



Manuel du propriétaire



Ensemble de bûches Revillusion^{MD} 25 po. Modèle RLG25 (6909760159)

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES : Lire le présent manuel avant d'essayer d'installer ou d'utiliser l'ensemble de bûches Revillusion^{MD}. Toujours respecter les avertissements et suivre les consignes de sécurité comprises dans le présent manuel afin de prévenir les blessures ou les dommages matériels.








Pour découvrir la gamme complète de produits Dimplex, visitez www.dimplex.com

Dimplex[®]

7214560100R04



Table des matières

	Bienvenue et félicitations	3
	Instructions importantes.....	4
	Installation.....	6
	Utilisation	9
	Entretien.....	11
	Garantie	12
	Service d'assistance technique.....	14



CONSERVER CES INSTRUCTIONS



Références utilisées dans le manuel :

! NOTA : Marches à suivre et techniques considérées suffisamment importantes pour qu'on les souligne.

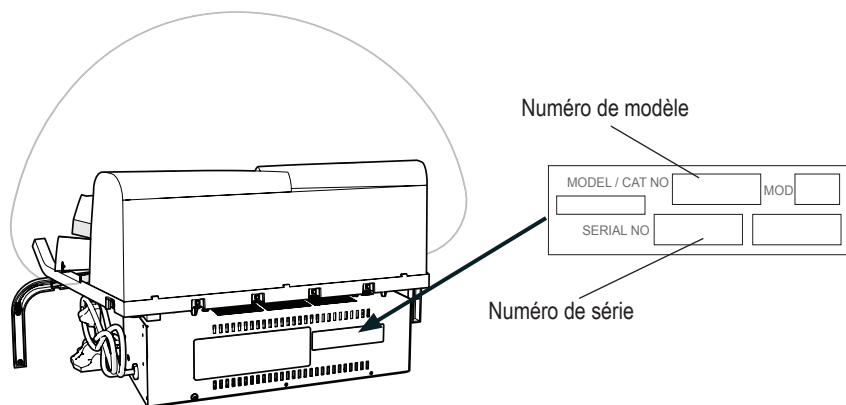
⚠ MISE EN GARDE : Marches à suivre et techniques dont le non-respect pourrait causer des dommages matériels.

⚠ AVERTISSEMENT : Marches à suivre et techniques qui, si elles ne sont pas bien respectées, exposeront l'utilisateur à des risques d'incendie, de blessure grave ou de décès.

Bienvenue et félicitations

Merci de votre achat de l'ensemble de bûches Revillusion^{MD} de Dimplex. Veuillez utiliser notre page d'inscription en ligne pour inscrire votre modèle et vos numéros de série à des fins de référence ultérieure à l'adresse

www.dimplex.com/enregister




⚠ MISE EN GARDE: Lire attentivement toutes les consignes et tous les avertissements avant de procéder à l'installation. Le non-respect de ces consignes pourrait entraîner un risque de choc électrique ou d'incendie et annulera la garantie.



IL N'EST PAS NÉCESSAIRE D'ALLER AU MAGASIN

Des questions à propos de l'utilisation ou du montage? Besoin d'information sur les pièces?
Besoin d'information à propos d'un produit sous une garantie du fabricant?

Communiquer avec nous à :  **www.dimplex.com/customer_support**
Pour le dépannage et le Service d'assistance technique

OU  **Sans frais au 1-888-346-7539**


Afin que nous puissions mieux vous servir, veuillez avoir votre modèle et votre numéro de série à portée de main ou veuillez inscrire votre produit en ligne avant de téléphoner (voir ci-dessus).

INSTRUCTIONS IMPORTANTES

Précautions de base

Lorsqu'un appareil électrique est utilisé, il est important de toujours prendre des précautions de base pour réduire les risques d'incendie, de décharges électriques et de blessures. Ces précautions incluent les suivantes :

① Lire toutes les instructions avant d'utiliser l'ensemble de bûches.

 **DANGER** : Dans certaines conditions, des températures anormalement élevées peuvent être générées. Ne pas couvrir ni obstruer partiellement ou complètement la partie frontale de l'ensemble de bûches.

② Faire preuve d'une grande prudence lorsque tout appareil de chauffage est utilisé par des enfants ou des personnes handicapées, ou s'il est en marche et laissé sans surveillance.

③ Toujours débrancher l'ensemble de bûches lorsqu'il n'est pas utilisé.

④ Ne pas se servir de l'ensemble de bûches si la fiche ou le cordon sont endommagés, si l'ensemble de bûches fonctionne mal ou s'il a été échappé ou endommagé de quelque manière que ce soit. Communiquer avec le service technique au 1 888 346-7539.

⑤ Ne pas utiliser l'ensemble de bûches à l'extérieur.

⑥ Cet ensemble de bûches n'est pas conçu pour être utilisé dans une salle de bain, une salle de lavage ou autres endroits semblables à l'intérieur. Ne jamais installer l'ensemble de bûches à un endroit où il pourrait tomber dans une baignoire ou dans tout autre réservoir d'eau.

⑦ Ne pas faire passer le cordon d'alimentation sous un tapis. Ne pas couvrir le cordon de carpettes, de tapis de couloir ou autres recouvrements de sol. Ne pas faire passer le cordon sous des meubles ou des appareils. Éloigner le cordon des endroits passants et éviter de le placer là où il pourrait provoquer la chute d'une personne.

⑧ Pour débrancher l'ensemble de bûches, éteindre l'appareil, puis retirer la fiche de la prise de courant.

⑨ Brancher le cordon d'alimentation dans une prise de courant mise à terre seulement.

⑩ Ne pas introduire ou permettre l'introduction de corps étrangers dans la prise d'air de ventilation ou la bouche de sortie d'air, car cela peut occasionner des décharges électriques, provoquer un incendie ou endommager l'ensemble de bûches. Pour éviter un incendie, ne pas obstruer l'entrée ou la sortie d'air d'aucune façon. Ne pas utiliser sur des surfaces instables, comme un lit, où les ouvertures risquent de se bloquer.

⑪ Cet ensemble de bûches contient des pièces qui chauffent et produisent un arc électrique ou des étincelles. Ne pas utiliser dans des endroits où de l'essence, de la peinture ou d'autres produits inflammables sont utilisés ou entreposés.

⑫ Se servir de l'ensemble de bûches uniquement de la façon décrite dans le présent manuel. Toute autre utilisation non recommandée par le fabricant pourrait causer un incendie, des décharges électriques ou des blessures.

⚠ INSTRUCTIONS IMPORTANTES

⑬ Toujours brancher l'ensemble de bûches directement dans une prise de courant murale. Ne jamais utiliser de rallonge ou de barre d'alimentation portative.

⑭ Ne pas brûler de bois ni d'autres matériaux dans l'ensemble de bûches.

Précautions spéciales

⚠ AVERTISSEMENT : La télécommande contient une petite pile. Garder hors de la portée des enfants. Si elle est avalée, consulter immédiatement un médecin.

⚠ AVERTISSEMENT : Ne pas installer la pile à l'envers, la recharger, la mettre au feu ou l'utiliser avec des piles usées ou un autre type de pile, car cela risque d'entraîner une explosion ou une fuite pouvant causer des blessures.

⚠ MISE EN GARDE : Ne pas ouvrir l'ensemble de bûches. Risque de décharges électriques. Aucune pièce dont l'entretien peut être effectué par l'utilisateur ne se trouve à l'intérieur.

⚠ MISE EN GARDE : Toujours recourir aux services d'un technicien qualifié ou d'une entreprise de services d'entretien pour faire réparer cet appareil.

Conformité à la FCC

⚠ MISE EN GARDE : Cet appareil a été testé et jugé conforme aux limites autorisées pour un dispositif numérique de classe B, en vertu de la partie 15 des règlements de la FCC. Ces limites visent à offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique. S'il n'est pas installé et utilisé selon les instructions, il peut causer des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être vérifié en mettant le commutateur de l'appareil en position de marche, puis d'arrêt. Nous recommandons à l'utilisateur de tenter d'éliminer les interférences à l'aide d'une ou de plusieurs des mesures suivantes :

- Changer l'orientation ou l'emplacement de l'antenne réceptrice.
- Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur.
- Brancher l'appareil dans une prise sur un circuit autre que celui où le récepteur est branché.
- Consulter le détaillant ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

L'appareil est conforme à la partie 15 des règlements de la FCC. L'utilisation de l'appareil est assujettie aux deux conditions suivantes : (1) L'appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles. (2) L'appareil doit accepter toute interférence captée, y compris les interférences susceptibles de causer un fonctionnement indésirable.

⚠ MISE EN GARDE DE LA FCC : Les changements ou les modifications n'ayant pas fait l'objet d'une approbation expresse de la partie responsable de la conformité auront pour effet d'annuler le droit d'utilisation de l'appareil par l'utilisateur.



MISE EN GARDE
RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIR
AUCUNE PIÈCE DONT L'ENTRETIEN PEUT ÊTRE EFFECTUÉ
PAR L'UTILISATEUR NE SE TROUVE À L'INTÉRIEUR



Installation

L'ensemble de bûches Revillusion^{MD} offre une solution recharge aux foyers au bois ou au gaz. Il peut redonner vie à votre foyer existant ou transformer un caisson ou un centre multimédia en un point d'attraction percutant.

Fiche technique

Alimentation électrique


Volts : 120 V, 60 Hz

Ampères : 12,5 A

Watts : 1500 W

Câblage : Prêt à brancher

Type d'ampoule : DEL

Approbations  **UL** ^{us}

Dimensions

Largeur : 25,6 po (635 mm)

Hauteur : 19 po (483 mm)


Profondeur : 13 po (330 mm)

Poids : 12 lb (5,4 kg)

Plage de températures :

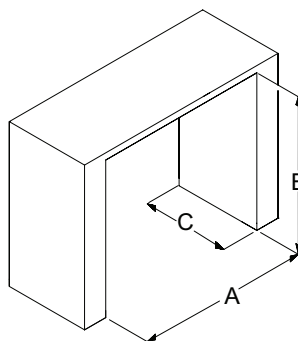
-4° à 104° F (-20° à 40° C)

! NOTE : Un circuit de 15 ampères et de 120 volts est requis. Un circuit spécialisé est préférable, mais pas essentiel dans tous les cas. Un circuit spécialisé sera requis si, après l'installation, le disjoncteur se déclenche ou si le fusible saute régulièrement pendant le fonctionnement. L'ajout d'appareils sur le même circuit risque d'excéder la puissance nominale du disjoncteur.

 AVERTISSEMENT : Afin de réduire les risques d'incendie, de décharges électriques ou de blessures, le câblage électrique doit être conforme au Code du bâtiment local et aux autres règlements en vigueur.

Emplacement

1. Aucune ventilation particulière n'est requise pour l'ensemble de bûches Revillusion. Installer le foyer dans une ouverture ayant les dimensions minimales suivantes :
A. Largeur de 26 po (660 mm),
B. Hauteur de 22 po (559 mm)
C. Profondeur de 15 po (381 mm).



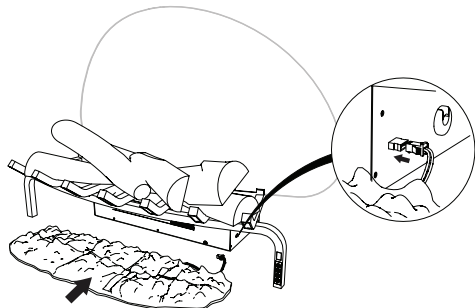
2. S'assurer qu'un dégagement est prévu pour la circulation de l'air sous le foyer.
3. Si le foyer est installé dans une ouverture existante, sceller toutes les ouvertures de ventilation à l'aide de matériaux d'isolation non fibreux afin d'empêcher tout débris de la cheminée de tomber sur le foyer. Ne pas installer le foyer dans une ouverture existante exposée à l'humidité.

Montage

1. Placer l'ensemble de bûches en position.
 - a. Déposer l'ensemble de bûches, en le saisissant par les côtés, sur le boîtier du dispositif de chauffage à des fins de stabilité. Ne pas le saisir par les bûches ou les pieds avant du support.
 - b. En cas d'installation du foyer sur une moquette, placer d'abord une pièce de matériau faite d'une seule pièce, plate et solide en dessous du foyer. S'assurer que les deux pieds du support reposent bien sur cette pièce de matériau.

⚠ MISE EN GARDE : Chacune des bûches Realogs^{MC} contient des DEL qui créent un rayonnement et un rougeoiement. Manipuler délicatement l'ensemble de bûches. Les bûches sont fragiles et peuvent se fissurer ou se briser facilement si on les laisse tomber.

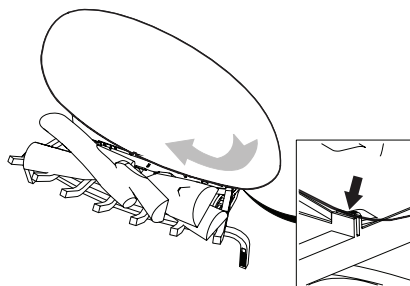
2. Placer le lit de braises à l'avant et sous le support.
3. Relier les fils du lit de braises au connecteur à la droite du support.



4. Installer le panneau MirageTM de flammes en insérant le bord inférieur entre les taquets situés entre les assemblages de la bûche arrière et du support.

Le côté peint doit être à l'arrière et le côté lisse doit être à l'avant.

Positionner l'écran de façon à ce que le découpage dans le milieu soit aligné sur le taquet du centre. Insérer l'écran par une des extrémités, puis jusqu'au bout. Lorsqu'il est en place, l'écran devrait être au centre et légèrement incurvé.



5. Branchez l'appareil directement dans une prise murale.

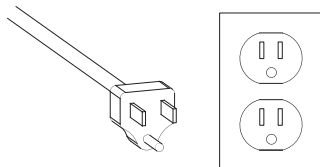
Instructions de mise à la terre

Cet appareil doit être mis à la terre. Advenant une déféctuosité ou une panne, la mise à la terre permet au courant de suivre un trajet de moindre résistance et réduit ainsi le risque de décharges électriques. Le cordon électrique de cet appareil comporte un conducteur de terre ainsi qu'une fiche à broche de terre.

La fiche doit être branchée dans une prise assortie, bien installée et mise à la terre selon le code de l'électricité et les règlements municipaux.

⚠ DANGER : Si le conducteur de mise à la terre est mal branché, il y a risque de décharges électriques. Communiquer avec un électricien ou un réparateur qualifié en cas de doute sur la mise à la terre appropriée de l'appareil. Ne pas modifier la fiche; s'il est impossible de l'enfoncer dans la prise, la faire remplacer la prise par un électricien qualifié.

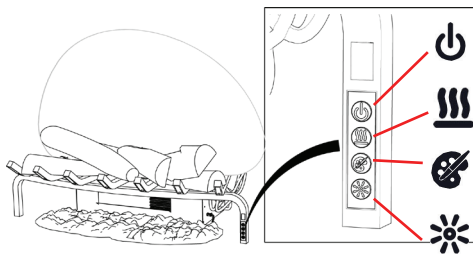
Cet appareil doit être alimenté par un circuit d'intensité nominale de 120 V et est équipé d'une fiche de mise à la terre qui ressemble à la fiche illustrée dans la figure ci-dessous. S'assurer que l'appareil est raccordé à une prise de même configuration que la fiche. N'utiliser aucun adaptateur avec cet appareil.



👉 Utilisation

Commandes manuelles

Les commandes manuelles du Revillusion sont situées à l'avant du montant droit du support à bûches.



Marche/arrêt

Appuyer sur cette touche pour activer l'effet de flamme ainsi que le réglage de chaleur précédent (arrêt, bas ou élevé). Presser cette touche de nouveau pour mettre l'appareil en mode veille.



Chaleur

- Chaleur activée
Appuyer sur cette touche pour régler l'intensité de la source de chaleur au paramètre Bas (indiqué par 1 bref bip). Presser cette touche de nouveau pour régler l'intensité de la source de chaleur au paramètre Élevé (indiqué par 2 brefs bips).
- Chaleur désactivée
Appuyer sur cette touche pour désactiver la source de chaleur (indiqué par 1 longue bip).

! NOTE: Une fois la source de chaleur désactivée, le ventilateur continuera de fonctionner pendant 60 secondes avant de s'arrêter. Les DEL de la bûche lorsque le chauffage est en marche et l'effet de la flamme est

éteint.



Thèmes de couleurs

Appuyez plusieurs fois pour changer les lumières DEL à partir de: la flamme jaune, la flamme bleue, la flamme jaune avec jaune 360° DEL, la flamme bleue avec 360° DEL. (Cette fonction n'est offerte que si l'effet de flamme est activé.)



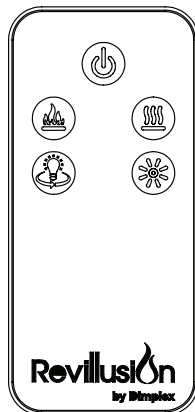
Clarté

Appuyer plusieurs fois sur cette touche pour sélectionner un des quatre réglages de clarté des DEL de l'ensemble de bûches.

Télécommande

Le foyer est livré avec une télécommande multifonction.

Cette télécommande a une portée d'environ 30 pi (9 m). Pour qu'elle fonctionne correctement, la télécommande doit être pointée vers l'avant du foyer.



Utilisation



Marche

Appuyer sur cette touche pour activer le mode veille (marche/arrêt).

• Mode veille activé

Appuyer sur cette touche pour désactiver toutes les fonctions. Presser cette touche de nouveau pour activer l'effet de flamme précédent.

• Mode veille désactivé

Appuyer sur cette touche pour activer l'effet de flamme précédent.

- Si l'effet de flamme était activé, le réglage de chaleur précédent sera activé (élevé, bas ou désactivé).
- Si l'effet de flamme était désactivé, le réglage de chaleur précédent sera activé (élevé, bas).

Presser cette touche de nouveau pour désactiver toutes les fonctions.



Flamme

Appuyer sur cette touche pour allumer la bûche arrière, le support et le lit de braises, et pour activer l'effet de flamme.



Chaleur

Chaleur activée

Appuyer sur cette touche pour régler l'intensité de la source de chaleur au paramètre Bas (indiqué par 1 bref bip). Presser cette touche de nouveau pour régler l'intensité de la source de chaleur au paramètre Élevé (indiqué par 2 brefs bips).

• Chaleur désactivée

Appuyer sur cette touche pour désactiver la source de chaleur (indiqué par 1 longue bip).

! NOTE: Une fois la source de chaleur désactivée, le ventilateur continuera de fonctionner pendant 60 secondes avant de s'arrêter. Les DEL de la bûche lorsque le chauffage est en marche et l'effet de la flamme est éteint.



Éclairage à 360°

Appuyer plusieurs fois sur cette touche pour changer la couleur des DEL sur les côtés et à l'arrière de l'appareil (jaune naturel chatoyant, jaune fixe, blanc chatoyant, blanc fixe ou désactivé). (Cette fonction n'est offerte que si l'effet de flamme est activé.)



Clarté

Appuyer plusieurs fois sur cette touche pour sélectionner un des quatre réglages de clarté des DEL de l'ensemble de bûches.



Thèmes de couleurs

Appuyer plusieurs fois sur cette touche pour changer les couleurs flammes (jaune, bleue, désactivé). (Cette fonction n'est offerte que si l'effet de flamme est activé.)



Entretien

Entretien général

Inspecter régulièrement l'ensemble de bûches, selon ses conditions d'utilisation, et au moins une fois par année. Au besoin, dépoussiérer et nettoyer les bûches, le lit de braises, le support et la base.

Tout type d'entretien autre que l'installation et le nettoyage décrits dans ce manuel doit être effectué par un représentant de service autorisé.

AVERTISSEMENT : Débrancher l'appareil et laisser refroidir l'appareil de chauffage avant tout entretien ou nettoyage afin de réduire le risque d'incendie, de décharges électriques ou de blessures.

Nettoyage des bûches et de la base

L'ensemble de bûches ne doit pas fonctionner si de la poussière ou de la saleté se sont accumulées sur l'appareil. Cela pourrait entraîner une accumulation de chaleur qui pourrait à son tour causer des dommages.

Dépoussiérer l'ensemble de bûches ou passer l'aspirateur au besoin. Nettoyer les surfaces peintes du foyer à l'aide d'un chiffon humide et d'un détergent doux. Ne jamais utiliser de nettoyeurs abrasifs.

Nettoyage de la panneau Mirage™ de flammes

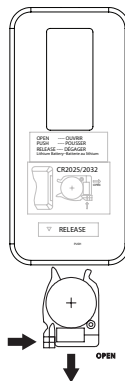
Le panneau Mirage™ de flammes a été nettoyé à l'usine, lors de l'assemblage. Cependant, pendant le transport, l'installation, la manipulation, etc., l'écran peut se couvrir de particules de poussière. Pour les faire disparaître, épousseter l'écran à l'aide d'un chiffon propre et sec.

Pour enlever les traces de doigts ou autres marques, nettoyer le panneau Mirage™ de flammes avec un chiffon humide. Ne jamais utiliser de nettoyeurs abrasifs. Pour prévenir les taches d'eau, l'écran doit être entièrement séché à l'aide d'un chiffon non pelucheux.

Remplacement de la pile

Pour remplacer la pile :

1. Pousser la languette de dégagement vers le centre et faire glisser le couvercle du compartiment à pile pour ouvrir.
2. Installer une pile au lithium de 3 V dans le compartiment. La borne positive (+) doit être vers le haut.
3. Refermer le compartiment à pile.



La pile usagée doit être recyclée ou éliminée de façon adéquate. Vérifier auprès des autorités locales ou de votre détaillant s'ils peuvent vous donner des conseils en matière de recyclage dans votre région.



Garantie

Garantie limitée de deux ans

Produits couverts par la présente garantie limitée

La présente garantie limitée s'applique à la cassette Dimplex neuve ainsi qu'aux manteaux et garnitures de foyer Dimplex neufs. La présente garantie limitée ne s'applique qu'aux achats effectués dans l'une des provinces du Canada, à l'exception du Yukon, du Nunavut et des Territoires du Nord-Ouest, ou dans l'un des 50 États américains (y compris le district fédéral de Columbia), à l'exception d'Hawaï et de l'Alaska. La présente garantie limitée est valable seulement pour l'acheteur original du produit et ne peut être transférée.

Produits non couverts par la présente garantie

Les ensembles de bûches sont couverts pour le transport jusqu'à l'utilisateur final, mais pas pour les dommages se produisant pendant une utilisation ou un entretien normal. Les produits achetés au Yukon, au Nunavut, dans les Territoires du Nord-Ouest, à Hawaï ou en Alaska ne sont pas couverts par la présente garantie limitée. Les produits achetés dans ces États, provinces ou territoires sont vendus TELS QUELS sans aucune garantie ni condition (y compris, notamment, toute garantie ou condition implicite de qualité marchande ou de convenance à un usage particulier), et l'acheteur doit assumer tous les risques relatifs à la qualité et au rendement des produits. En cas de défectuosité, tous les frais d'entretien et de réparation incombent à l'acheteur.

Couverture et durée de la présente garantie limitée

Les produits, à l'exception des manteaux et des garnitures, couverts par la présente garantie limitée ont été testés et inspectés avant l'envoi. Conformément aux dispositions de la présente garantie, Glen Dimplex Americas Ltd. (appelée aux présentes Glen Dimplex Americas) garantit que ces produits sont exempts de tout vice de matériau et de fabrication pour une période de deux ans à partir de la date d'achat desdits produits, comme suit : (a) une garantie de réparation ou de remplacement sur les produits défectueux ou les pièces défectueuses, y compris les services à domicile, pendant la première année à compter de la date d'achat;

(b) par la suite, une garantie de remplacement de pièces sur les produits défectueux et sur des pièces défectueuses (sans le service à domicile) pour une période de un an à compter du premier anniversaire de la date d'achat, se terminant au deuxième anniversaire de la date d'achat.

Les manteaux et les garnitures des foyers Glen Dimplex Americas couverts par la présente garantie limitée ont été testés et inspectés avant l'envoi. Conformément aux dispositions de la présente garantie, Glen Dimplex Americas garantit que ces produits sont exempts de tout vice de matériau et de fabrication pour une période de un an à partir de la date d'achat desdits produits. Les services couverts par cette garantie ne s'appliquent pas aux services à domicile.

La garantie limitée de deux ans couvrant les produits autres que les manteaux et les garnitures et la garantie limitée de un an couvrant les manteaux et les garnitures s'appliquent également à toute garantie implicite pouvant exister en vertu des lois en vigueur. Certaines juridictions ne permettent pas de restreindre la durée d'une garantie implicite, de sorte qu'il est possible que la restriction ci-dessus ne s'applique pas à l'acheteur.

Exclusions de la présente garantie limitée

La présente garantie limitée ne couvre pas les produits qui ont été réparés (sauf par Glen Dimplex Americas ou ses représentants de service autorisés) ou autrement modifiés. Elle ne couvre pas non plus les défectuosités résultant d'un mauvais usage, d'un usage abusif, d'un accident, de négligence, d'une mauvaise installation, d'une manipulation ou d'un entretien inadéquat, ou de l'utilisation avec une source de courant inadéquate.

Ce que vous devez faire pour vous prévaloir du service dans le cadre de la présente garantie limitée

Les défectuosités doivent être signalées au Service technique par téléphone au 1 888 346-7539. Au moment d'appeler Glen Dimplex Americas, veuillez avoir à portée de la main une preuve d'achat, ainsi que les numéros de catalogue, de modèle et de série du produit défectueux. Vous devez avoir une preuve

d'achat du produit pour vous prévaloir du service dans le cadre de la garantie limitée.

Ce que fera Glen Dimplex Americas en cas de défectuosité

S'il s'avère qu'une pièce ou qu'un produit couverts par cette garantie limitée présentent effectivement un vice de matériau ou de fabrication pendant (i) la garantie limitée de deux ans pour les produits autres que manteaux et les garnitures, et (ii) la garantie limitée d'un an pour les manteaux et les garnitures, vous aurez alors les droits suivants :

- Le service sous garantie limitée sera dispensé uniquement par des dépositaires ou agents de service de Glen Dimplex Americas autorisés à dispenser des services sous garantie limitée.
- **Pour les produits (autres que les manteaux ou les garnitures) : pendant une période se terminant à minuit au premier anniversaire de la date d'achat,** Glen Dimplex Americas pourra, à sa seule discrétion, réparer ou remplacer sans frais la pièce ou le produit défectueux. Si Glen Dimplex Americas est incapable de réparer ou de remplacer la pièce ou le produit, ou si la réparation ou le remplacement n'est pas commercialement possible, ou ne peut être fait rapidement, Glen Dimplex Americas pourra, au lieu d'effectuer la réparation ou le remplacement, décider de rembourser le prix d'achat de la pièce ou du produit. *Cette garantie limitée donne droit à l'acheteur à des services sous garantie sur place ou à domicile.* Par conséquent, Glen Dimplex Americas assumera tous les frais de main-d'œuvre et de transport liés à la réparation ou au remplacement du produit ou de la pièce, sauf pour ce qui suit : (i) des frais pourraient être facturés pour les coûts engagés pour se rendre au site de l'acheteur où le produit se trouve, si ce site est à plus de 48 kilomètres (30 milles) du centre de service le plus près d'un dépositaire ou d'un agent de service de Glen Dimplex Americas; et (ii) l'acheteur est entièrement responsable de dégager l'accès à toutes les pièces du produit susceptibles d'être réparées ou entretenues.
- **Pour les produits (autres que les manteaux ou les garnitures), pendant une période commençant à 00 h 01, le jour après le premier anniversaire de la date d'achat, et se terminant à minuit au deuxième anniversaire de la date d'achat,** cette garantie limitée donne droit à l'acheteur à un remplacement sans frais des pièces de rechange uniquement. Si Glen Dimplex Americas est incapable de réparer ou de remplacer ladite pièce ou ledit produit, ou si la réparation ou le remplacement n'est pas commercialement possible, ou ne peut être fait rapidement, Glen Dimplex Americas pourra, au lieu d'effectuer la réparation ou le remplacement, décider de rembourser le prix d'achat de ladite pièce ou dudit produit. L'acheteur n'a pas droit à des services sous garantie sur place ou à domicile. L'acheteur assume la responsabilité de toutes les dépenses engagées pour le retrait de la pièce défectueuse et pour l'installation de la pièce de rechange y compris, notamment, tous les frais d'expédition et de transport aller-retour à l'établissement commercial du dépositaire ou de l'agent de service autorisé et tous les frais liés à la main-d'œuvre. Ces frais n'incombent pas à Glen Dimplex Americas.
- **Pour les manteaux et les garnitures : pendant une période se terminant à minuit au premier anniversaire de la date d'achat,** Glen Dimplex Americas pourra, à sa seule discrétion, réparer ou remplacer sans frais les garnitures et les manteaux défectueux, en tout ou en partie. Si Glen Dimplex Americas est incapable de réparer ou de remplacer la pièce ou le produit, ou si la réparation ou le remplacement n'est pas commercialement possible, ou ne peut être fait rapidement, Glen Dimplex Americas pourra, au lieu d'effectuer la réparation ou le remplacement, décider de rembourser le prix d'achat de la pièce ou du produit. L'acheteur n'a pas droit à des services sous garantie sur place ou à domicile. L'acheteur assume la responsabilité de toutes les dépenses engagées pour la réparation ou le remplacement de la pièce ou du produit défectueux, y compris, notamment, tous les frais d'expédition et de transport aller-retour

Garantie

à l'établissement commercial du dépositaire ou de l'agent de service autorisé et tous les frais liés à la main d'œuvre. Ces frais n'incombent pas à Glen Dimplex Americas.

- Des services sur place ou à domicile non offerts dans le cadre de la présente garantie peuvent être dispensés à la demande expresse et aux frais de l'acheteur, au tarif en vigueur que facture Glen Dimplex Americas pour de tels services.

Autres exclusions à la responsabilité de Glen Dimplex Americas et de ses dépositaires et agents de service :

GLEN DIMPLEX AMERICAS, SES ADMINISTRATEURS, SES GESTIONNAIRES OU SES AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES ENVERS L'ACHETEUR OU TOUTE AUTRE TIERCE PARTIE, EN VERTU D'UN CONTRAT, DU DROIT DE LA RESPONSABILITÉ CIVILE DÉLICTUELLE OU SUR TOUTE AUTRE BASE, DE COÛTS, DE PERTES OU DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS, EXEMPLAIRES OU ACCESSOIRES DÉCOULANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT DE LA VENTE, DE L'ENTRETIEN, DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ D'UTILISATION DU PRODUIT, MÊME SI DIMPLEX, SES GESTIONNAIRES, SES ADMINISTRATEURS OU SES AGENTS ONT ÉTÉ INFORMÉS

DE LA POSSIBILITÉ DE TELS COÛTS, PERTES OU DOMMAGES, OU SI LESDITS COÛTS, PERTES OU DOMMAGES SONT PRÉVISIBLES. DIMPLEX, SES GESTIONNAIRES, SES ADMINISTRATEURS OU SES AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE COÛTS, DE PERTES OU DE DOMMAGES DIRECTS QUI DÉPASSENT LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT.

CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS QUE DES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS AUX DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES SOIENT APPLIQUÉES. IL SE POURRAIT DONC QUE LES EXCLUSIONS ET LIMITATIONS CI-DESSUS NE S'APPLIQUENT PAS À L'ACHETEUR.

Comment les lois provinciales et d'État s'appliquent

Cette garantie limitée vous confère des droits juridiques précis, et il se peut que vous ayez d'autres droits qui varient d'une juridiction à une autre. Les dispositions de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente de biens ne s'appliquent pas à cette garantie limitée ou à la vente de produits couverts par cette garantie limitée.



Service d'assistance technique

Vous trouverez du soutien technique et des instructions de dépannage, ainsi qu'une liste de pièces de rechange à

www.dimplex.com/customer_support.

1-888-346-7539 | www.dimplex.com

Dans le cadre de notre politique d'amélioration continue de nos produits, nous nous réservons le droit de modifier les spécifications sans préavis.

© 2019 Glen Dimplex Americas


GlenDimplex
AMERICAS

Améliorer les moments qui comptent plus dans la vie