. Streamline® se réserve le droit de demander une preuve d'achat lorsque qu'une demande de garantie est faite afin de vérifier que le produit est couvert par cette garantie limitée.

### PRODUIT SANS GARANTIE

STREAMLINE N'A PAS D'OBLIGATION, LÉGALE OU AUTRE, DE FOURNIR DE CONCESSIONS, COMME DES RÉPARATIONS, PRIX RÉDUITS POUR LES PROFESSIONNELS, OU REMPLACEMENT DE PRODUIT, UNE FOIS CETTE GARANTIE EXPIRÉE.

## GARANTIE FABRIQUANT LIMITÉE

Toutes pièces et finitions des produits Streamline® sont garanties en bon état et fonctionnelles au premier acheteur pour une période de 2 à 5 ans (selon le modèle et le produit, veuillez vérifier la description du produit ou nous contacter support@streamlinebath.com) suivant l'achat en magasin. Une preuve d'achat est nécessaire pour faire valoir la garantie. Streamline® vous recommande d'engager un plombier professionnel pour installation et réparations.

Streamline® remplacera gratuitement, durant la période de garantie, toute pièce ou finition prouvée défectueuse ou cassée après utilisation et installation normale. Des pièces de rechange peuvent être obtenues en nous contactant au support@streamlinebath.com

Cette garantie est extensive et couvre le remplacement de toute pièce défectueuse y compris la finition, mais ce sont les deux seules choses garanties. Les charges d'installation et/ou tout dégât durant installation, réparation ou remplacement ainsi que tout autre type de perte ou dégât sont exclus. Preuve d'achat (ticket de caisse original) du premier acheteur doit être fourni à Streamline® pour toute réclamation de garantie. Ceci est une garantie exclusive par Streamline® ce qui ne s'applique à aucune autre garantie, y compris la garantie sous-entendue de revente.

Cette garantie exclu tout usage industriel, commercial et de vente dont les acheteurs se voient remettre une garantie d'un an, incluant tous les effets de cette garantie exceptée la durée.

## CE QUI N'EST PAS COUVERT SOUS CETTE GARANTIE LIMITÉE

- L'usure normale ou habituelle, tâches de nourriture, boisson ou accumulation de graisses et les dégâts esthétiques.
- Les dégâts aux suites d'un accident, d'une mauvaise utilisation ou manipulation, d'un abus de force, négligence, feu, chaleur, eau, humidité, liquides, infestation ou autre intrusion.
- Les produits qui ont été réparés, altérés ou modifiés par qui que ce soit d'autre que Streamline® ou service autorisé par Streamline®.
- Dégâts causés par utilisation d'accessoires non-Streamline®.
- Les produits dont le numéro de série a été retiré, altéré ou modifié.
- Les produits achetés, expédiés, utilisés ou vendus en dehors des USA, Canada ou Mexique.
- Dégâts causés par des phénomènes naturels (foudre, etc.)
- Les produits rendus sans preuve d'achat valide.
- Les pièces consommables comme les ampoules, le métal et les filtres charbons.
- Tout comportement volontairement destructif, négligence, mauvaise utilisation, abus, accidents, négligence, utilisation maladroit, mauvais entretien, installation négligente ou non-professionnelle, modifications, instructions ignorées, service non autorisé (incluant « réparation » personnelles ou exploration du système interne du produit).
- Utilisation de produits d'entretien abrasifs ou corrosifs.
- Les dégâts cosmétiques comme les ratures, bosses, fragments et autres dégâts, sauf s'ils sont le résultat d'une pièce défectueuse ou responsabilité d'un employé et sont immédiatement signalés à Streamline® dans les trois jours après livraison.
- Utilisation d'un produit pour des raisons autres ou de façon autre que son but normal, prévu et coutumier.
- Manquement aux codes électriques de sécurité, et/ou de plomberie, aux lois et réglementations propres à l'Etat, la ville, la région ou le bâtiment d'installation. Ceci inclut tout manquement aux réglementations anti-incendie du bâtiment et de la ville d'installation.
- Streamline® n'est responsable d'aucune façon en cas de dégâts sur le reste du terrain de la propriété, incluant les sols, armoires, plafonds et autres structures autour du produit. property, including cabinetry, floors, ceilings, and other structures or objects around the product.



AUCUNE TENTATIVE DE CHANGER, MODIFIER OU AMÉLIORER CETTE GARANTIE N'EST VALIDE SAUF SI RATIFIÉE PAR ÉCRIT PAR UN MEMBRE DE STREAMLINE®.