

NewAge Stone Composite Interior Flooring

Installation Guide



ATTENTION: Is your flooring damaged?
Need help or spare parts? For fastest service,
contact NewAge Products at 1-877-306-8930;
or support@newageproducts.com.
Do not return to the retailer.

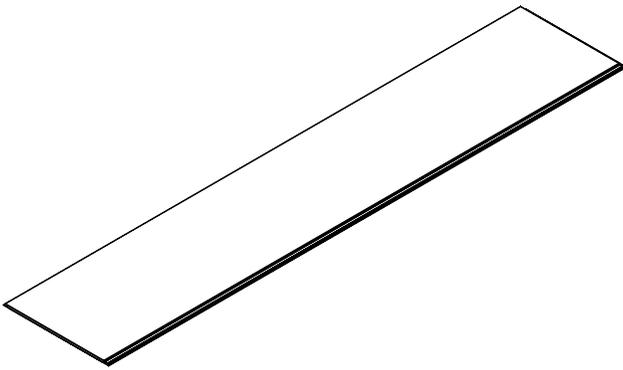
Index

<u>General Information - 3</u>
<u>Product Specifications - 3</u>
<u>Available Interior Accessories - 4</u>
<u>Tools Needed - 5</u>
<u>Precautions - 6</u>
<u>Acclimation - 6</u>
<u>Expansion gap - 6</u>
<u>Recommended Blades - 6</u>
<u>Recommended Cutting Methods - 7</u>
<u>General Subfloor Preparation - 8</u>
<u>Concrete subfloors - 8</u>
<u>Wood subfloors - 9</u>
<u>Radiant heating - 9</u>
<u>Baseboard and Quarter Round Preparation - 10</u>
<u>Installation Tips - 11</u>
<u>Getting Started - 12</u>
<u>Flooring installation layout - 12</u>
<u>Installation Options - 13</u>
<u>Installing the Flooring (Tiles / Planks) - 15</u>
<u>Installing T- Molding Transition Strips - 19</u>
<u>Installing Multi-Purpose Reducers - 21</u>
<u>Care and Maintenance - 23</u>
<u>Warranty - 24</u>

General Information

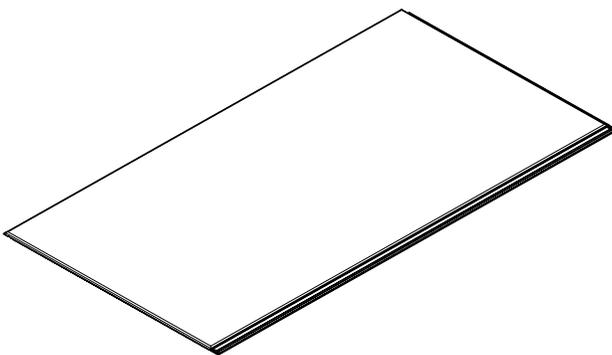
- NewAge Stone Composite Luxury Vinyl floors have been designed to withstand busy households and commercial spaces.
- NewAge Stone Composite Luxury Vinyl floors are heavy and needs to be lifted with care. Please use proper lifting techniques when handling the products.
- For best results, mix and install planks/tiles from different cartons to achieve desirable variation.
- NewAge floors has been designed to be an easy drop and lock system.

Product Specifications



Stone Composite Luxury Vinyl Plank

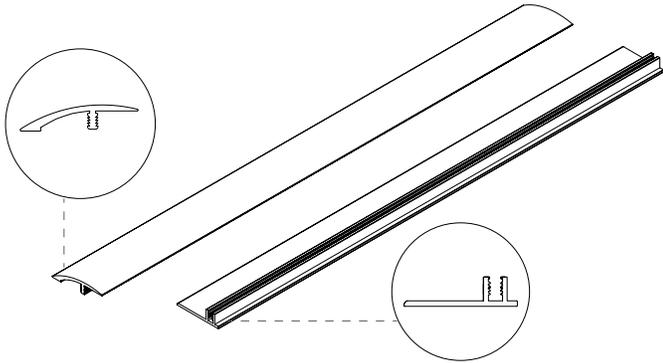
- Single Floor Plank:
L 46in x W 8.85in x 9.5mm thickness
- x5 Floor Planks in a Carton
- 14.15 SQFT Per Carton



Stone Composite Luxury Vinyl Tile

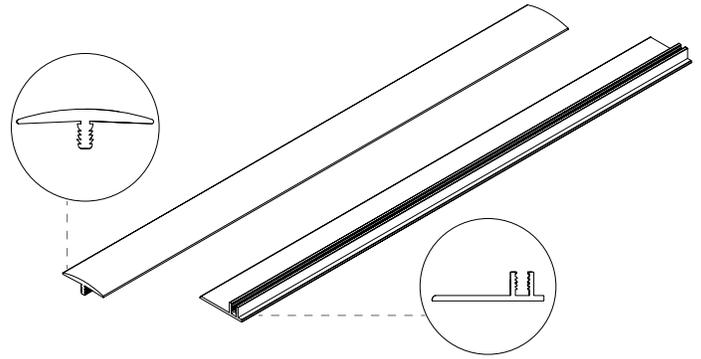
- Single Floor Plank:
L 23in x W 12in x 9.5mm thickness
- x7 Floor Tiles in a Carton
- 13.44 SQFT Per Carton

Available Interior Accessories



Multi- Purpose Reducer and Connection Base

- The Multi-Purpose reducer creates a smooth transition between two floors with different heights.
- This accessory only available ion matching colours for the wood planks and not stone tiles.
- Product Dimension:
L 46in x W 2.17in x H 0.5in
- 1 Multi-Purpose Reducer and 1 Connection Base per kit

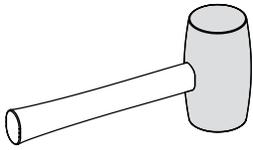


T-Molding Transition Strip and Connection Base

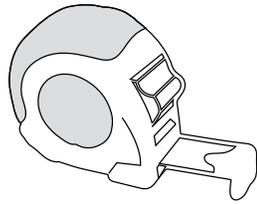
- T-Molding Transition Strips easily connects any two floor surfaces of the same height.
- This accessory is only available in matching colours for the wood planks and not stone tiles.
- Product Dimension:
L 46in X W 1.65in X H 0.5in
- 1 T-Molding and 1 Connection Base per kit

Tools Needed

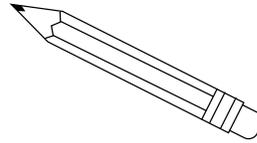
Recommended Tools



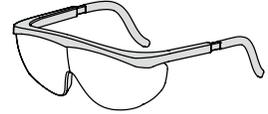
Rubber Mallet



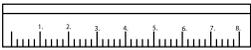
Tape Measure



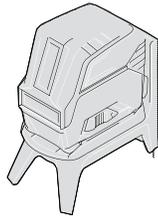
Pencil



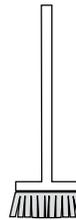
Safety Glasses



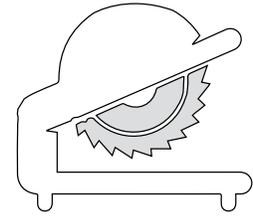
Ruler



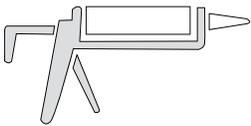
Laser level



Vacuum / Broom



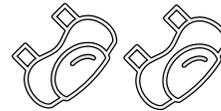
Compound Miter Saw



Interior/ Exterior Commercial grade Silicone Sealant



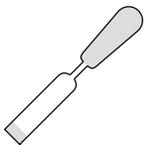
Face Mask



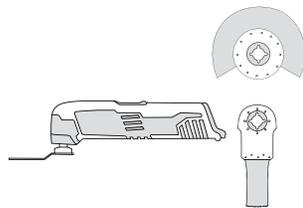
Knee Pads



Hammer



Chisel

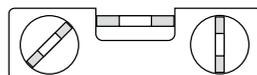


Multi Tool Cutter

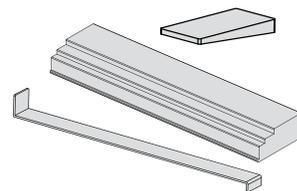
Alternative Tools



Utility Knife



Leveler



Spacers, tapping block and pulling iron

Precautions

- Do not store Floor Tile and Plank boxes on their sides. Store all boxes horizontally flat on the floor.
- Do not use heavy duty tools designed for other flooring materials or installation systems.
- NewAge luxury vinyl floor tiles and planks are finished products. Do not use any flooring finishes (wax/polish).
- NewAge luxury vinyl tiles and planks are designed for the floating installation method only. Do not glue down or secure the floor tiles and planks directly to the floor.
- Before starting installation, ensure all cartons contain the correct product.
- It is recommended to install your floors in bright daylight to observe any possible imperfections, defects or damages. NewAge will not be held responsible for any costs related to installation or visual defects post installation.

Acclimation

- Although acclimation is not required, for best results flooring could be acclimated for 24-48 hours in its desired environment before opening the cartons.
- It is recommended to install the floors when the room temperature is at least 5°C (41°F) to 24°C (75.2°F).

Expansion gap

- Carefully follow instructions on [page 13](#) “**Installation Options**”.

Recommended Blades

Compound Miter Saw

- **NewAge Flooring** : 100 Tooth Carbide Tipped Thin Kerf Blade
- **NewAge T-Molding / Multi-purpose Reducers** : 100 Tooth Carbide Tipped Thin Kerf Blade
- **NewAge 46” Silver Finishing Strips** : 100 Tooth carbide tipped Aluminum Saw Blade

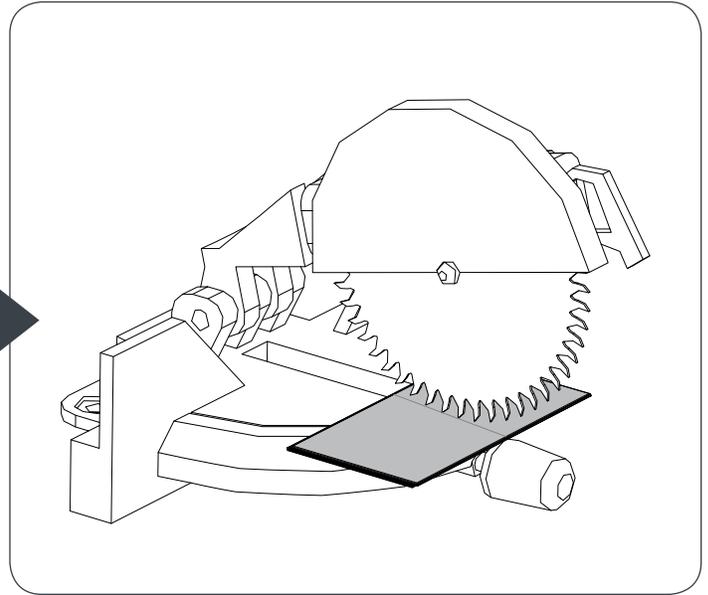
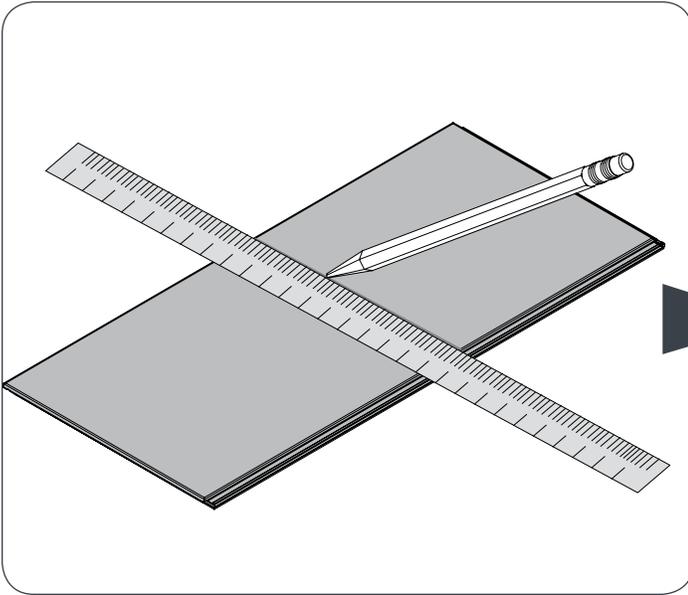
Multi-Tool Cutter

- **NewAge Flooring** : High Carbon Steel End Cut Blades
- **NewAge T-Molding / Multi-purpose Reducers** : High Carbon Steel End Cut Blades
- **NewAge 46” Silver Finishing Strip**: A Semi Circular Bi Metal Saw Blade

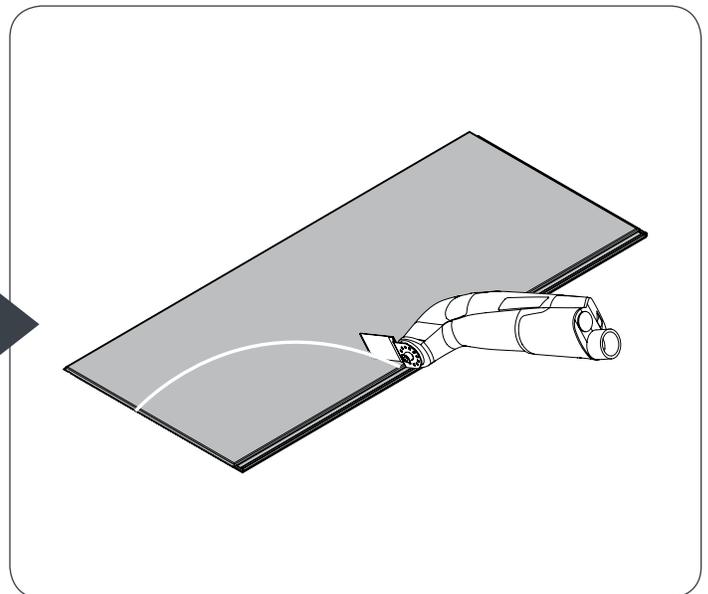
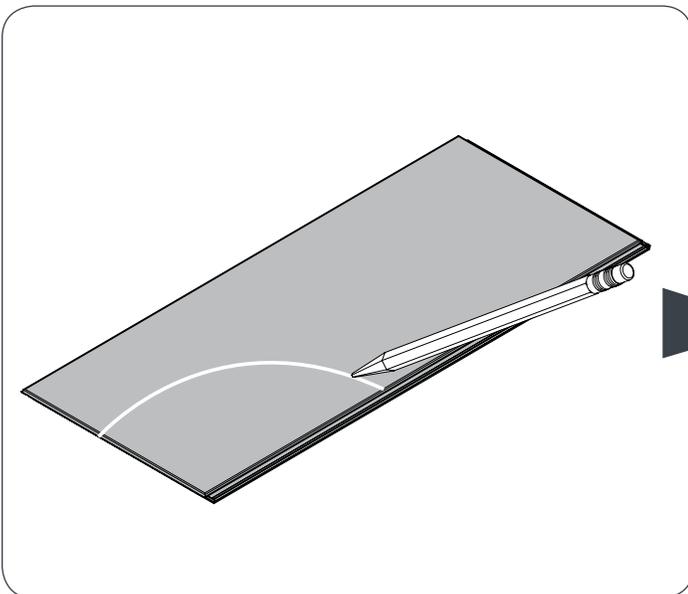
Recommended Cutting Methods

Warning: Be sure to wear a face mask and safety glasses to protect yourself from the dust while cutting the floor tiles, planks and accessories.

1 For large simple and straight cuts , use a compound miter saw.



2 For smaller and complicated cuts, use a multi-tool cutter.

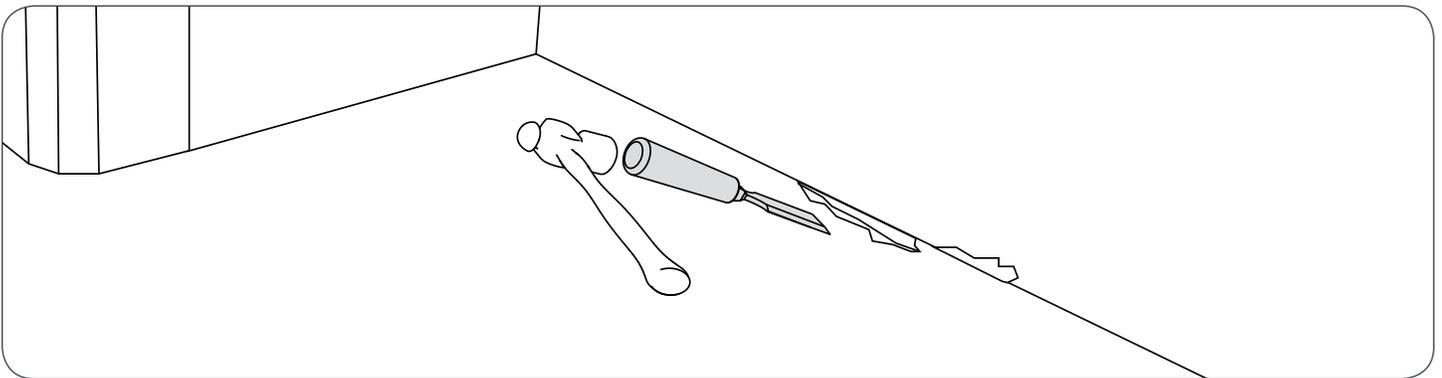


- **Tip:** When using a Multi-Tool cutter on your NewAge Floor Tiles, Planks and Accessories, it is recommended to use a slower cutting speed until you are comfortable to cut faster. This would allow you to gain more control and avoid any errors.

General Subfloor Preparation

Preparing your space - General

- Correctly preparing your subfloors plays a large part of a satisfactory installation. The NewAge Stone Composite Flooring uses a “floating floor” installation method which can handle minor floor imperfections. If you have large gaps or protrusions in your subfloors, NewAge Stone Composite Flooring will not be able to cover them.
- It is not suitable to install NewAge flooring on carpet. All carpet and carpet track’s should be removed before installation.
- Prior to installing your floors, use a vacuum to remove all dust and debris.
- Ensure the surface is structurally sound, flat, clean and dry before installing NewAge Flooring. If your floors are wet, make sure you wait until they are fully dry before proceeding with the install.
- Leave at least a 0.5” gap between the surface of the floor and the bottom of an electric baseboard heater to allow heat to circulate.
- Subfloor flatness should not exceed 3/16” per 10ft (4.7mm per 3m radius). Subfloors must be leveled before starting the installation of the NewAge Stone Composite Tiles and Planks.
- Chisel any uneven surfaces on the floor before starting the flooring install.



Concrete subfloors

- Make sure all surfaces are dry, clean and free of dust, wax, solvents, paint, grease, oils and old glue residue.
- Sand or grind any raised areas.
- Gaps and holes should be filled with concrete and finished with a straight edge to even the floor out.
- It is important to test the moisture level before starting the install. Using a concrete moisture meter, the moisture vapor emission rate should not exceed 5lbs per 1000sqft in 24hr. If In Situ probe testing is to be carried out, according to ASTM F2170, it should not exceed 85%. These tests would not predict the condition of your floors for long-term and would only indicate the condition of your floors at the time of the test being conducted.

Note: If you have done concrete work in the desired space, sub-floors must properly cure and be left to dry for at least 60 days before installing NewAge Stone Composite Flooring.

General Subfloor Preparation

Radiant heating

- NewAge Stone Composite Flooring is suitable to be installed over radiant heating systems as long as the heating element is not in direct contact with the flooring. Leave at least 1/2" gap between the Floors and radiant heat systems.
- If the radiant heating has been newly installed, leave the system on and operational for at least 2 weeks prior to installation. This would reduce the moisture levels in the concrete.
- Turn off the heating system for 24 hrs before and after installing NewAge Stone Composite Flooring.
- It is recommended for the desired room to be 5°C (41°F) to 24°C (75.2°F) prior to installation. You may need to use other heating methods prior to install.

Wood subfloors

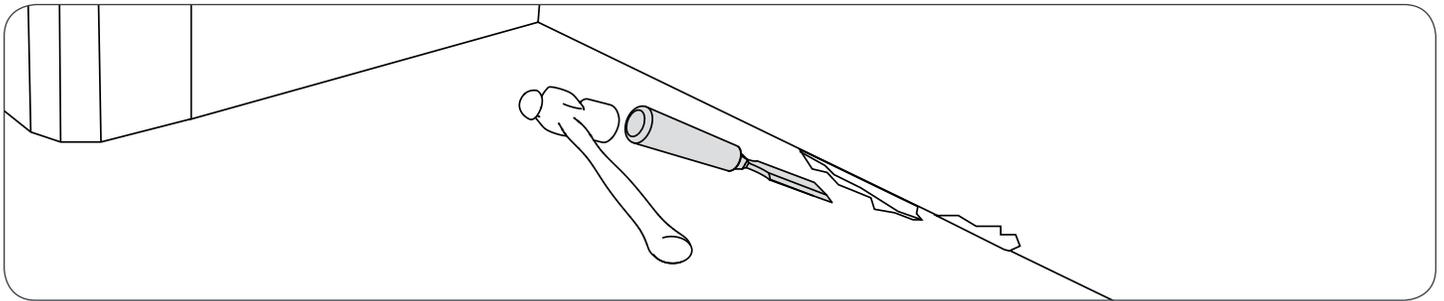
- Test the moisture content of wood subfloor using a moisture meter. It should not exceed 12%.
- Sand or plane high spots and fill all holes and gaps.
- Suspended wood subfloors should have at least 18 inches of well-ventilated crawl space underneath.
- NewAge Stone Composite Flooring can be installed over many wood substrates as long as the surface is smooth, flat and structurally sound.
- Repair any squeaky floors before installing NewAge Stone Luxury Flooring.

Note: Due to the use of power and manual tools during installation, damage may occur to the wood subfloors.

Baseboard and Quarter Round Preparation

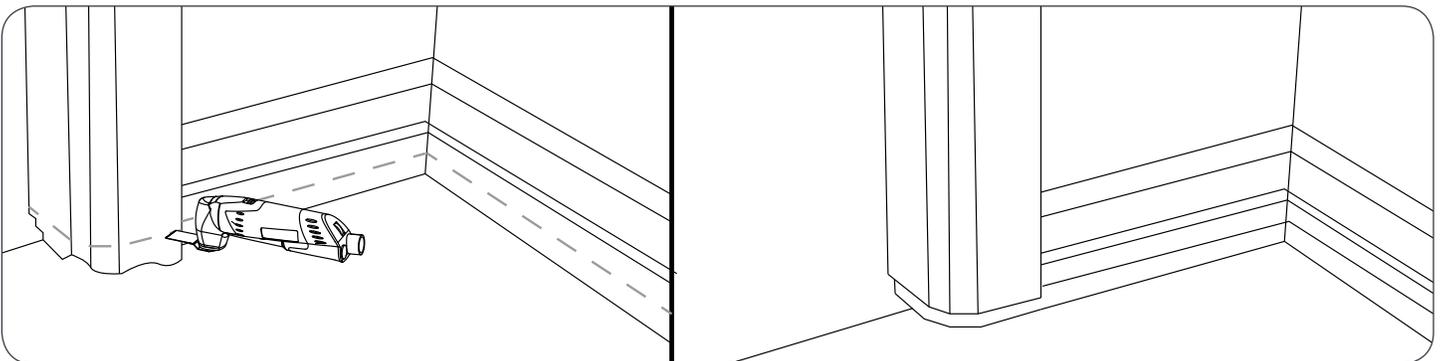
Option 1: Installing Interior flooring before baseboards and quarter rounds.

- If there are pre-installed baseboards in need of replacement, remove old baseboards and quarter rounds.
- If new baseboards and quarter rounds need to be installed, install these items after the floors have been completed.
- Chisel any uneven surfaces on the floor and wall before starting the install.
- Ensure the general space preparation has been completed before starting install. Reference [page 8](#).
- Ensure Concrete subfloor, Radiant heating or wood subfloor requirements has been followed. Reference [page 8-9](#).



Option 2: Installing Interior flooring with pre-installed baseboards and quarter rounds.

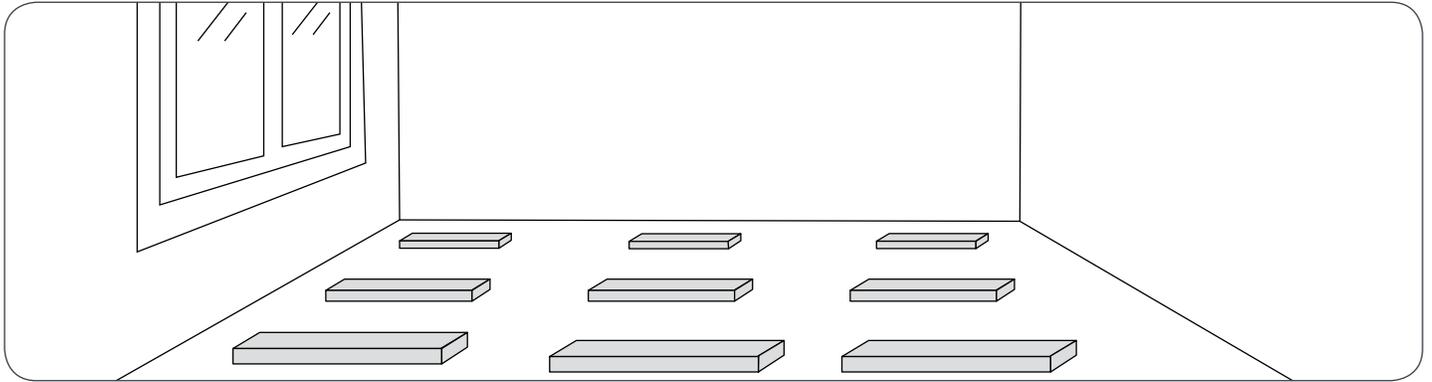
- NewAge Stone Composite flooring can not be installed with pre-installed quarter rounds. All Quarter rounds need to be removed before starting install.
- Once all quarter rounds have been removed, cut approximately 11 mm off the bottom of your baseboards to have enough space for the 9.5mm floor planks or tiles.



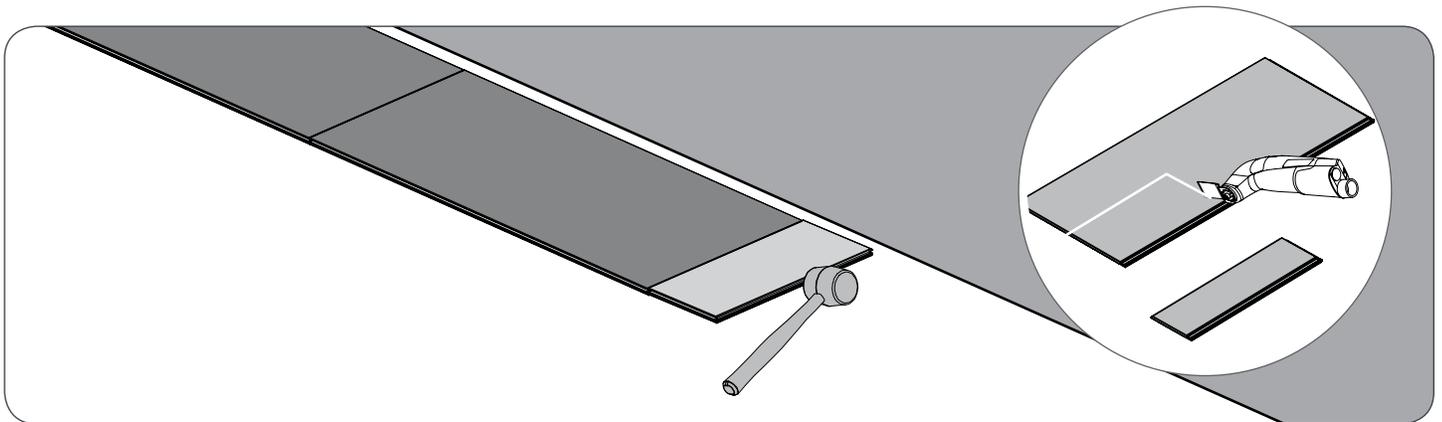
- **Note:** If previous floors are thicker than the new Luxury Vinyl Floors, you may need to purchase a new door casing or plinth block.
- Quarter rounds will need to be installed after the flooring is complete.
- Ensure the general space preparation has been completed before starting install. Reference [page 8](#).
- Ensure Concrete subfloor, Radiant heating or Wood Subfloor requirements has been followed. Reference [page 8-9](#).

Installation Tips

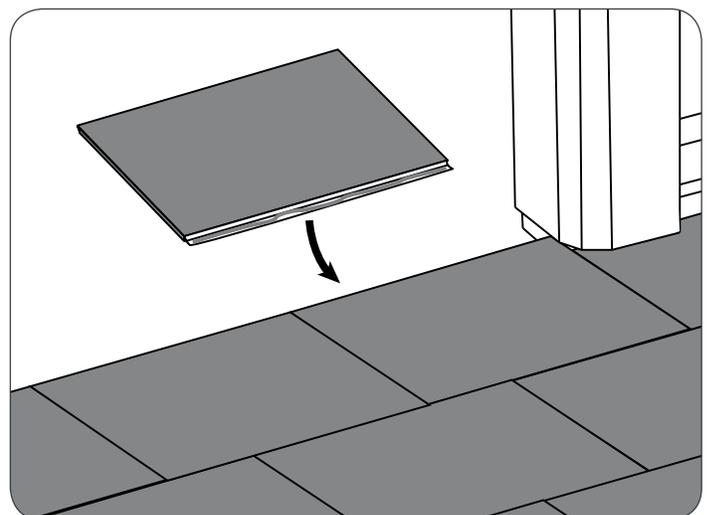
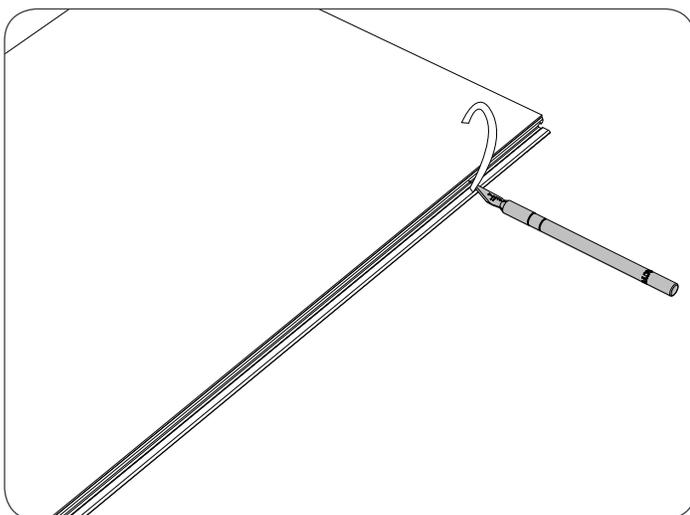
TIP - 1 : To make installation easier and quicker, equally distance your boxes of planks or tiles on your floors. This would allow you to better plan your install.



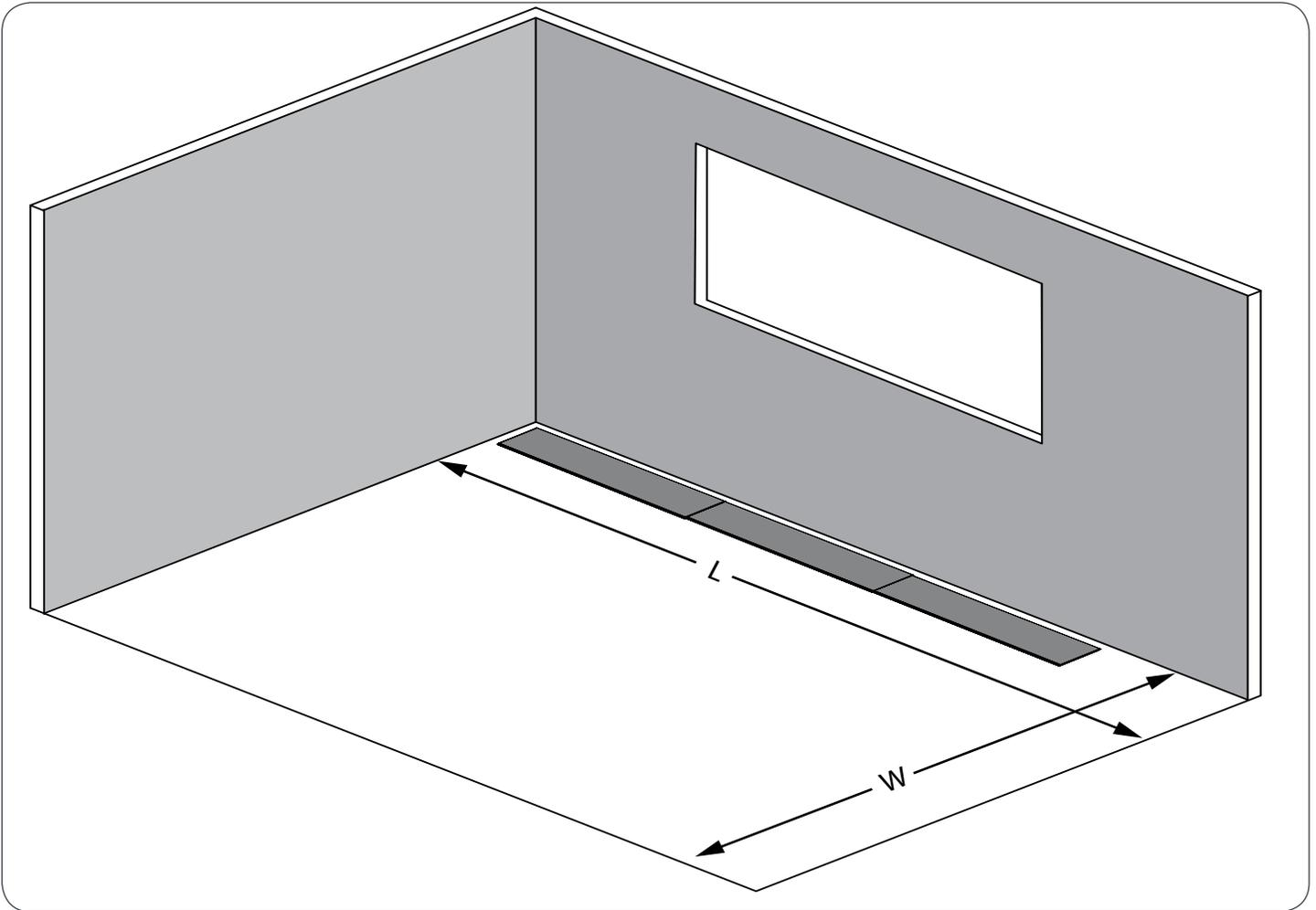
TIP - 2 : Cut a piece of tile/plank and use it as a tapping block.



TIP - 3 : When installing flooring around door trims and it is challenging to use the click lock profiles, remove the top section of the click lock profile to allow you to slide in the plank or tile under the installed floor. Apply the recommended silicone , on [page 5](#), along the click lock profile and slide it under the installed flooring. Make sure to wipe off any excess glue and ensure glue used will dry in clear colour.



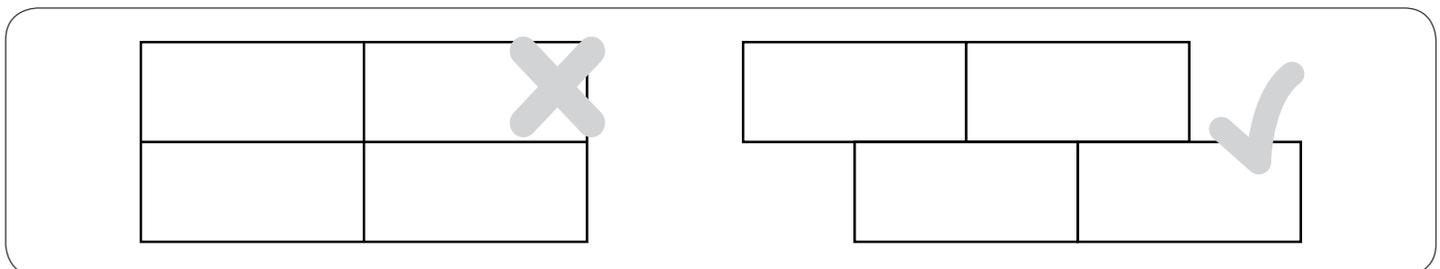
Getting Started



- To determine the number of rows of tile/planks are required, measure the width of the room and width of the planks or tiles.
- Divide the width of the room by the width of the planks / tiles to get the number of rows required.
- If the last row is less than the width of a full tile or plank, cut the first row accordingly such that the first row and last rows are of even widths.

Flooring installation layout

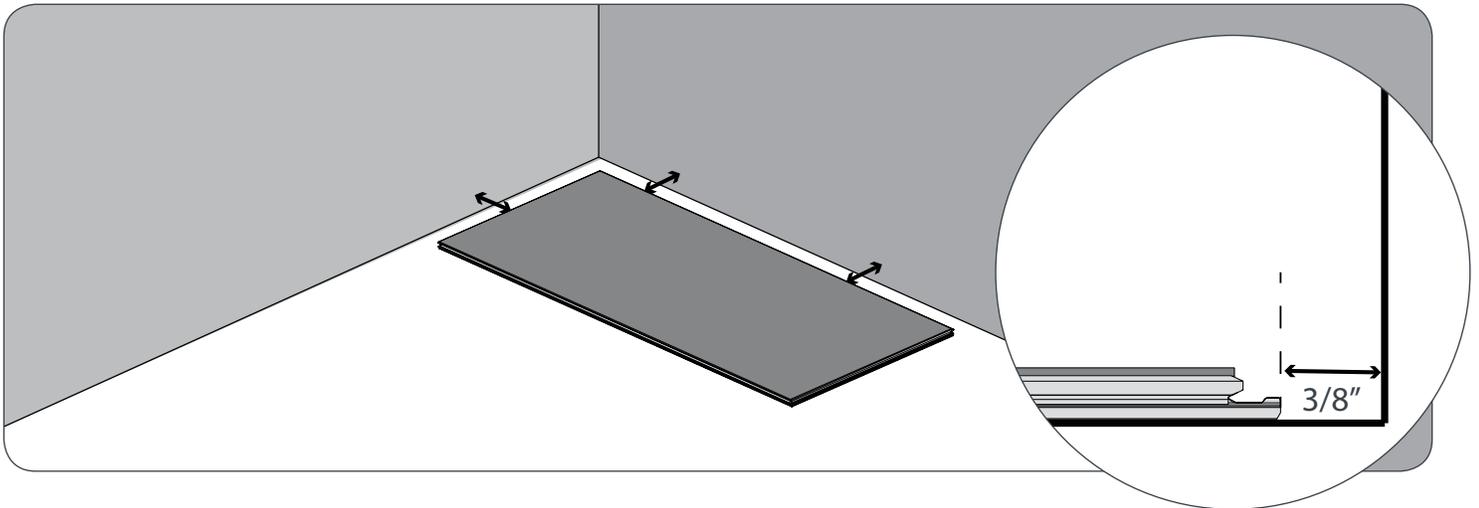
- It is recommended to lay the long side of the Planks or Tiles parallel to the longest wall or main window of the room.
- When installing the floors, stagger the tiles/planks to ensure a secure installation .



Installation Options

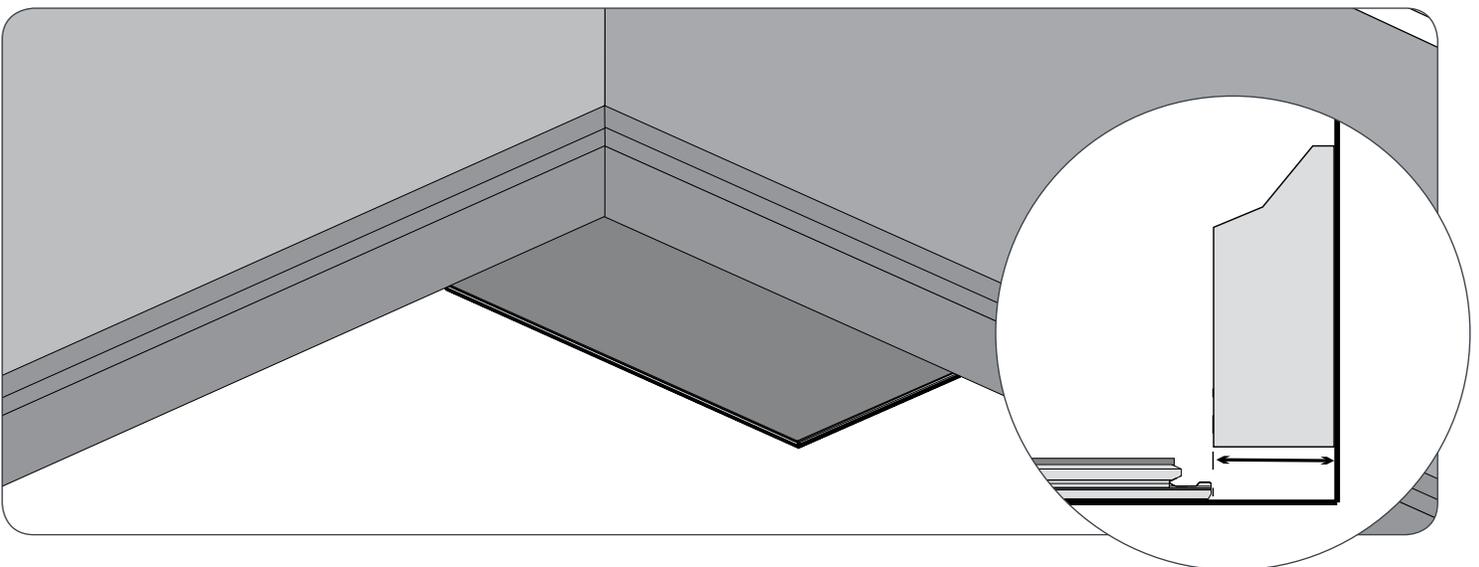
Option 1 : Installing NewAge Interior flooring before installing baseboards and quarter rounds.

- Ensure you have followed the recommended steps on [page 10](#).
- Once your space has been prepared , measure 3/8" from your wall and first tile / plank. The 3/8" gap will need to remain as your expansion gap along the perimeter of the room.
- Baseboards and quarter rounds will be installed once the floors have been completed.



Option 2 : Installing NewAge Interior Flooring with pre-installed baseboards and quarter rounds.

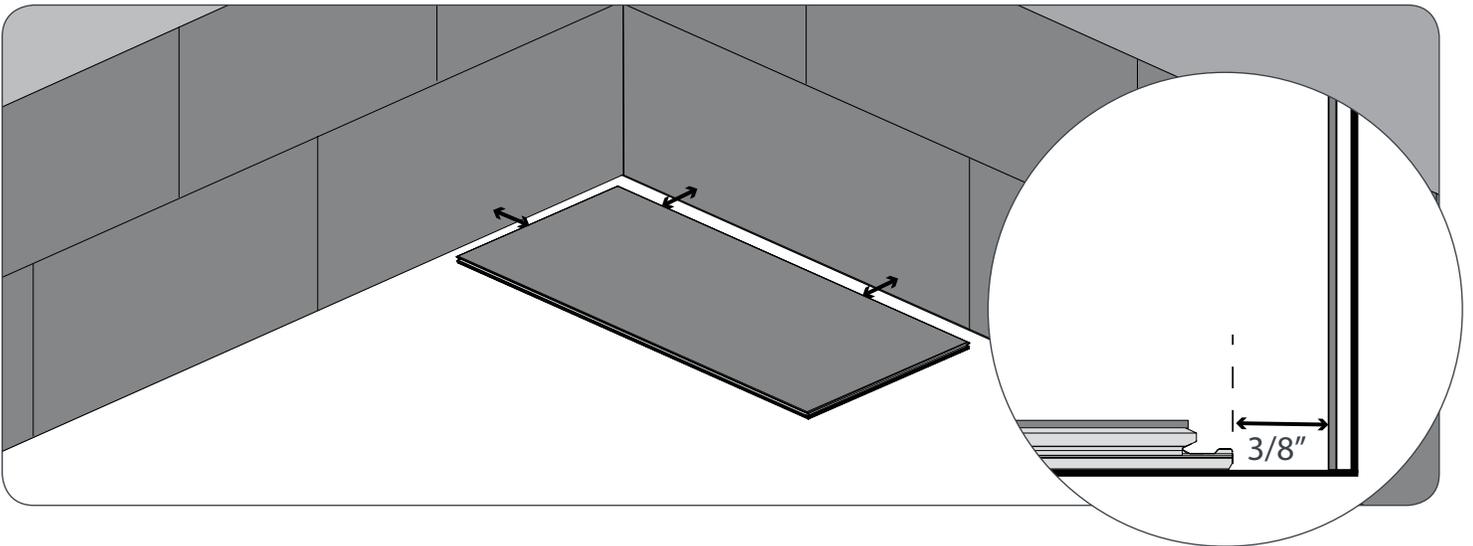
- Ensure you have followed the recommended steps on [page 10](#).
- Once your space has been prepared and all quarter rounds have been removed , line your tile or plank along the edge of your baseboard.
- This will need to remain the same along the perimeter of the room.
- Quarter rounds will be installed once floors have been completed.



Installation Options (Contd.)

Option 3 : Installing wall panels and NewAge Interior Flooring.

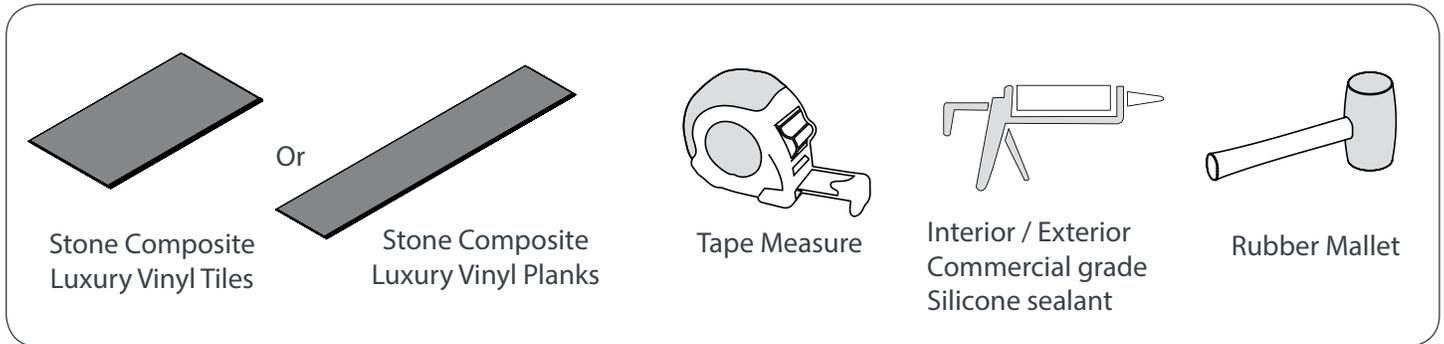
- Install all wall panels **before** installing the Stone Composite Flooring.
- Once wall panels have been installed and your space has been prepared, leave a 3/8" expansion gap between your wall panels and NewAge Stone Composite tile / plank . The 3/8" gap will need to remain as your expansion gap along the perimeter of the room.
- Baseboards and Quarter rounds will be installed after wall panels and floors have been installed.



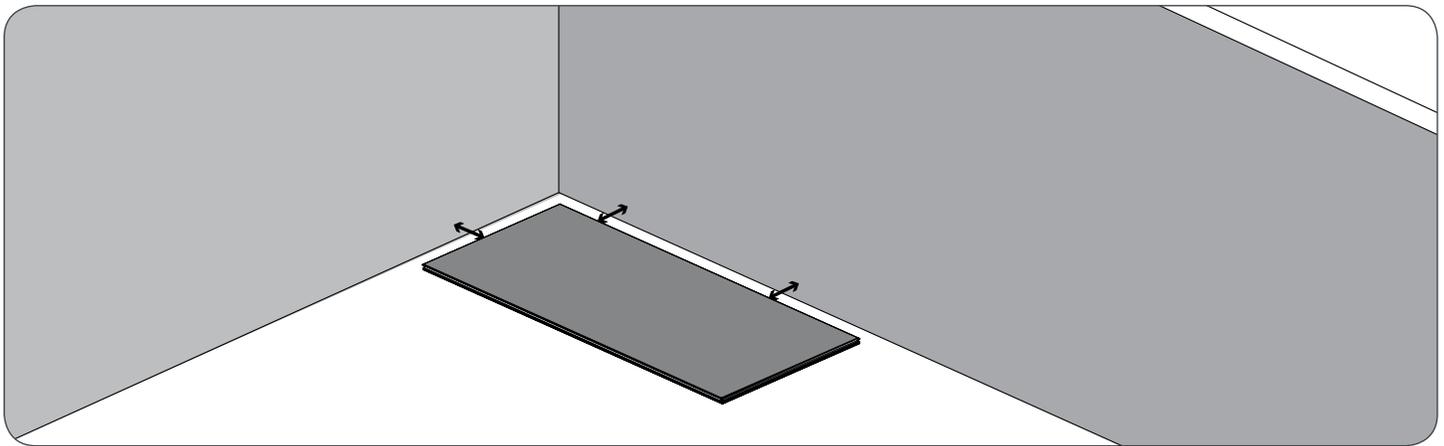
Installing the Flooring (Tiles / Planks)

Note: Installation layout for the Stone Tiles and Wood planks are the same. If installing wall panels with your NewAge Stone composite flooring, please install the wall panels first. If installing Transition Strips and Multipurpose Reducers, refer to [page 19](#) before starting the install.

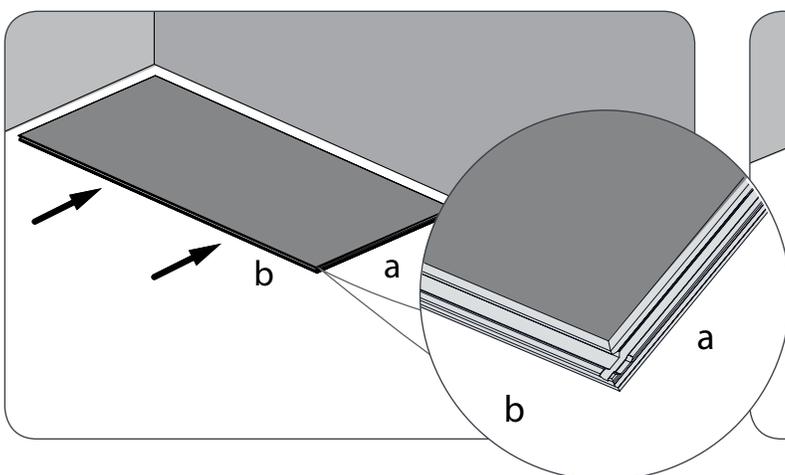
Parts required



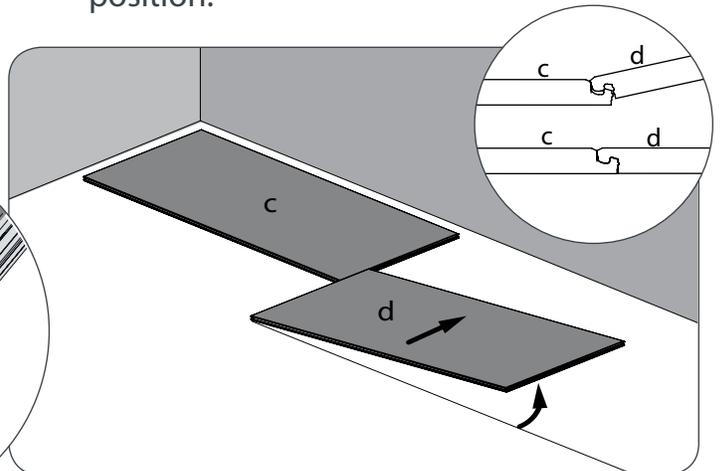
1 Make sure you have followed the recommended space preparation and read through the different Install Options on [page 13-14](#). Ensure you have measured the correct expansion gap.



2 Make sure the open click lock profiles of the first tile is at the bottom and right hand side away from the walls.

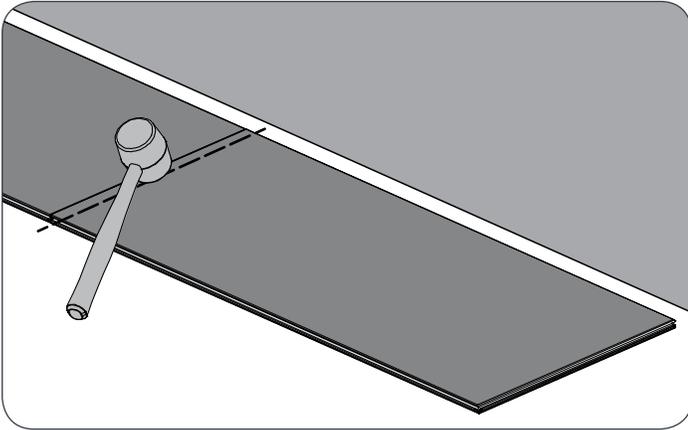


3 Place the second tile, on a slight angle, against the first floor tile. Slide the tile to position.

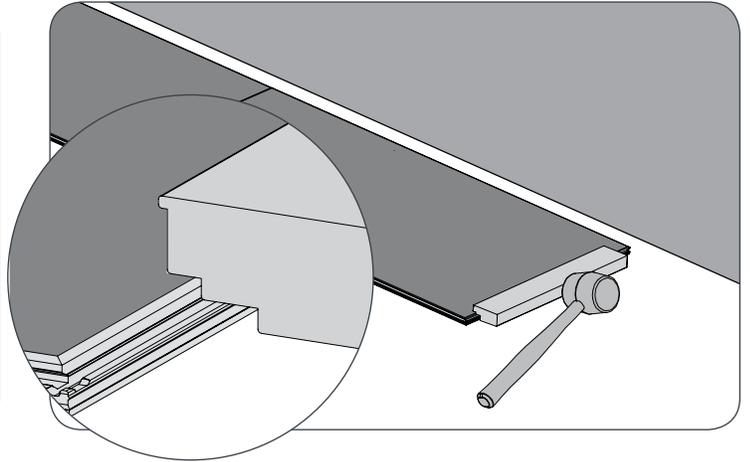


Installing the Flooring (Tiles / Planks)

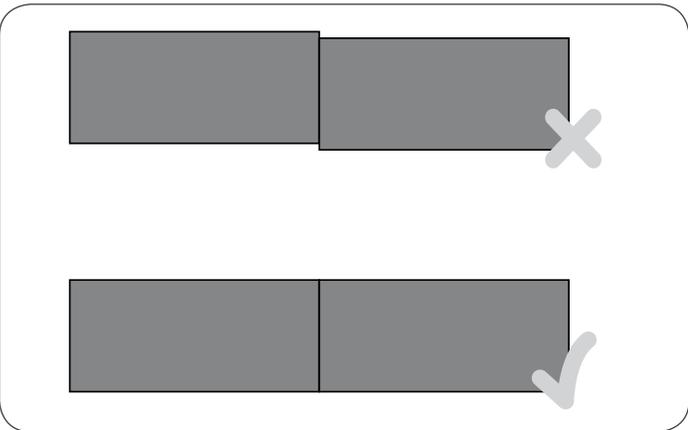
- 4** Using a rubber mallet, tap along the drop click profile with medium force to secure a tight seam.



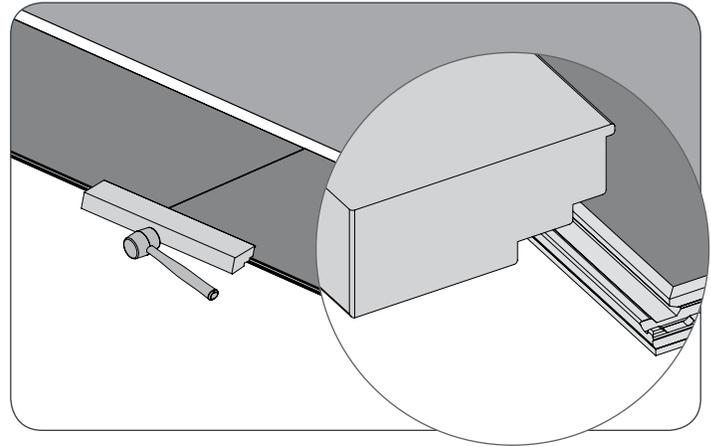
- 5** Place the tapping block along the open click profile of the short edge and tap over it with a rubber mallet. This ensures a tight install.



- 6** Make sure the edges are aligned perfectly.

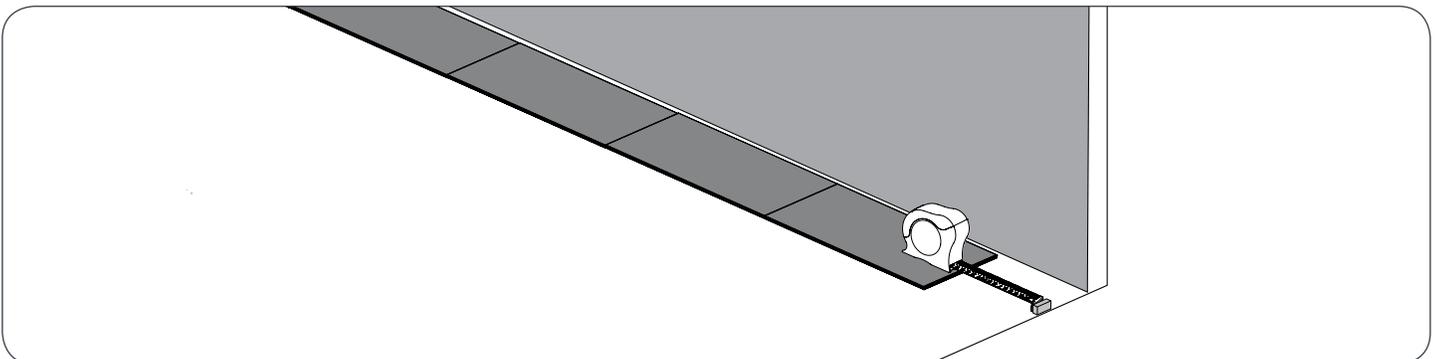


- 7** Place the tapping block on the open click profile of the long edge and tap over it with a rubber mallet to align the tiles.



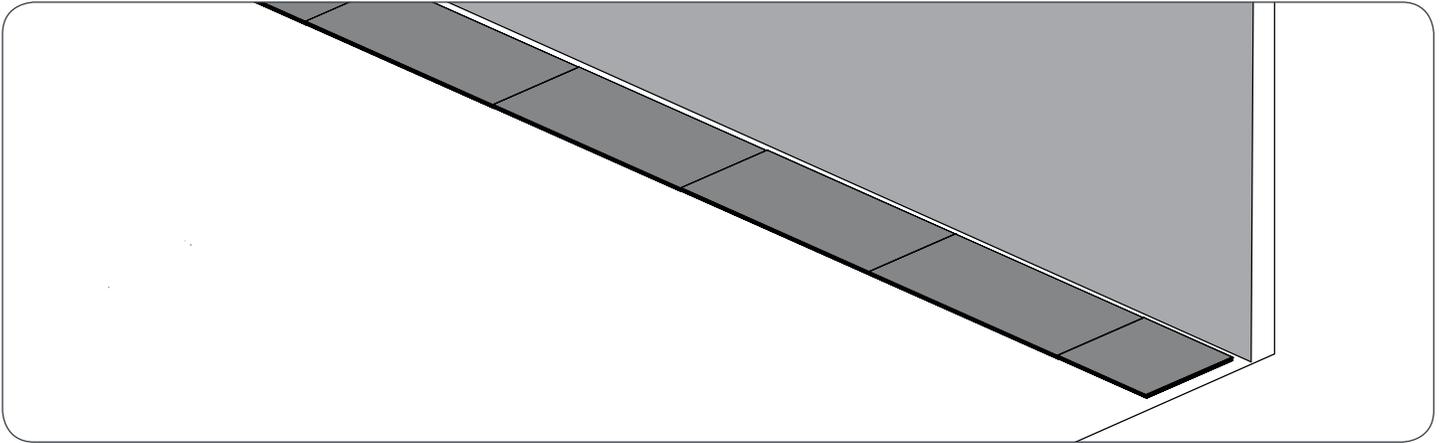
- 8** Follow steps 1 to 7 for remaining row of tiles. Measure the space left for the last tile using a tape measure.

- 9** Cut the tile to required length. Refer to [page 7](#) for "**Recommended Cutting Method**". Note: Ensure there is proper clearance from the wall based on your preferred installation.



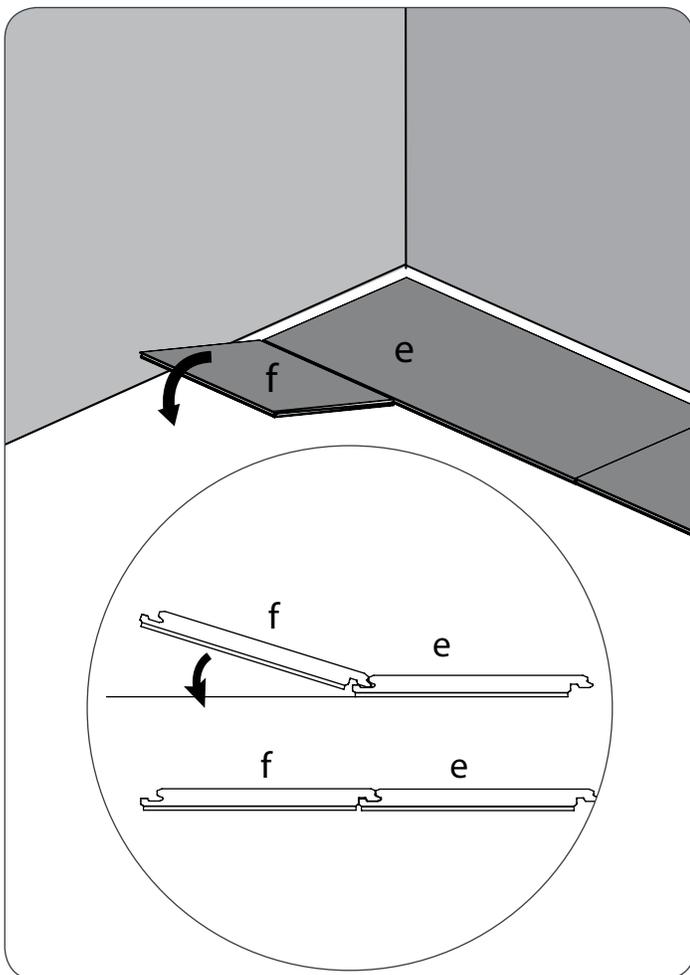
Installing the Flooring (Tiles / Planks)

10 Install the last tile of the first row.

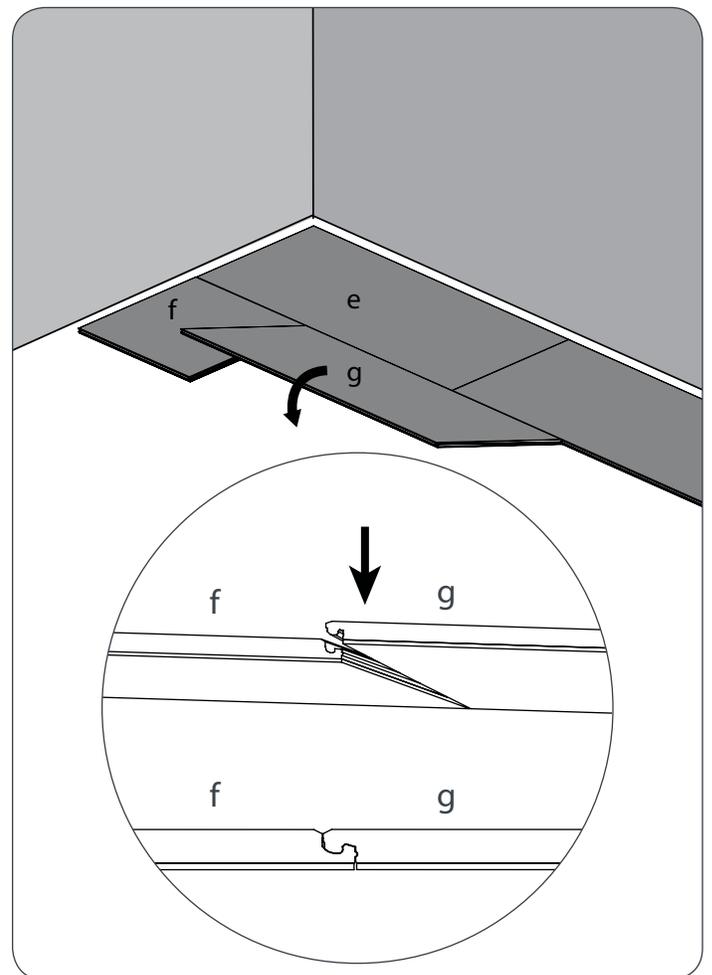


Note: When starting the second row, cut the first tile in half or use the leftover from the first row.

11 Place your tile on an angle along the long edge of the first row and drop the tile down. Repeat steps 4 - 7 for each tile.

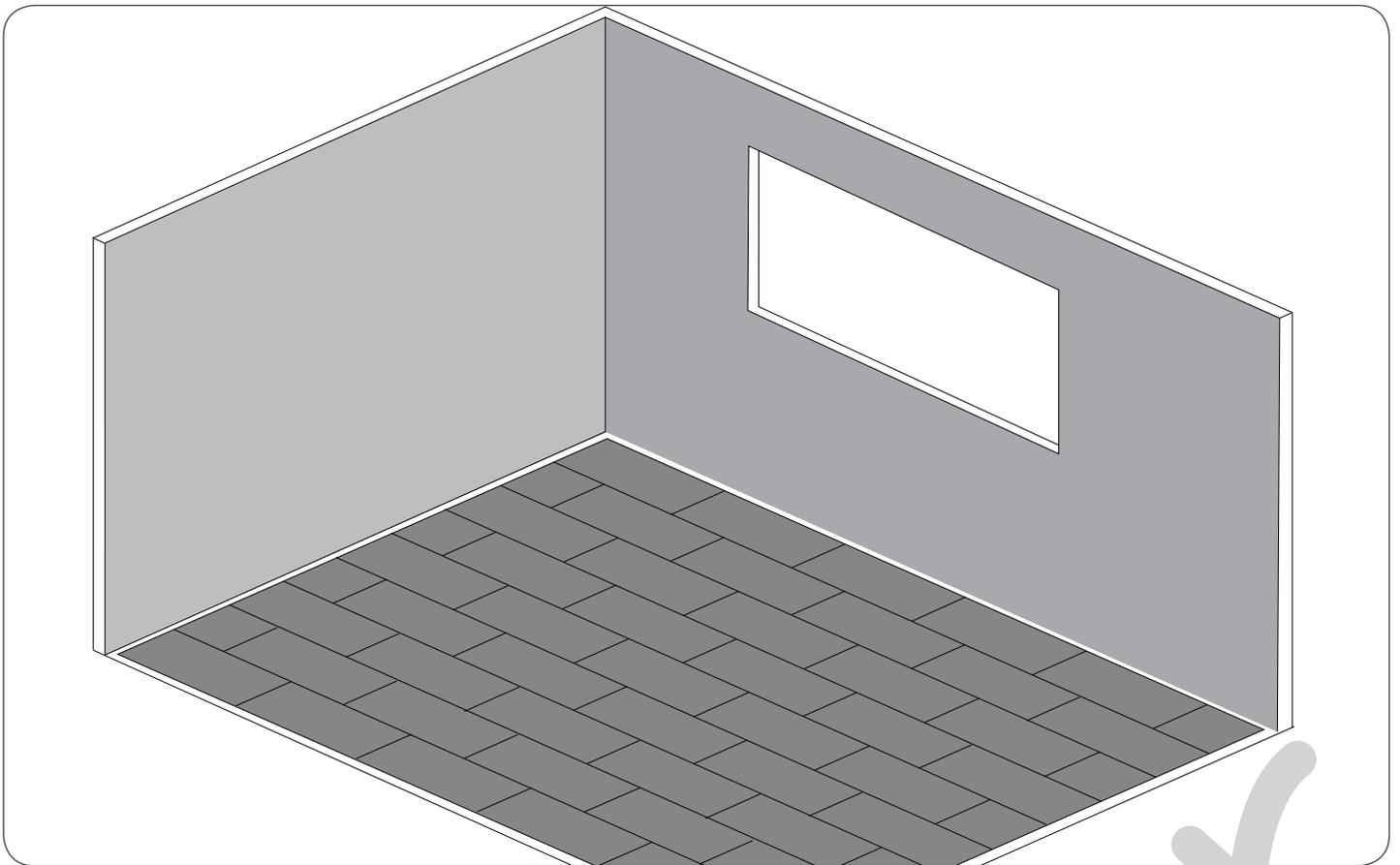
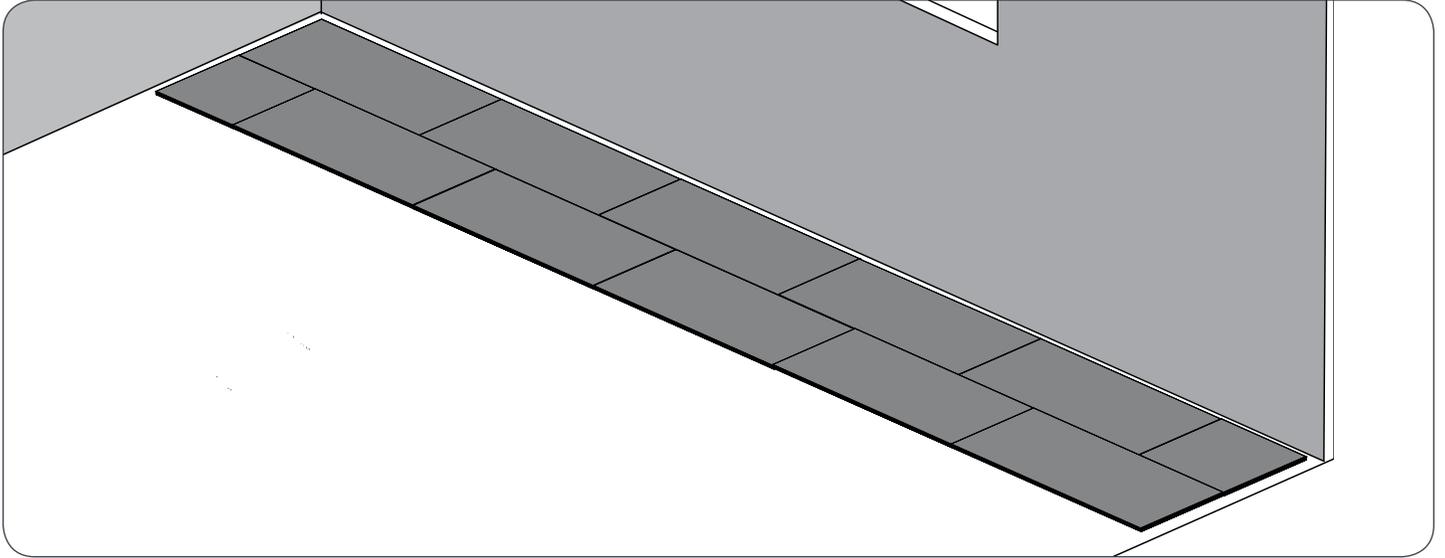


12 Place your second tile on an angle along the long edge of the first row and drop the tile down. **Note:** Make sure your tiles are clipped into each other properly along the long and short edge.



Installing the Flooring (Tiles / Planks)

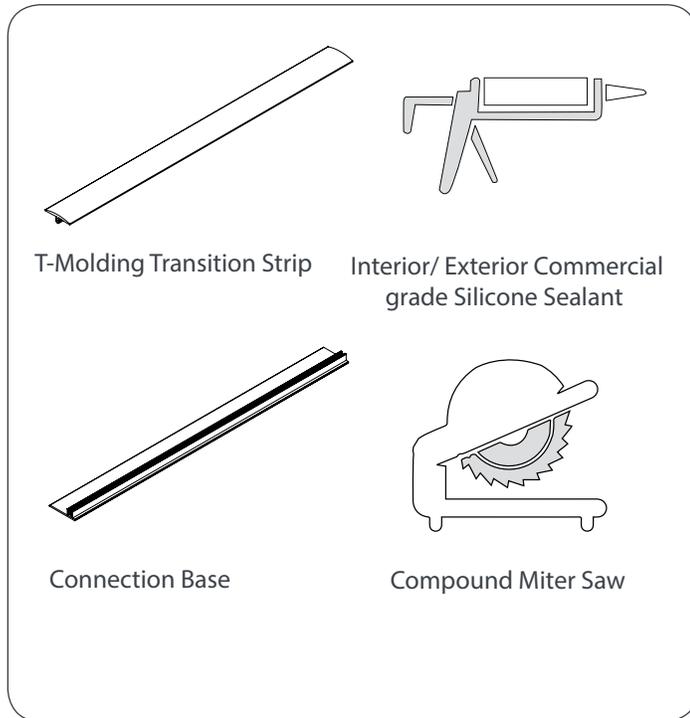
13 Follow steps 1 to 12 for remaining row of tiles.



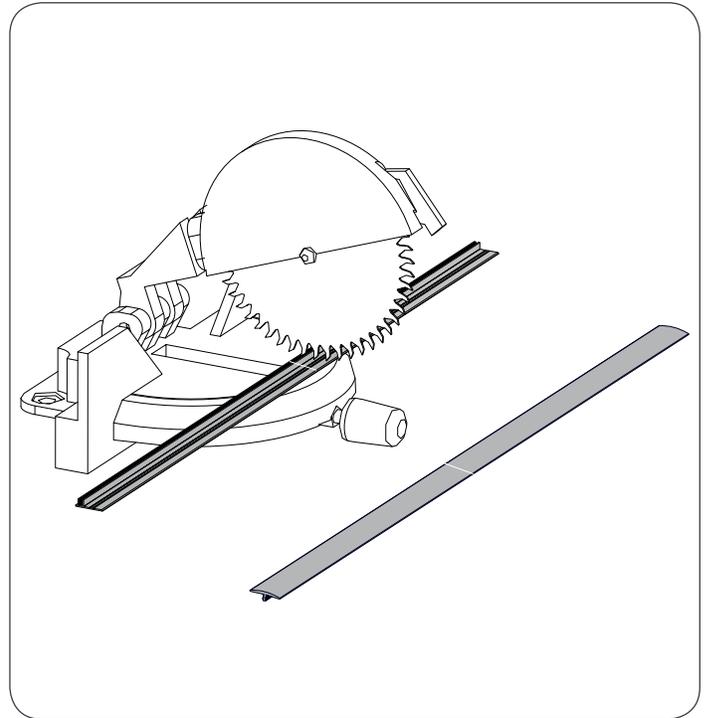
Note: Once all floors have been installed, baseboards and quarter rounds may now be installed to complete your space.

Installing T- Molding Transition Strip

i Parts required



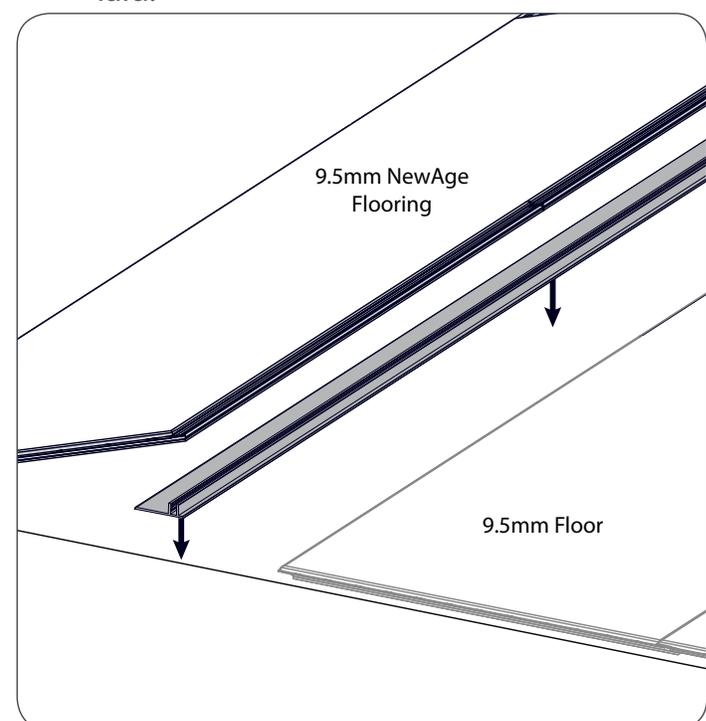
1 Cut the T-molding transition strip and connection base to required length using a compound miter saw.



2 Evenly apply silicone to the back side of the connection base.



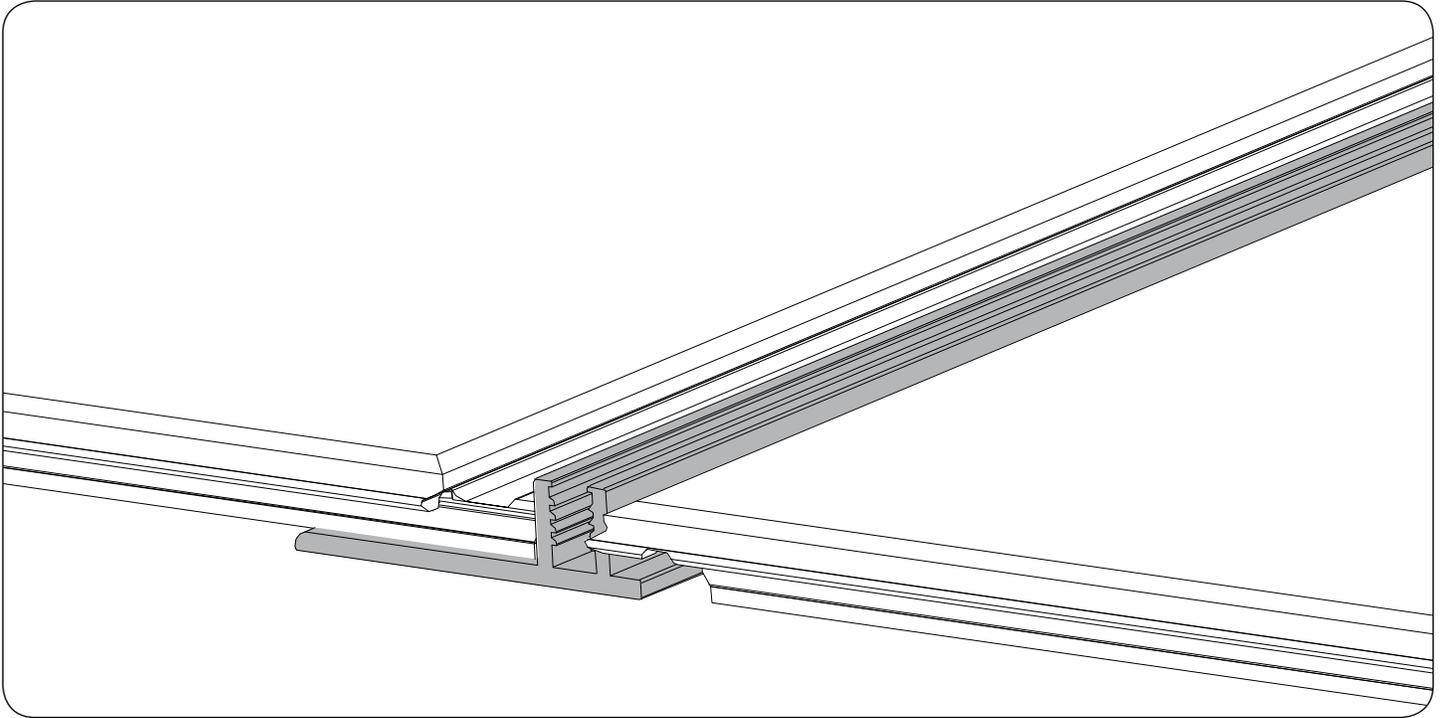
3 Stick the connection base to the floor adjacent to the adjoining flooring. Make sure the wide edge of the connection base is facing towards the flooring that is to be laid.



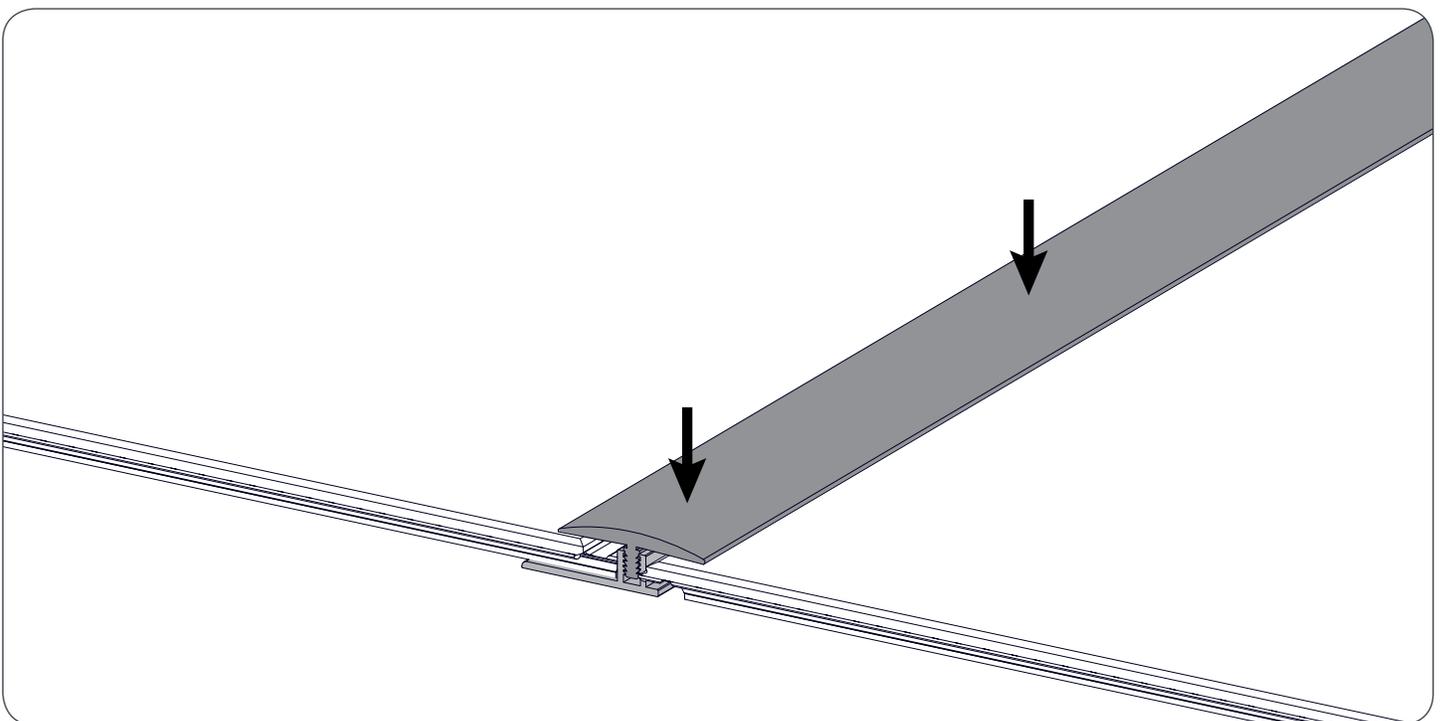
Installing T- Molding Transition Strip

Note: Wipe off the excessive adhesive at the corners with a clean cloth.

- 4** Lay the last row of tiles on the wide edge of connection base. This would would connect two adjoining floors of the same height.

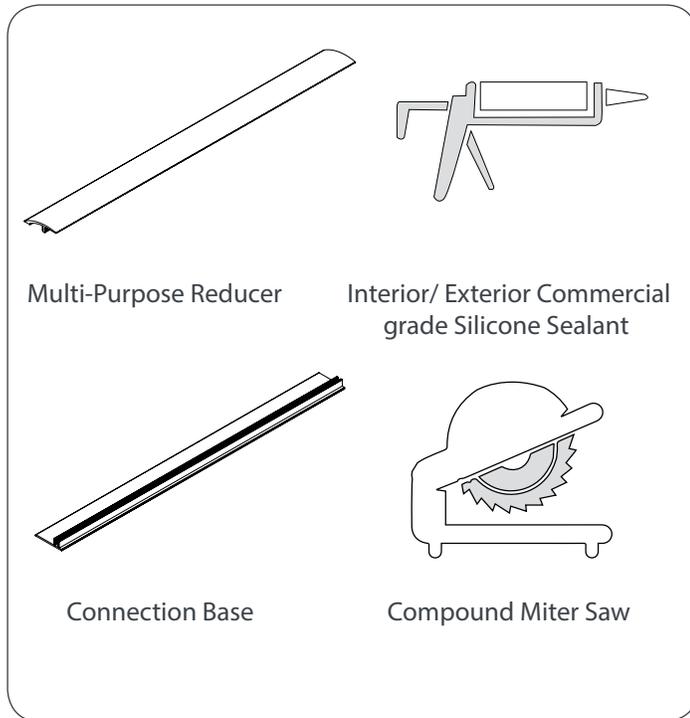


- 5** Snap the T-Molding into the base, pushing it all the way down until the strip is in place. Make sure both edges of the molding is pushed all the way to the floor.

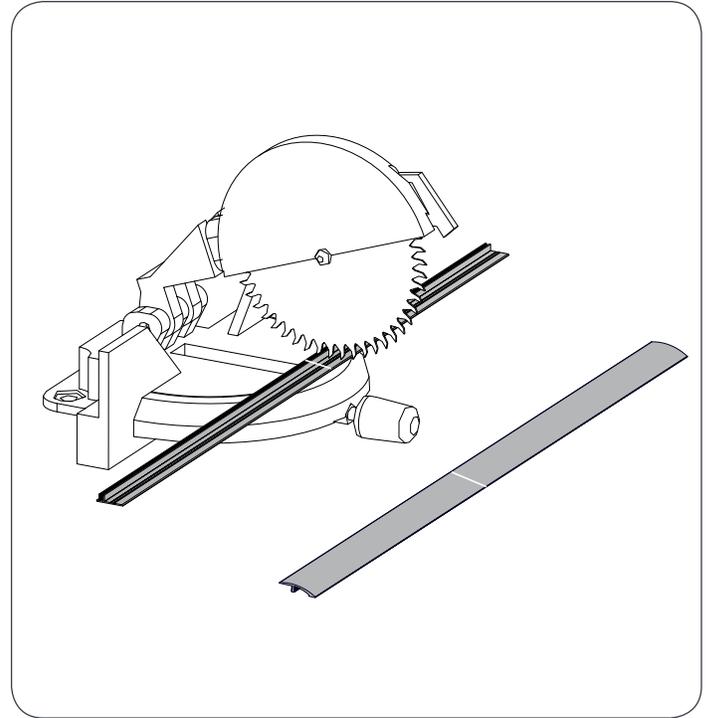


Installing Multi-Purpose Reducer

i Parts required



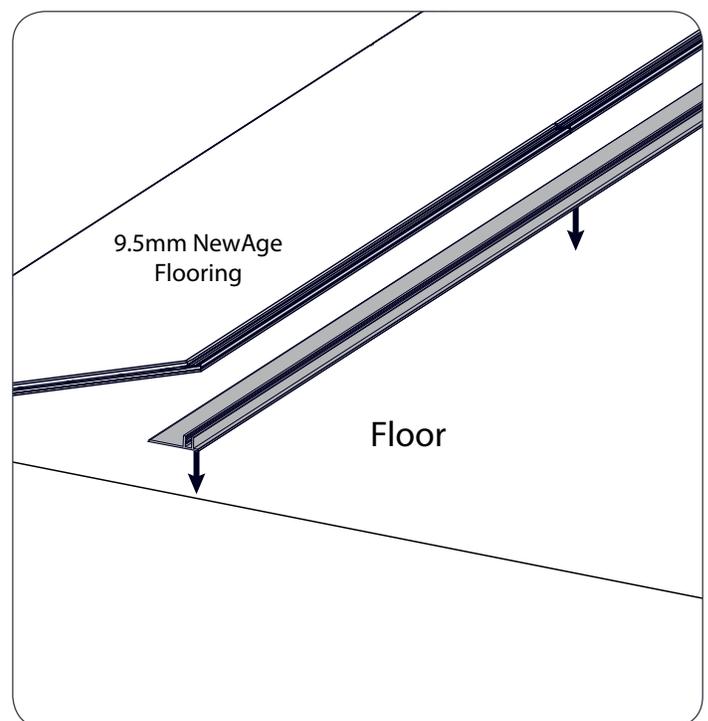
1 Cut the Multi-Purpose reducer and connection base to required length using a compound miter saw.



2 Evenly apply silicone to the back side of the connection base.



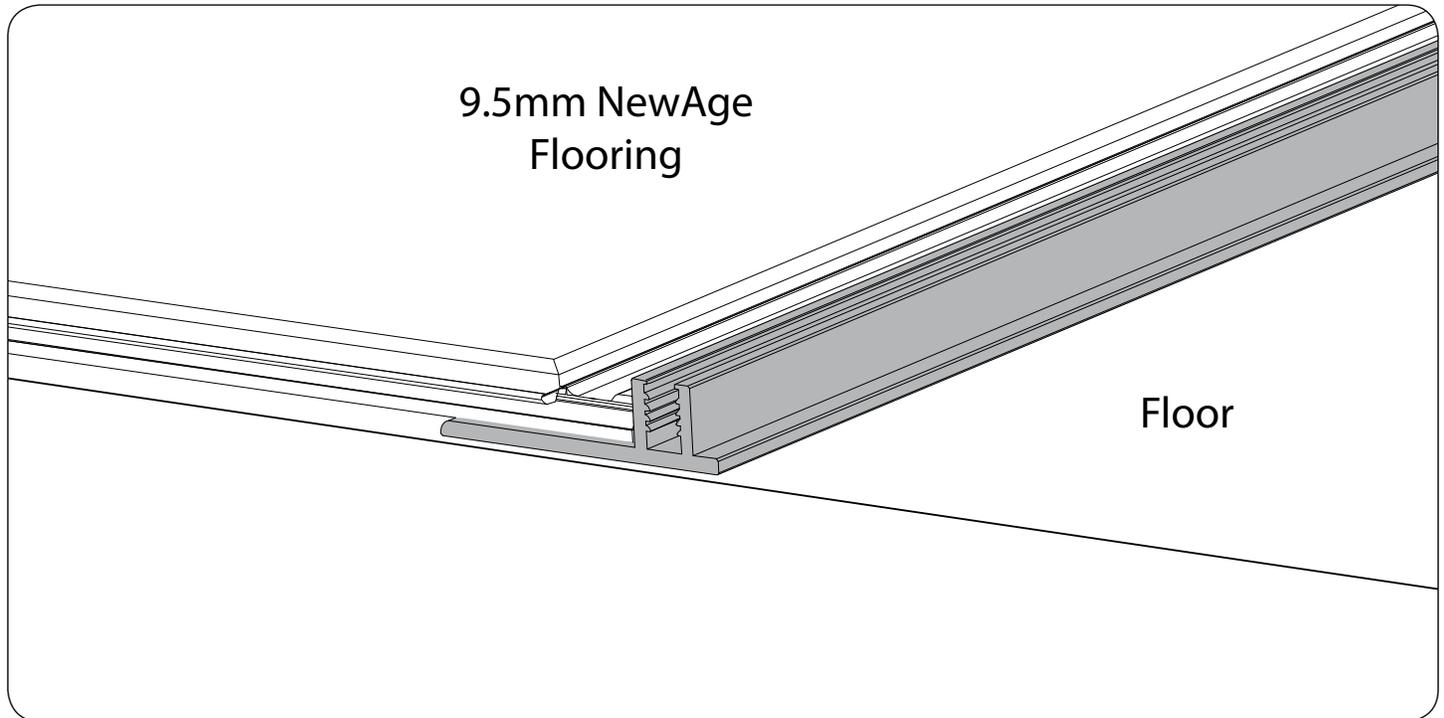
3 Stick the connection base to the floor. Make sure the wide edge of the connection base is facing towards the flooring that is to be laid.



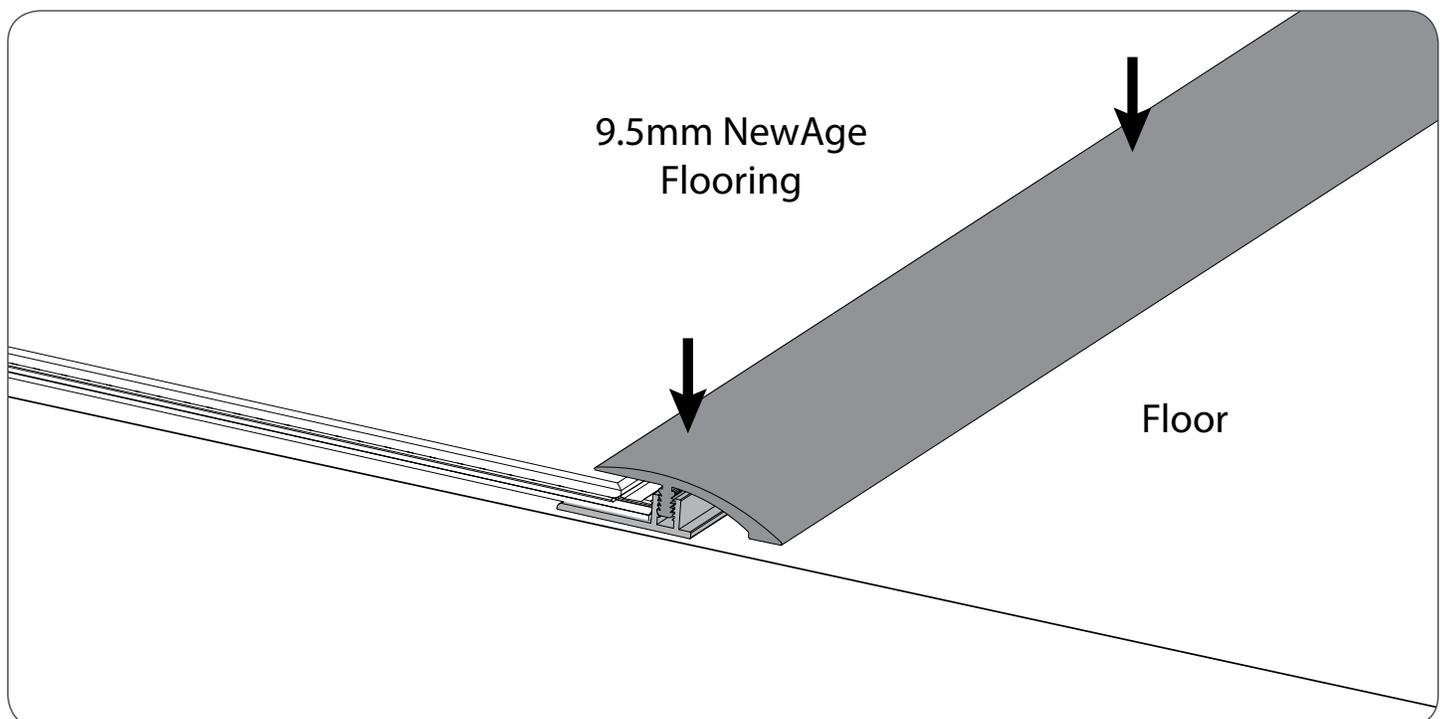
Installing Multi-Purpose Reducer

Note: Wipe off the excessive adhesive at the corners with a clean cloth.

- 4** Lay the tiles on the wide edge of connection base connecting the two flooring at different heights.



- 5** Press the reducer down to ensure that one side is resting on the newly Installed NewAge Flooring and the other side is on your pre-installed floors of different height. This ensures the reducer is properly seated in the base.



Care and Maintenance

To ensure a long lasting and durable product, we recommend that you:

Do:

- Wipe any spills as soon as possible. Do not use abrasive scrubbing tools on any of the NewAge Stone Composite Luxury Products.
- Use a clean mop/ cloth each time you clean NewAge Stone Composite Flooring.
- Frequently sweep, dust, damp mop, or vacuum (without beater bar) your floors to remove any particles.
- Avoid spills of paints, dyes or abrasive chemicals.

Do Not:

- Vacuum with a beater bar
- Use cleaning agents or finishes intended for other types of flooring such as ceramic tiles or hardwood floors. Cleaning Agents should not contain wax, oil or polish.
- Use high abrasive scrubbing tools or "mop and shine" products.

Proactive Care

- NewAge Products Inc. does not suggest to use rubber or latex-backed mats. Chemicals found in rubber or latex mats could discolor your floors. Use a non-staining vinyl-backed mat or a woven rug that is colorfast.
- When moving heavy objects or furniture, use protective sheets and "walk" the object instead of dragging/ pulling it across.
- Keep Pets Nails Trimmed

Warranty

NewAge Products Inc., a limited liability company incorporated and existing under the laws of Ontario, Canada, with its registered office at 111 Creditview Road, 2nd floor, Vaughan, Ontario, Canada, L4L 9T1 (“NewAge Products”).

Products and Coverage

Product	Wear Layer	*Residential	**Commercial	***Garage Spaces
9.5mm Stone Composite Floor Tiles	0.7mm / 27.6 mil	◦ Limited Lifetime	◦ Limited 10 Year Commercial	◦ Limited 5 Years
9.5mm Stone Composite Floor Planks	0.7mm / 27.6 mil	◦ Limited Lifetime	◦ Limited 10 Year Commercial	◦ Limited 5 Years
5mm Stone Composite Wall Tiles	0.3mm / 11.8 mil	◦ Limited Lifetime	◦ Limited 10 Year Commercial	◦ Limited 5 Years

* **Residential** : Refers to interior residential spaces

****Commercial** : Refers to heavy traffic environments such as offices, public buildings, retail shops, restaurants, showrooms, daycares and common areas in buildings.

*****Garage Spaces**: Refers to residential garage spaces. NewAge Stone Composite Luxury Flooring has been designed to be heavy duty and can withstand heavy and frequent traffic.

◦ **Limitations of this warranty is defined through exclusions on [page 27](#)**

NewAge Products Stone Composite flooring has been designed to withstand both commercial and residential spaces making it the ideal flooring solution for your needs. By following the provided care and maintenance within the valid years in the warranty, NewAge Products Stone composite flooring is:

Water Resistant- NewAge Stone Composite flooring will not swell or lose integrity when exposed to water.

Scratch Resistant- NewAge Stone Composite flooring is resistant to light surface scratches that will not go through the top decorative layer.

Stain Resistant- NewAge Stone Composite Flooring will resist staining from household and consumable items.

Pet Friendly- NewAge Stone Composite Flooring does not emit harmful chemicals and can resist staining caused by accidents.

Not required to Acclimate- NewAge Stone Composite Flooring does not require 24 hour acclimation prior to install.

Warranty (Contd.)

Provisions

This warranty is non-transferable and applies to the original purchaser and original installation site when purchased. Proof of purchase is required therefore please keep your receipt or obtain it from the original purchaser. Under no circumstances will NewAge Products be responsible for any loss of time, inconvenience, expenses, costs or other consequential damages caused by or resulting from a problem about which a claim is made. NewAge Products excludes any liability for lost profits and will not pay any other indirect, special, incidental or consequential damages under this warranty.

Pre-Install

Prior to installation, ensure the installation instructions has been read and the products have been inspected. Any pieces with defects should not be installed and NewAge Products will not be responsible for flooring installed with visual defects.

What Is Covered?

Residential

If installed correctly using the installation instructions provided and the proper maintenance is being followed, NewAge Stone Composite Luxury Flooring warrants that during the warranty coverage the products above:

- Will not wear through¹ the top decorative wear layer. Scratches, cuts, dents or reduction in gloss levels are not considered wear.
- Will not stain² from consumable items such as food, drinks and common household items such as cleaning products.
- Will not curl at the edges
- Will not rip or tear from normal household use
- Will not result with discoloration, mold or mildew growth from the pre-attached underlayment.

Wear Through¹ : is defined as damage to the top decorative layer due to household use.

Stain² : is defined to be a permanent discolouration to the surface of the flooring that is not capable of being cleaned off.

Commercial

If installed correctly using the installation instructions provided and the correct care and maintenance instructions are followed, NewAge Stone Composite Luxury Flooring warrants that during the warranty coverage the products above:

- Will not wear through¹ the top decorative wear layer for the term length of the warranty coverage set above.
- Will not stain² from consumable items such as food, drinks and cleaning products.

Warranty (Contd.)

-Will not curl at the edges.

- Will not result with discoloration, mold or mildew growth from the pre-attached underlayment.

When choosing a floor, consider the space where it will be installed and select a visual that will withstand to the expected level foot traffic. If you have questions about a specific application, please contact a NewAge Products representative prior to purchase.

Wear Through¹ : is defined as damage to the top decorative layer due to household use.

Stain² : is defined to be a permanent discolouration to the surface of the flooring that is not capable of being cleaned off.

Replacement and Repairs

In the event that NewAge Products Inc. replaces any flooring covered under this Warranty, this warranty shall remain in effect with respect to the flooring for a period limited to the remaining eligible duration of the original warranty. During the duration of the warranty, NewAge Products Inc. will replace the defected flooring once with a new flooring material of similar colour and pattern to replace the defective area. There will be no other form of compensation.

For any additional enquiry's or questions regarding the terms of this Warranty, contact NewAge Products Customer Service at 1.877.306.8930. NewAge Products has the right to request images, proof or information that may be required to ascertain the nature of any claims under this Warranty. Failure to provide this information may result in your claim being denied.

What Does Water Resistant Mean?

If exposed to water, NewAge Stone Composite Luxury Flooring will not swell or lose integrity. Water Accidents should be cleaned up immediately and should follow the proper Care and Maintenance breakdown provided. NewAge Products cannot guarantee the installation is water resistant in cases of wrong floor installations and/ or human errors during the installation of the floors.

In cases of large standing water or flooding, NewAge Stone Composite Luxury Flooring will not work as a barrier for the subfloor or any other surrounding structures. In the case of flooding and the subfloors or surrounding structures get damaged, it will not be covered by this warranty. In the case of water or moisture being trapped beneath the floor due to improper sub-floor or improper installation, it will not be covered by this warranty.

What does Scratch Resistant Mean?

NewAge Stone Composite Luxury Flooring is resistant to light surface scratches³ and dents making it highly durable for residential and commercial use. NewAge Stone Composite Luxury flooring will not get physically damaged or discoloration as long as the proper care and maintenance is followed. In the case of scratches caused intentionally or due to careless handling, it will not be covered by this warranty.

Light Surface Scratches³: refers to scratches that will not go through the top protection layer and printed pattern.

Warranty (Contd.)

What does Stain Resistant Mean?

When exposed to accidents such as dirt, spills from household cleaning products, soiling from pets and consumables, NewAge Products flooring will not stain. In case of any accidents, it should be cleaned up immediately and should follow the proper Care and Maintenance breakdown provided. Mishandling of the product and lack of care will not be covered by this warranty.

What does Pet Friendly Mean?

NewAge Stone Composite Flooring does not emit harmful chemicals and can resist staining caused by accidents. In case of any accidents, it should be cleaned up immediately and should follow the proper Care and Maintenance breakdown provided. Mishandling of the product and lack of care will not be covered by this warranty. Scratching caused by pets will not be covered by this warranty.

What Does No Acclimation Mean?

NewAge Stone Composite Luxury Flooring is heavy duty and does not require 24 to 48 hour acclimation prior to install.

Exclusions

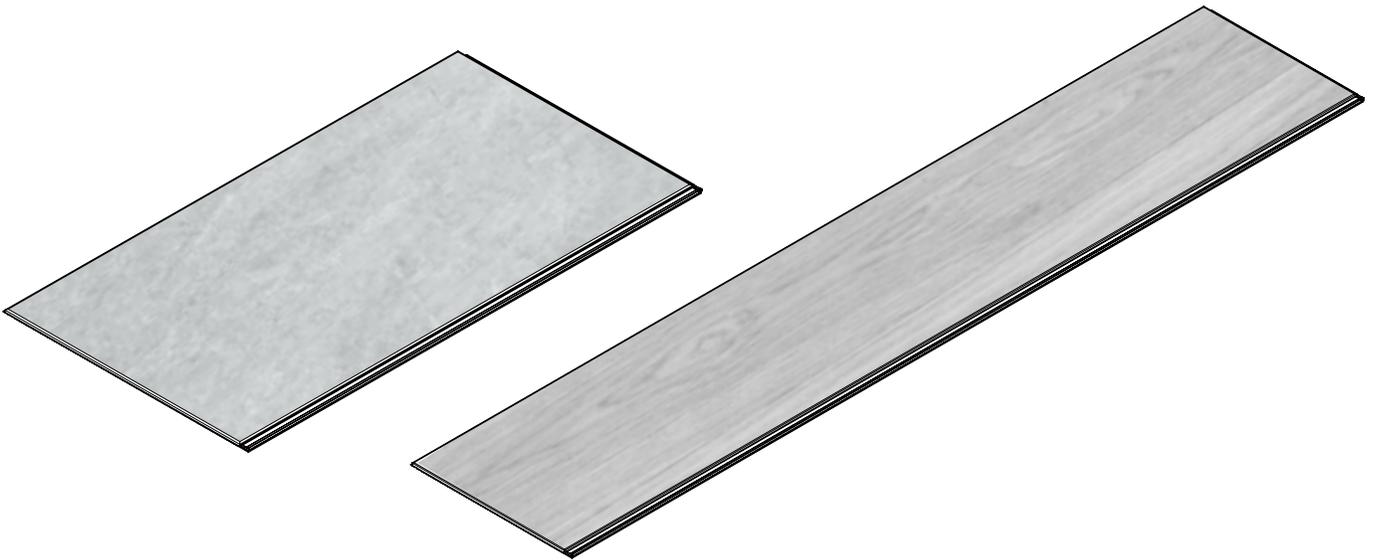
The following are not covered by this warranty:

- Minor shading, colour or texture differences between samples, photographs and delivered products
- Damage caused by natural causes or acts of God such as fire and flooding.
- Damage caused by intentional abuse, lack of maintenance, burns, fire, spills of harsh chemicals, construction or installation.
- Damage caused by vacuum cleaner beater bar, improper rolling loads, improper loads on caster wheels, chairs or other furniture without proper flooring protection. When moving furniture or appliances, make sure your floors are protected from causing scuffing or tears.
- Damages caused during installation – including installing defected floors and not following the installation instructions.
- Damage caused by moisture to surrounding structure such as walls, subfloors, fixtures, underlayment, moldings, trims, subfloor heating elements or anything that does not offer structural integrity or stability to the NewAge Stone Composite Floors.
- Changes in colour or gloss due to the use of rubber or latex-backed mats
- If Flooring sold “as is” without warranty
- Flooring that is installed outdoors. NewAge Stone Composite Luxury Flooring has not been designed for outside installations.
- Improper installation of Products and inappropriate end-user activities including failing to properly follow care and maintenance or Installation instructions provided.

Warranty (Contd.)

- Loss of finish gloss over time is consistent with normal wear & tear and is not a product flaw.
- Light Surface scratches³ over time is normal wear & tear and is not a product flaw.
- Scratches or dents caused by accidents
- Obvious defects once they are installed. It is the customer's responsibility to inspect all products before installation.
- NewAge Stone Composite Flooring has been designed to withstand high traffic areas including garages. However discoloration may still occur.

Light Surface Scratches³: refers to scratches that will not go through the top protection layer and printed pattern.



Revêtement de sol intérieur NewAge en composite de pierre

Guide d'installation



ATTENTION : Votre revêtement de sol est-il endommagé?

Vous avez besoin d'aide ou de pièces de rechange? Pour un service plus rapide, contactez NewAge Products au 1 877 306-8930; ou écrivez à support@newageproducts.com. Ne renvoyez rien au détaillant.

Index

[Renseignements généraux - 3](#)

[Caractéristiques du produit - 3](#)

[Accessoires offerts pour l'intérieur - 4](#)

[Outils requis - 5](#)

[Précautions - 6](#)

[Acclimatation - 6](#)

[Joint de dilatation - 6](#)

[Lames recommandées - 6](#)

[Méthodes de découpe recommandées - 7](#)

[Préparation générale du support de revêtement de sol - 8](#)

[Supports de revêtement de sol en béton - 8](#)

[Supports de revêtement de sol en bois - 9](#)

[Chauffage radiant - 9](#)

[Préparation des plinthes et quarts-de-rond - 10](#)

[Conseils d'installation - 11](#)

[Démarrage - 12](#)

[Disposition d'installation du revêtement de sol - 12](#)

[Options d'installation - 13](#)

[Installation du revêtement de sol \(carreaux/planches\) - 15](#)

[Installation de bandes de transition de moulure en T - 19](#)

[Installation de raccords réducteurs multiusages - 21](#)

[Soins et entretien - 23](#)

[Garantie - 24](#)

Renseignements généraux

- Les planchers NewAge en vinyle de luxe (composite de pierre) sont spécialement conçus pour résister aux conditions des foyers et des espaces commerciaux achalandés.
- Ces planchers sont lourds et il faut les soulever avec soin. Veuillez employer les techniques de levage appropriées lors de la manipulation des produits.
- Pour des résultats optimaux, combinez des planches/carreaux provenant de différentes boîtes afin d'obtenir une variation agréable.
- Les planchers NewAge ont été conçus selon un système facile à emboîter.

Caractéristiques du produit

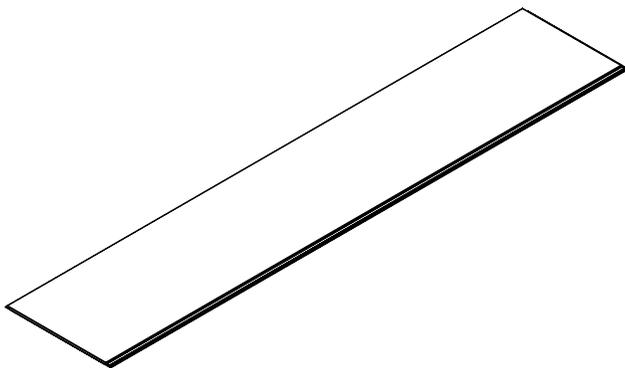
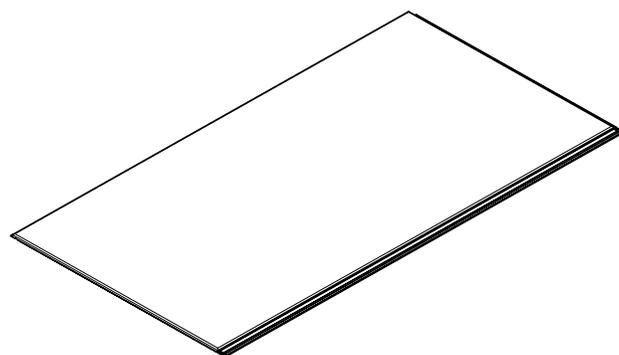


Planche en vinyle de luxe, composite de pierre

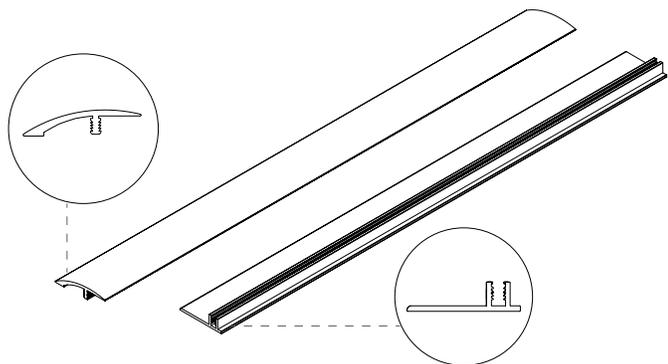
- Un carreau :
Lon. 46 po x Lar. 8,85 po x 9,5 po
d'épaisseur
- 5 planches par boîte
- 14,15 pi² par boîte



Carreau en vinyle de luxe, composite de pierre

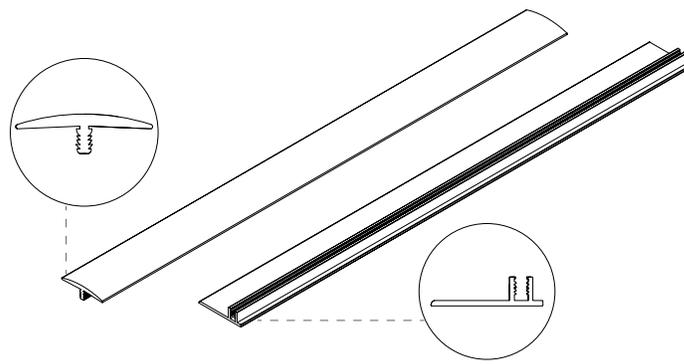
- Un carreau :
Lon. 46 po x Lar. 8,85 po x 9,5 po
d'épaisseur
- 7 carreaux par boîte
- 13,44 pi² par boîte

Accessoires offerts pour l'intérieur



Raccord réducteur multiusage et base de raccord

- Le raccord réducteur multiusage permet de créer une transition en douceur entre deux planchers de différentes hauteurs.
- Cet accessoire est offert uniquement dans des couleurs assorties pour les planches en bois et non pour les carreaux en pierre.
- Dimension du produit :
Lon. 46 po x Lar. 2,17 po x Hau. 0,5 po
- 1 raccord réducteur multiusage et 1 base de raccord par ensemble

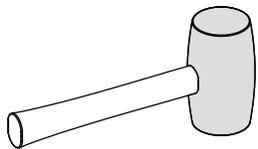


Bande de transition de moulure en T et base de raccord

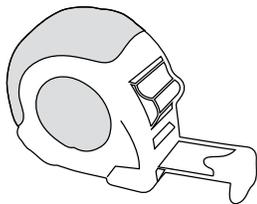
- Les bandes de transition de moulure en T permettent de raccorder n'importe quelles surfaces de plancher de la même hauteur.
- Cet accessoire est offert uniquement dans des couleurs assorties pour les planches en bois et non pour les carreaux en pierre.
- Dimension du produit :
Lon. 46 po x Lar. 1,65 po x Hau. 0,5 po
- 1 moulure en T et 1 base de raccord par ensemble

Outils requis

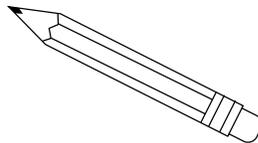
Outils recommandés



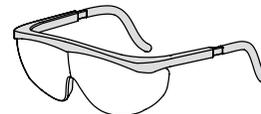
Maillet en caoutchouc



Ruban à mesurer



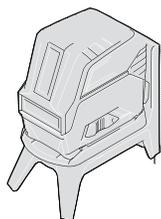
Crayon



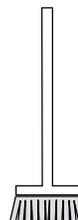
Lunettes de sécurité



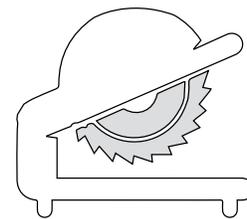
Règle



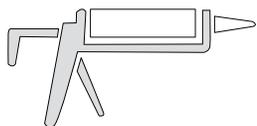
Niveau à laser



Aspirateur/balai



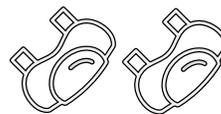
Scie à onglets combinés



Pâte à base de silicone de qualité commerciale pour l'intérieur/extérieur



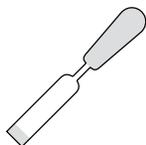
Écran facial



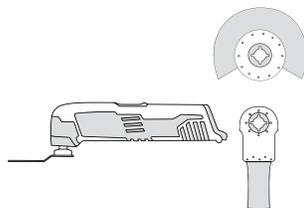
Genouillères



Marteau



Burin

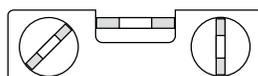


Outil multifonction

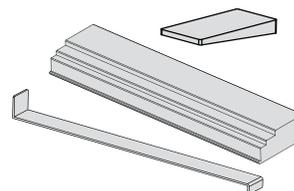
Autres outils possibles



Couteau à lame rétractable



Niveau



Entretoises, bloc de martelage et tire-lame métallique

Précautions

- N'entreposez pas les boîtes de carreaux et de planches sur leur côté. Entreposez toutes les boîtes à plat sur le plancher sur le plan horizontal.
- N'utilisez pas d'outils lourds conçus pour d'autres matériaux de revêtement de sol ou systèmes d'installation.
- Les carreaux et planches en vinyle de luxe NewAge sont des produits finis. N'utilisez aucun fini de revêtement de sol supplémentaire (cire/polir).
- Les carreaux et planches en vinyle de luxe NewAge sont conçus pour la méthode d'installation flottante uniquement. Ne collez pas et ne fixez pas les carreaux et les planches directement sur le plancher.
- Avant de commencer l'installation, assurez-vous que toutes les boîtes contiennent le produit adéquat.
- Il est recommandé d'installer vos planchers sous une lumière du jour vive afin de détecter les possibles imperfections, les défauts ou les dommages. NewAge ne pourra être tenu responsable des coûts liés à des problèmes d'installation ou à des défauts visuels après l'installation.

Acclimatation

- Même si aucune acclimatation n'est nécessaire, le revêtement de sol peut être acclimaté pendant 24 à 48 heures dans l'environnement souhaité pour des résultats optimaux avant d'ouvrir les boîtes.
- Il est recommandé d'installer les planchers lorsque la température de la pièce se situe au moins entre 5 °C (41 °F) et 24 °C (75,2 °F).

Joint de dilatation

- Suivez soigneusement les instructions de la [page 13](#) « Options d'installation ».

Lames recommandées

Scie à onglets combinés

- **Revêtement de sol NewAge** : Lame à plaquettes à 100 dents optimisée pour le sciage
- **Moulure en T/raccords réducteurs multiusages NewAge** : Lame à plaquettes à 100 dents optimisée pour le sciage
- **Bande de finition argentée de 46 po NewAge** : Lame de scie en aluminium à plaquettes à 100 dents

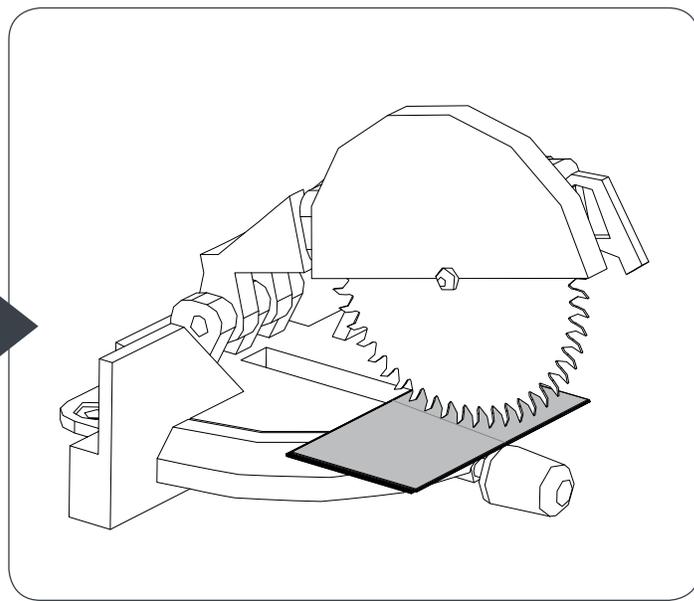
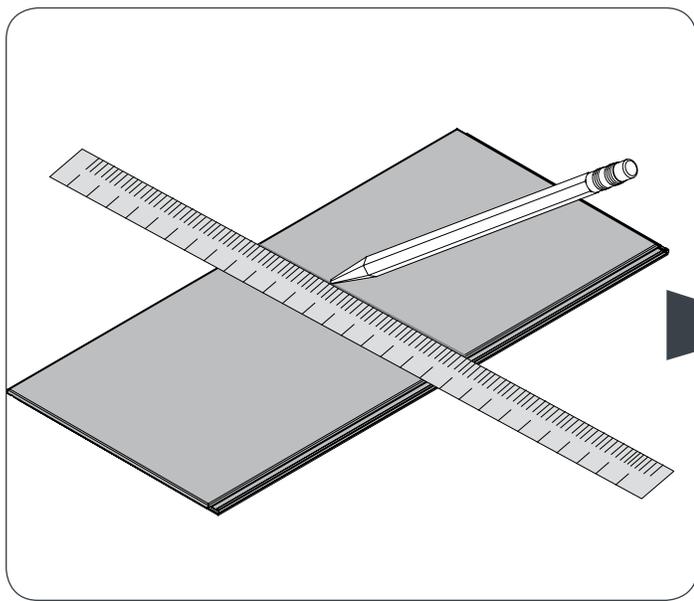
Outil multifonction

- **Revêtement de sol NewAge** : Lames de coupage en bout en acier à forte teneur en carbone
- **Moulure en T/raccords réducteurs multiusages NewAge** : Lames de coupage en bout en acier à forte teneur en carbone
- **Bande de finition argentée de 46 po NewAge** : Lame de scie bimétallique semi-circulaire

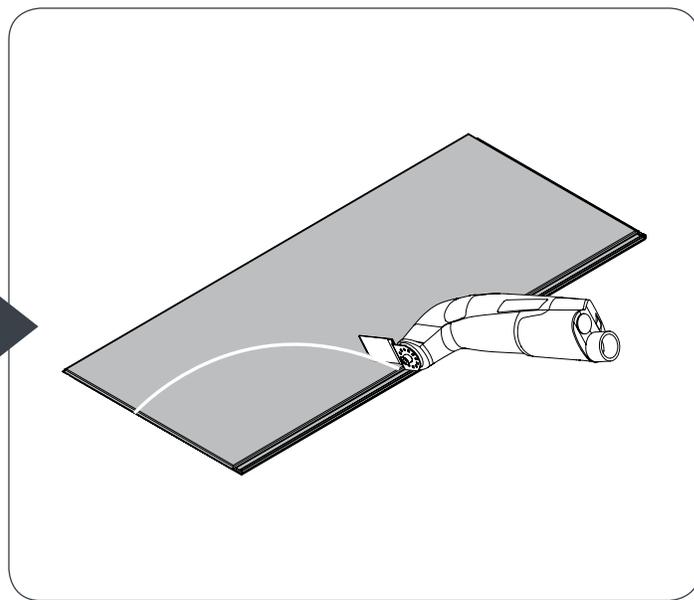
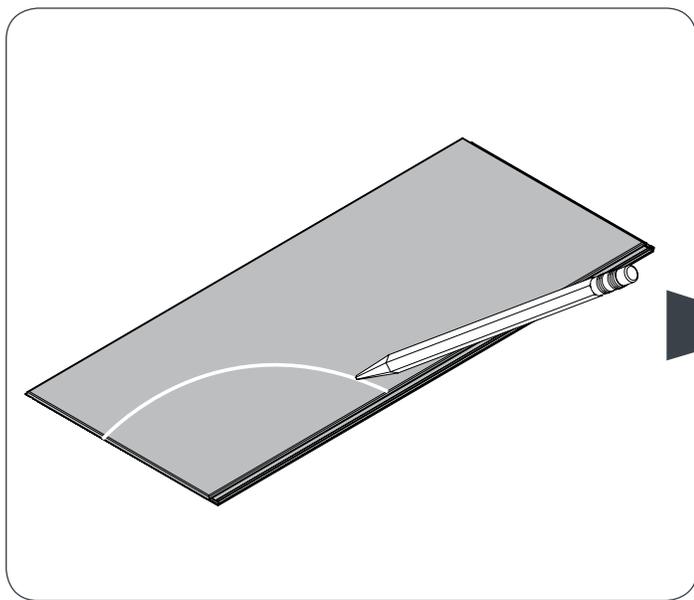
Méthodes de découpe recommandées

Avertissement : Assurez-vous de porter un écran facial et des lunettes de sécurité pour vous protéger de la poussière lorsque vous découpez des carreaux de planchers, des planches et des accessoires.

1 Pour de grandes coupes simples et droites, utilisez une scie à onglets combinés.



2 Pour les coupes plus petites et compliquées, utilisez un outil multifonction.

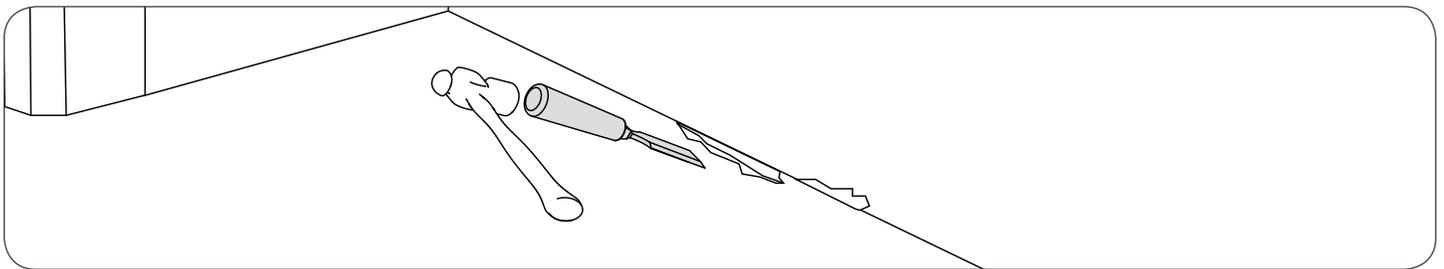


- **Conseil :** Lorsque vous utilisez un outil multifonction sur vos carreaux, planches et accessoires NewAge, il est recommandé d'utiliser une vitesse de découpe plus lente jusqu'à ce que vous soyez à l'aise pour couper plus rapidement. Ceci vous permettra d'exercer un plus grand contrôle et d'éviter les erreurs.

Préparation générale du support de revêtement de sol

Préparation de votre espace - Généralités

- La préparation adéquate de vos supports de revêtement de sol joue un rôle important dans la réalisation d'une installation satisfaisante. Le revêtement de sol en composite de pierre NewAge utilise une méthode d'installation de type « plancher flottant » qui peut s'accommoder des légères imperfections du plancher. S'il y a des saillies ou des jeux importants dans vos supports, le revêtement de sol en composite de pierre NewAge ne sera pas en mesure de les dissimuler.
- Il n'est pas indiqué d'installer un revêtement de sol NewAge sur un tapis. Avant l'installation, tous les tapis et traces de tapis doivent être retirés.
- Utilisez un aspirateur pour enlever toute la poussière et les débris avant l'installation des planchers.
- Assurez-vous que la structure de la surface est adéquate, plane, propre et sèche avant de procéder à l'installation du revêtement de sol NewAge. Si vos planchers sont mouillés, assurez-vous d'attendre qu'il aient séché entièrement avant de passer à l'installation.
- Afin de permettre à la chaleur de circuler, laissez un jeu de 0,5 po entre la surface du plancher et la base d'une plinthe électrique.
- La planéité du support de revêtement de sol ne doit pas dépasser 3/16 po par 10 pi (4,7 mm par rayon de 3 m). Les supports de revêtement de sol doivent être mis au niveau avant de commencer l'installation des carreaux et planches en composite de pierre NewAge.
- Avant de commencer l'installation du revêtement de sol, réglez toutes les surfaces inégales du plancher.



Supports de revêtement de sol en béton

- Assurez-vous que toutes les surfaces sont sèches, propres et exemptes de poussière, de cire, de solvant, de peinture, de graisse, d'huile et de résidus de colle.
- Poncez ou meulez les surfaces protubérantes.
- Les jeux et trous doivent être remplis avec du béton et finis avec une raclette afin d'égaliser le plancher.
- Il est important de tester le niveau d'humidité avant de commencer l'installation. À l'aide d'un humidimètre pour le béton, le taux d'émission de vapeur d'humidité ne doit pas dépasser 5 lb par 1000 pi² en 24 heures. S'il faut réaliser un essai à la sonde in situ conformément à ASTM F2170, le résultat ne doit pas dépasser 85 %. Ces essais ne pourront prédire la condition de vos planchers à long terme et indiqueront seulement la condition de vos planchers au moment de la réalisation de l'essai.

Remarque : Si vous avez réalisé un ouvrage en béton dans l'espace souhaité, les supports de revêtement de sol doivent être correctement durcis et sécher pendant au moins 60 jours avant l'installation du revêtement de sol en composite de pierre NewAge.

Préparation générale du support de revêtement de sol

Chauffage radiant

- Le revêtement de sol en composite de pierre NewAge peut être installé sur des systèmes de chauffage radiant, pourvu que l'élément chauffant ne se trouve pas directement en contact avec le revêtement de sol. Laissez un jeu d'au moins 1/2 po entre les planchers et les systèmes de chauffage radiant.
- Si le chauffage radiant a été installé récemment, laissez le système en marche et opérationnel pendant au moins deux semaines avant l'installation. Ceci réduira les niveaux d'humidité dans le béton.
- Éteignez le système de chauffage pendant 24 heures avant et après l'installation d'un revêtement de plancher en composite de pierre NewAge.
- Il est recommandé que la température de la pièce se situe entre 5 °C (41 °F) et 24 °C (75,2 °F) avant l'installation. Il est possible que vous deviez utiliser d'autres méthodes de chauffage avant l'installation.

Supports de revêtement de sol en bois

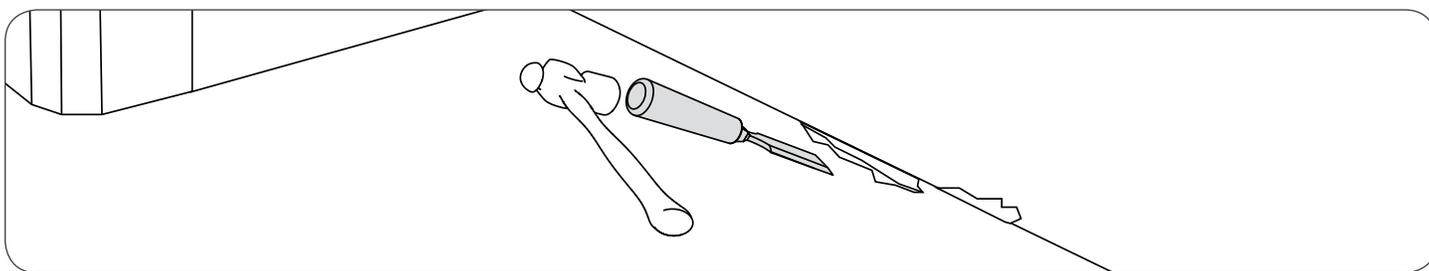
- Vérifiez le contenu en humidité du revêtement de sol en bois en utilisant un humidimètre. Il ne doit pas dépasser 12 %.
- Poncez et rabotez les endroits protubérants et remplissez les trous et les jeux.
- Les supports de revêtement de sol en bois suspendus doivent disposer d'au moins 18 pouces de vide sanitaire bien aéré en dessous.
- Il est possible d'installer le revêtement de sol en composite de pierre NewAge sur plusieurs substrats en bois, pourvu que la surface soit lisse, plane et adéquate du point de vue de la structure.
- Réparez tout plancher qui grince avant d'installer le revêtement de sol de luxe en composite de pierre NewAge.

Remarque : En raison de l'utilisation d'outils électriques et manuels pendant l'installation, les supports de revêtement de sol en bois pourraient être endommagés.

Préparation des plinthes et quarts-de-rond

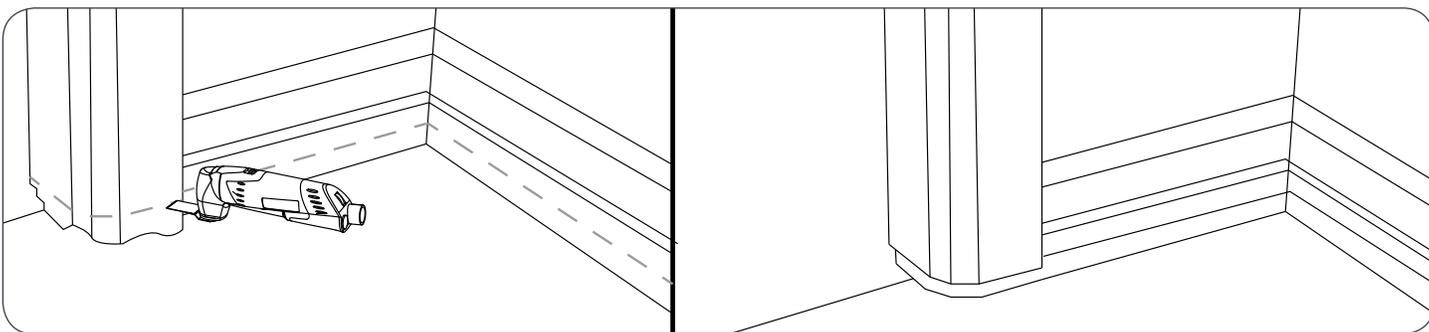
Option 1 : Installation du revêtement de sol intérieur avant les plinthes et les quarts-de-rond.

- S'il est nécessaire de remplacer certaines plinthes préinstallées, retirez les plinthes et les quarts-de-rond usés.
- S'il faut installer de nouvelles plinthes et de nouveaux quarts-de-rond, procédez-y une fois que les planchers ont été terminés.
- Avant de commencer l'installation, réglez toutes les surfaces inégales du plancher et du mur.
- Assurez-vous que la préparation générale de l'espace a été réalisée avant de commencer l'installation. Référence [page 8](#).
- Assurez-vous que les exigences relatives au support de revêtement de sol en béton, au chauffage radiant ou au support de revêtement de sol en bois ont été respectées. Référence [page 8-9](#).



Option 2 : Installation du revêtement de sol intérieur avec des plinthes et les quarts-de-rond préinstallés.

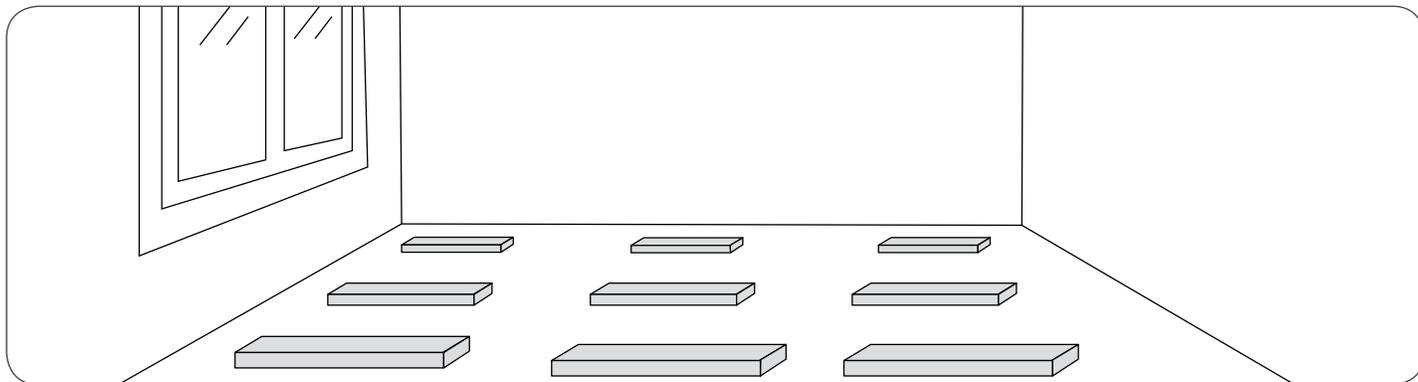
- Le revêtement de sol en composite de pierre NewAge ne peut être installé avec des quarts-de-rond préinstallés. Tous les quarts-de-rond doivent être enlevés avant de commencer l'installation.
- Une fois que tous les quarts-de-rond ont été retirés, coupez environ 11 mm de la base de vos plinthes pour avoir suffisamment d'espace pour les planches et carreaux de 9,5 mm.



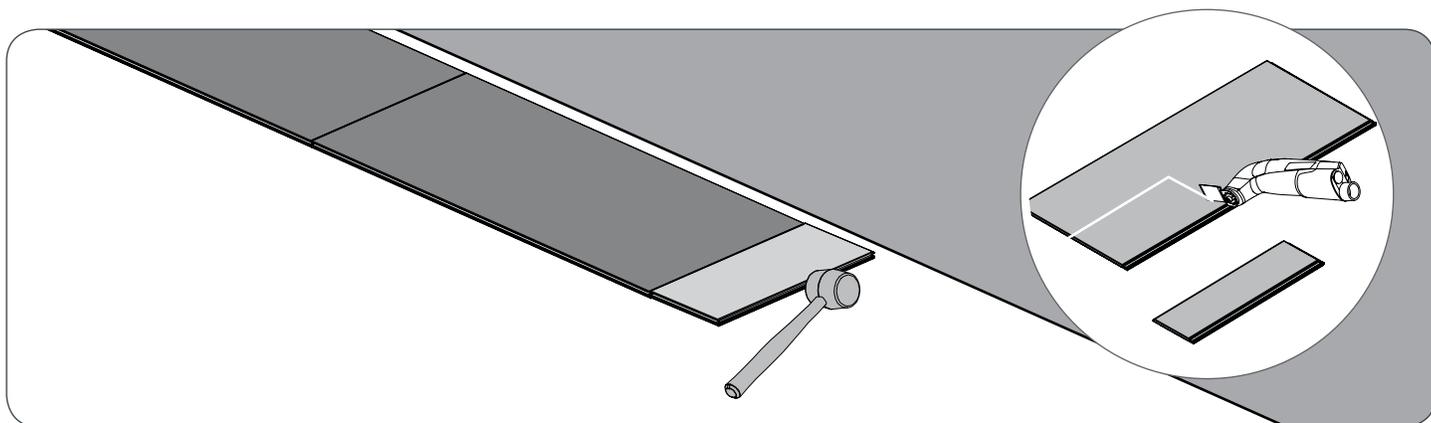
- **Remarque :** Si vos planchers sont plus épais que les nouveaux planchers en vinyle de luxe, vous pouvez acheter un nouvel encadrement de porte ou socle.
- Les quarts-de-rond devront être installés une fois le revêtement de sol terminé.
- Assurez-vous que la préparation générale de l'espace a été réalisée avant de commencer l'installation. Référence [page 8](#).
- Assurez-vous que les exigences relatives au support de revêtement de sol en béton, au chauffage radiant ou au support de revêtement de sol en bois ont été respectées. Référence [page 8-9](#).

Conseils d'installation

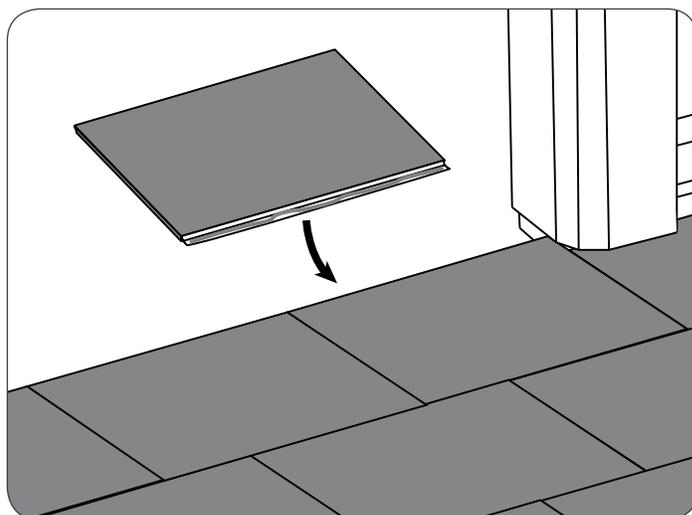
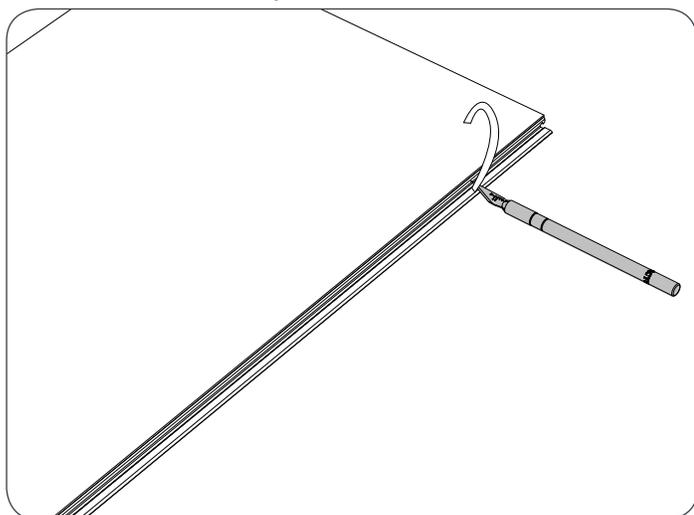
CONSEIL - 1 : Pour faciliter et accélérer l'installation, espacez uniformément vos boîtes de planches ou de carreaux sur vos planchers. Ceci vous permettra de mieux planifier votre installation.



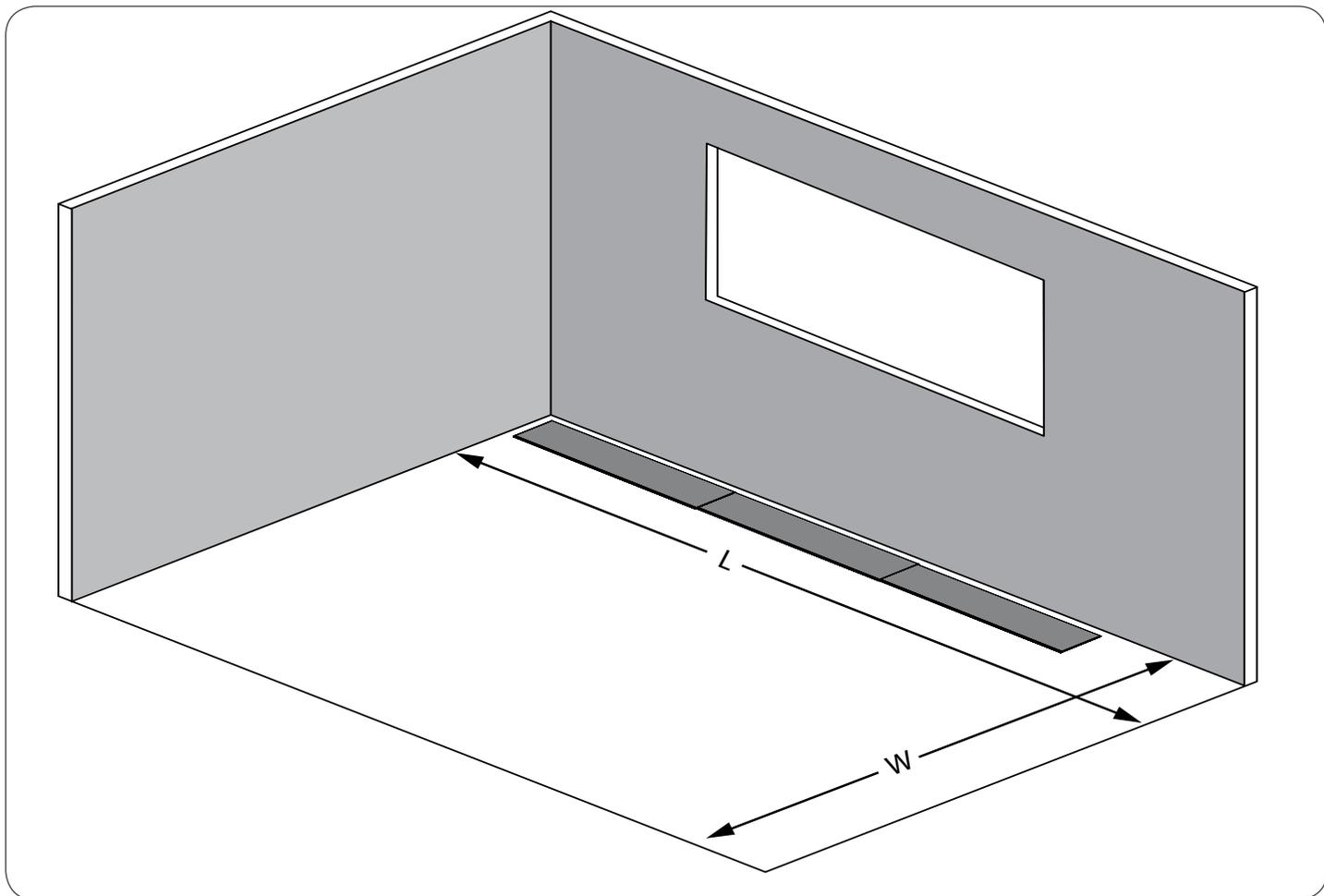
CONSEIL - 2 : Coupez un morceau de carreau/planche et utilisez-le comme bloc de martelage.



CONSEIL - 3 : Lors de l'installation d'un revêtement de sol autour de garnitures de porte et s'il est difficile d'utiliser les profilés emboîtables, retirez la section supérieure du profilé emboîtable pour vous permettre de glisser la planche ou le carreau sous le plancher installer. Appliquez le silicone recommandé à la [page 5](#) avec le profilé emboîtable et glissez ce dernier sous le revêtement de sol installé. Assurez-vous d'essuyer tout excès de colle et que cette dernière est transparente une fois séchée.



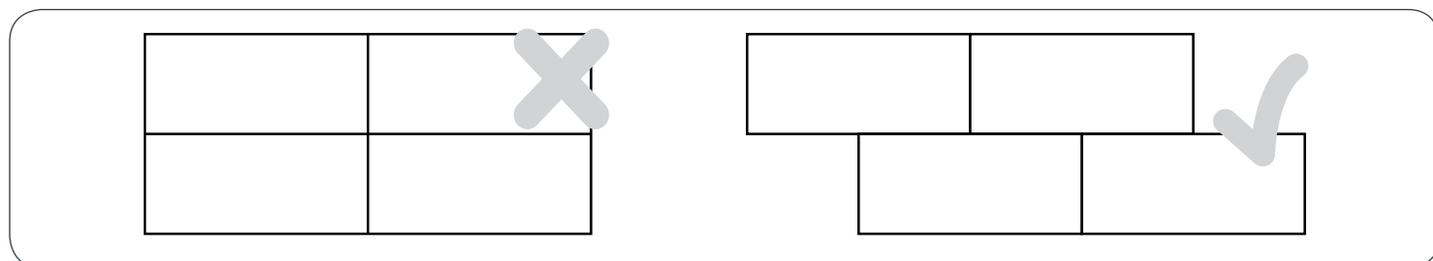
Pour commencer



- Pour déterminer le nombre de rangées de carreaux/planches nécessaire, mesurez la largeur de la pièce et la largeur des planches ou des carreaux.
- Divisez la largeur de la pièce par la largeur des planches/carreaux pour obtenir le nombre de rangées requis.
- Si la dernière rangée mesure moins que la largeur d'une planche ou d'un carreau complet, coupez la première rangée en conséquence de façon à ce que la première rangée et les dernières rangées aient des largeurs égales.

Disposition d'installation du revêtement de sol

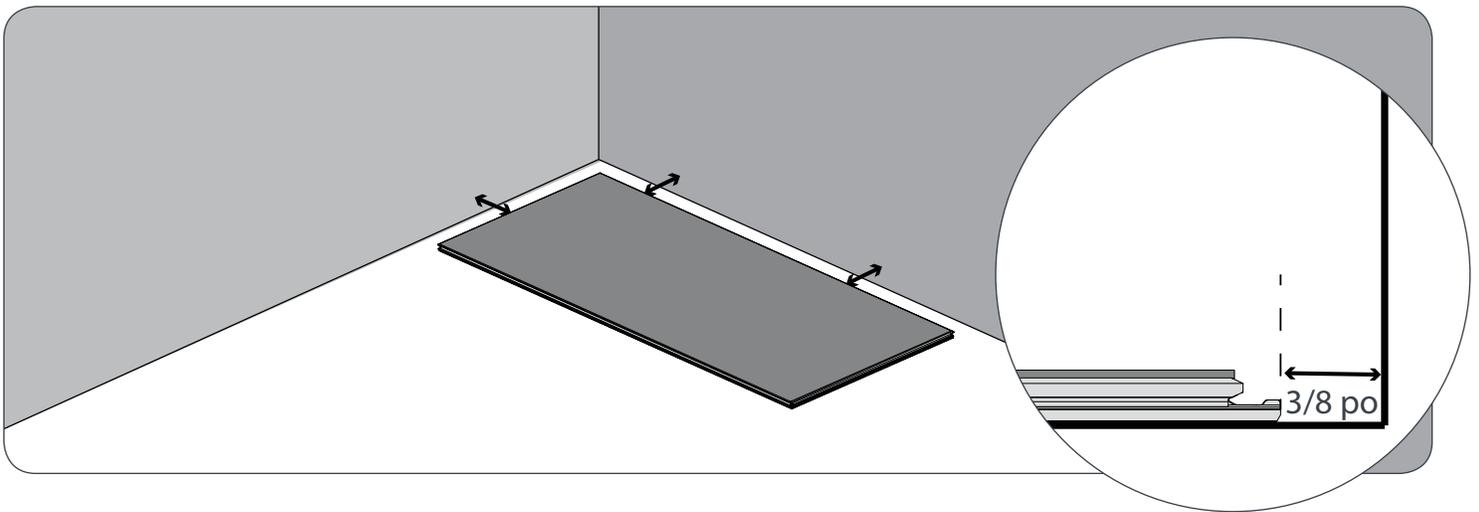
- Il est recommandé de disposer le côté long des planches ou des carreaux en parallèle au mur le plus long ou à la fenêtre principale de la pièce.
- Lors de l'installation des planchers, disposez les carreaux/planches pour assurer une installation sécuritaire.



Options d'installation

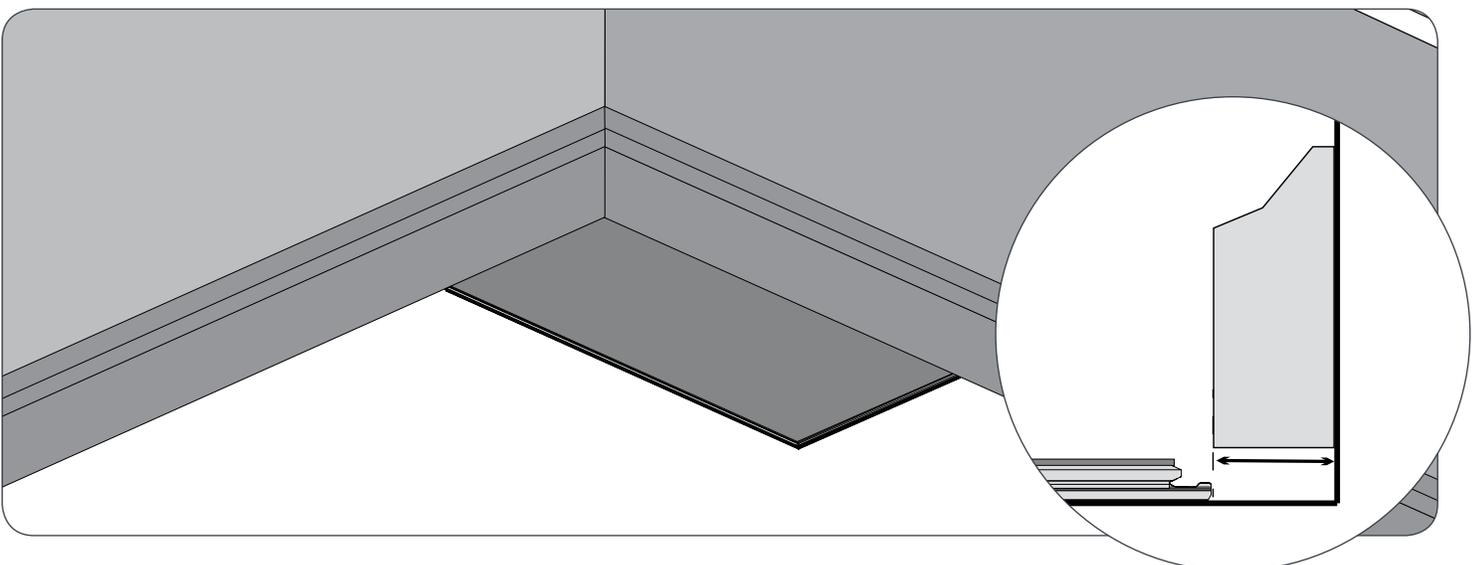
Option 1 : Installation d'un revêtement de sol intérieur NewAge avant l'installation des plinthes et des quarts-de-rond.

- Assurez-vous d'avoir observé les étapes recommandées à la page [page 10](#).
- Une fois votre espace préparé, mesurez 3/8 po à partir du mur et du premier carreau/planche. Le jeu de 3/8 po devra rester comment étant votre joint de dilatation le long du périmètre de la pièce.
- Une fois que les planchers auront été installés, ce sera le tour des plinthes et quarts-de-rond.



Option 2 : Installation d'un revêtement de sol intérieur NewAge avec des plinthes et des quarts-de-rond préinstallés.

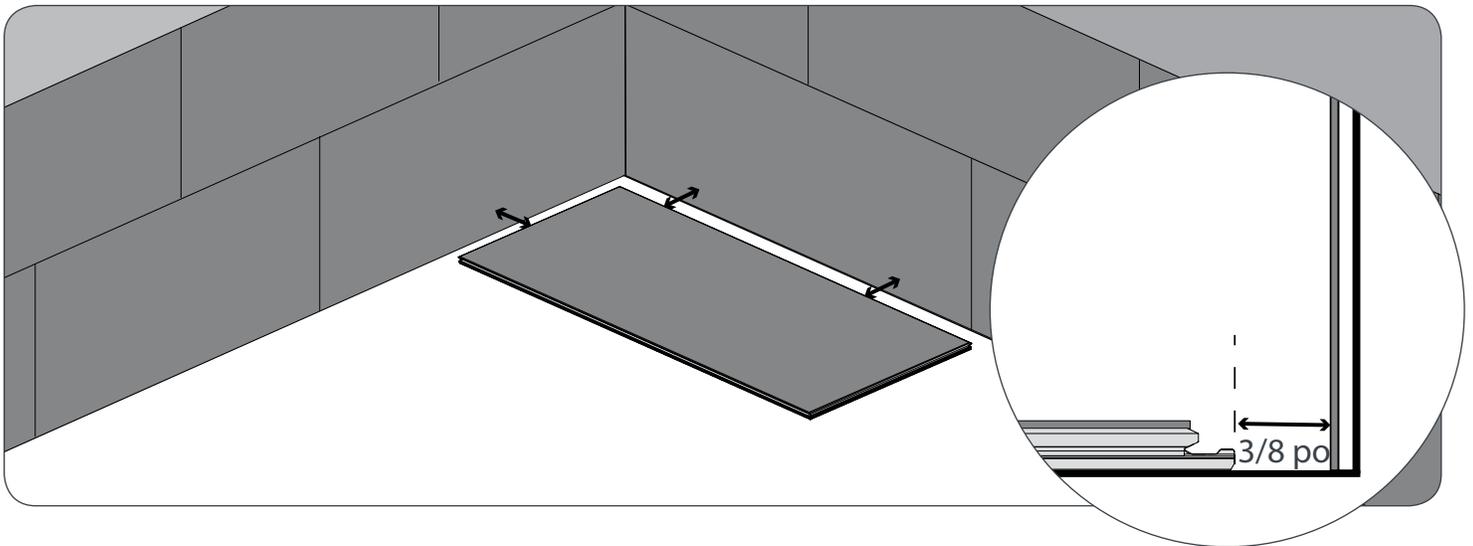
- Assurez-vous d'avoir observé les étapes recommandées à la [page 10](#)
- Une fois que l'espace a été préparé et que tous les quarts-de-rond ont été enlevés, alignez votre carreau ou planche le long du bord de la plinthe.
- Ceci devra rester uniforme le long du périmètre de la pièce.
- Une fois que les planchers auront été terminés, ce sera le tour des quarts-de-rond.



Options d'installation (suite)

Option 3 : Installation de panneaux muraux et d'un revêtement de sol intérieur NewAge.

- Installez tous les panneaux muraux **avant** d'installer le revêtement de sol en composite de pierre.
- Une fois que les panneaux muraux ont été installés et que votre espace a été préparé, laissez un joint de dilatation de 3/8 po entre vos panneaux muraux et le premier carreau/planche en composite de pierre NewAge.
Le jeu de 3/8 po devra rester comment étant votre joint de dilatation le long du périmètre de la pièce.
- Une fois que les planchers et les panneaux muraux auront été installés, ce sera le tour des plinthes et quarts-de-rond.

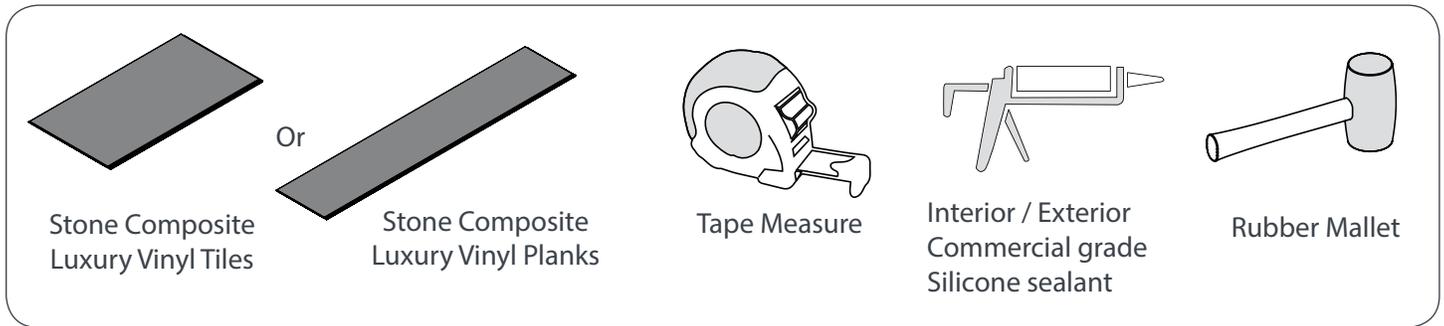


Installation du revêtement de sol (carreaux/planches)

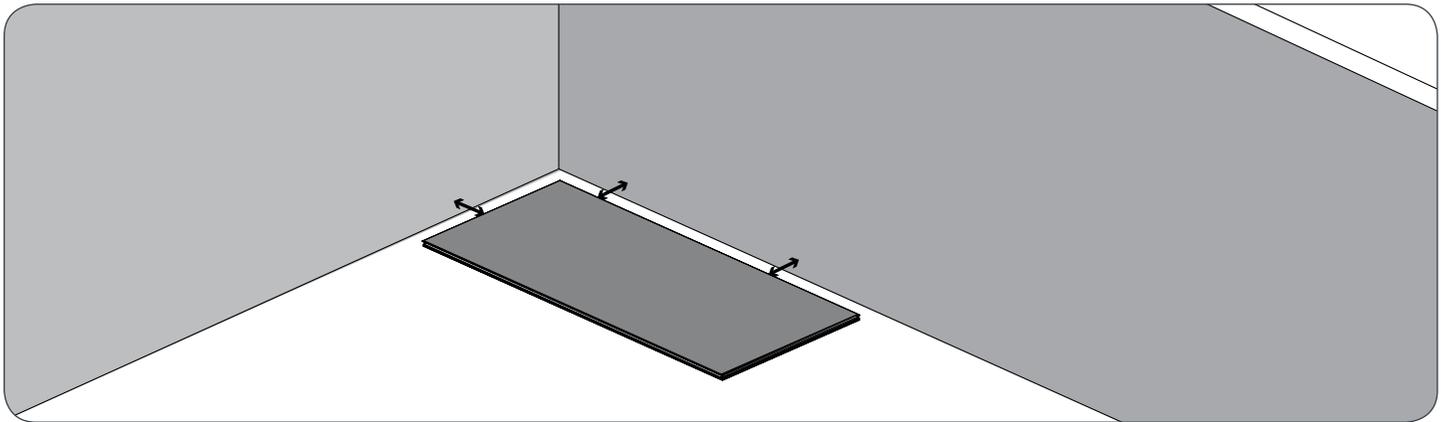
Remarque : La disposition d'installation pour les carreaux de pierre et les planches en bois est la même. Si vous installez des panneaux muraux avec votre revêtement de sol, veuillez commencer par installer les panneaux.

Si vous installez des bandes de transition et des raccords réducteurs multiusages, reportez-vous à la [page 19](#) avant de commencer l'installation.

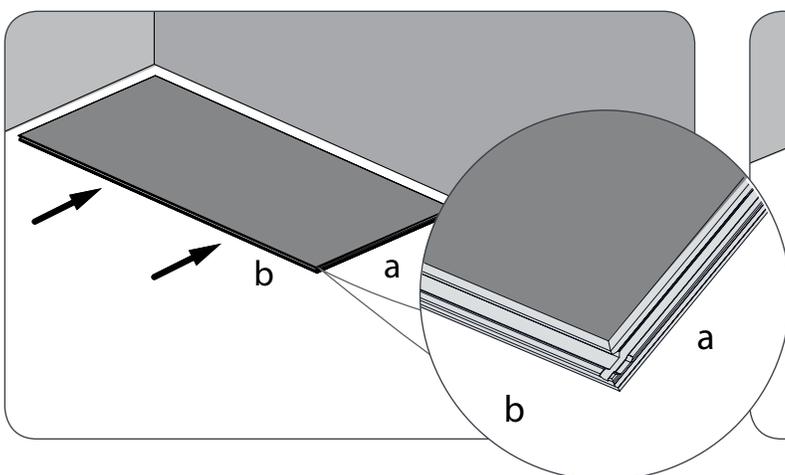
Pièces requises



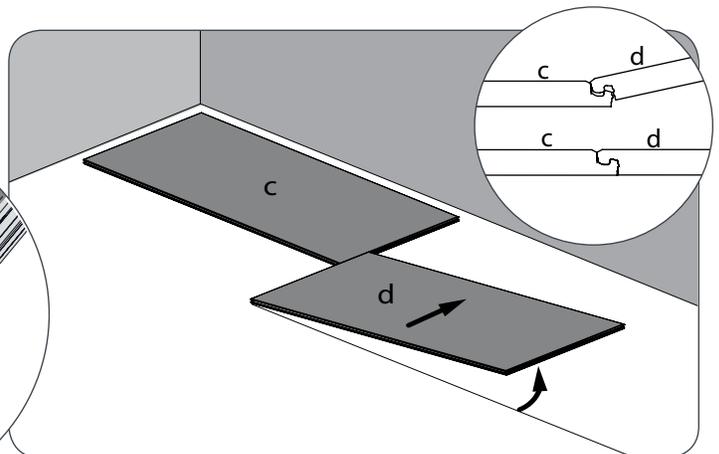
- 1** Assurez-vous d'avoir respecté la préparation d'espace recommandée et d'avoir lu entièrement les différentes options d'installation à la [page 13-14](#). Assurez-vous d'avoir mesuré le joint de dilatation adéquat.



- 2** Assurez-vous que les profilés d'emboîtement ouverts du premier carreau se trouvent à la base et du côté droit, à l'opposé des murs.

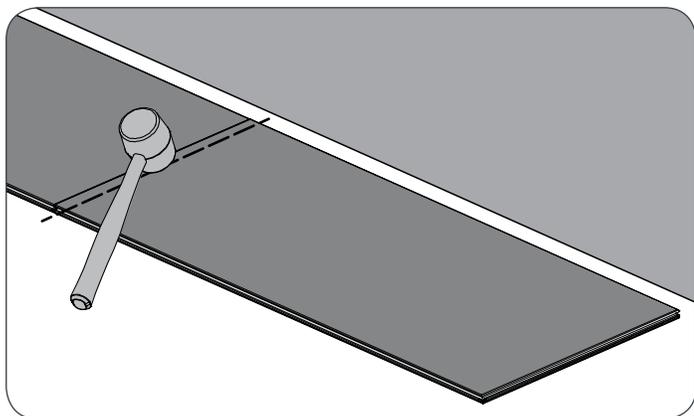


- 3** Posez le deuxième carreau légèrement en angle contre le premier carreau de plancher. Glissez le carreau en place.

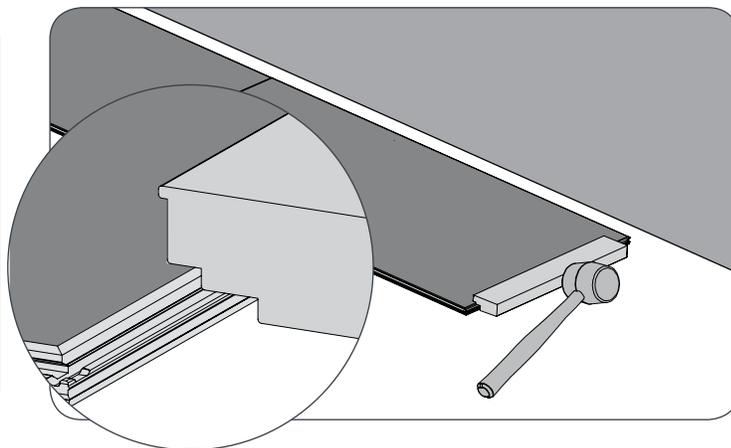


Installation du revêtement de sol (carreaux/planches)

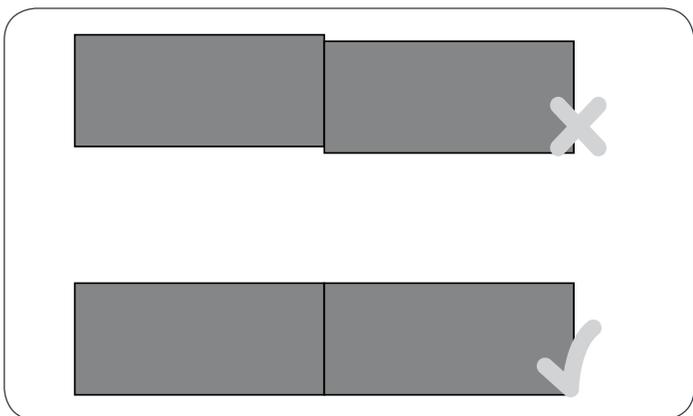
- 4** À l'aide d'un maillet en caoutchouc, frappez avec une force modérée le long du profilé à emboîter pour créer un joint serré.



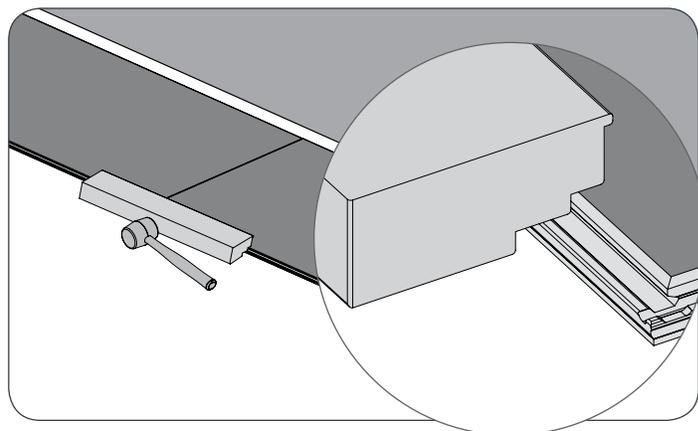
- 5** Placez le bloc de raccordement le long du profilé d'emboîtement d'ouverture du bord court et frappez-y avec un maillet en caoutchouc. Ceci assure une installation serrée.



- 6** Assurez-vous que les bords sont parfaitement alignés.

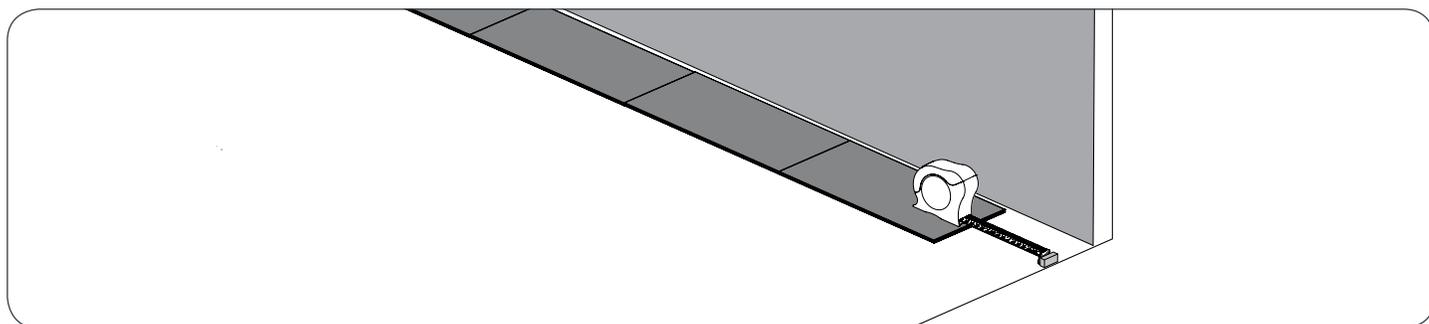


- 7** Placez le bloc de martelage sur le profilé d'emboîtement ouvert du bord long et frappez-y avec un maillet en caoutchouc pour aligner les carreaux.



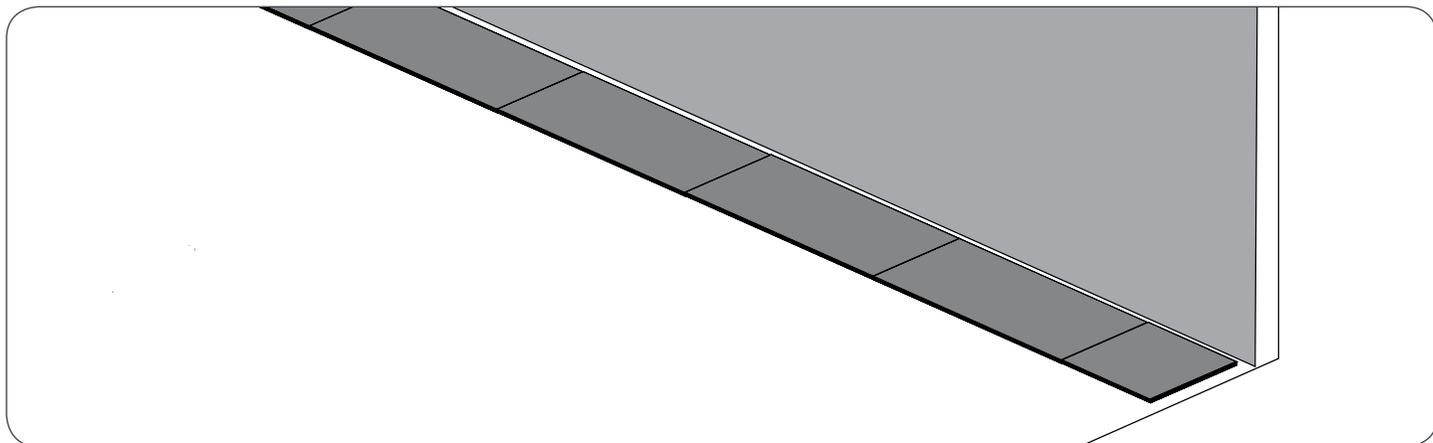
- 8** Suivez les étapes 1 à 7 pour le reste des rangées de carreaux. Mesurez l'espace à gauche pour le dernier carreau à l'aide d'un ruban à mesurer.

- 9** Coupez le carreau à la longueur requise. Reportez-vous à la [page 7](#) pour connaître la « **Méthode de découpe recommandée** ». Remarque : Selon l'installation que vous privilégiez, assurez-vous qu'il existe un jeu adéquat par rapport au mur.



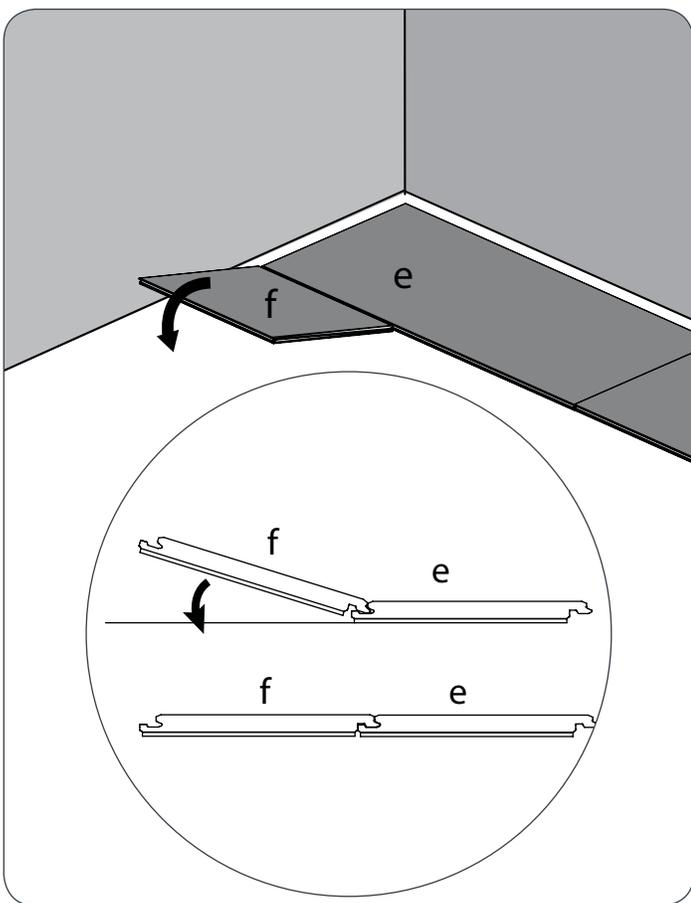
Installation du revêtement de sol (carreaux/planches)

- 10** Installez le dernier carreau de la première rangée.

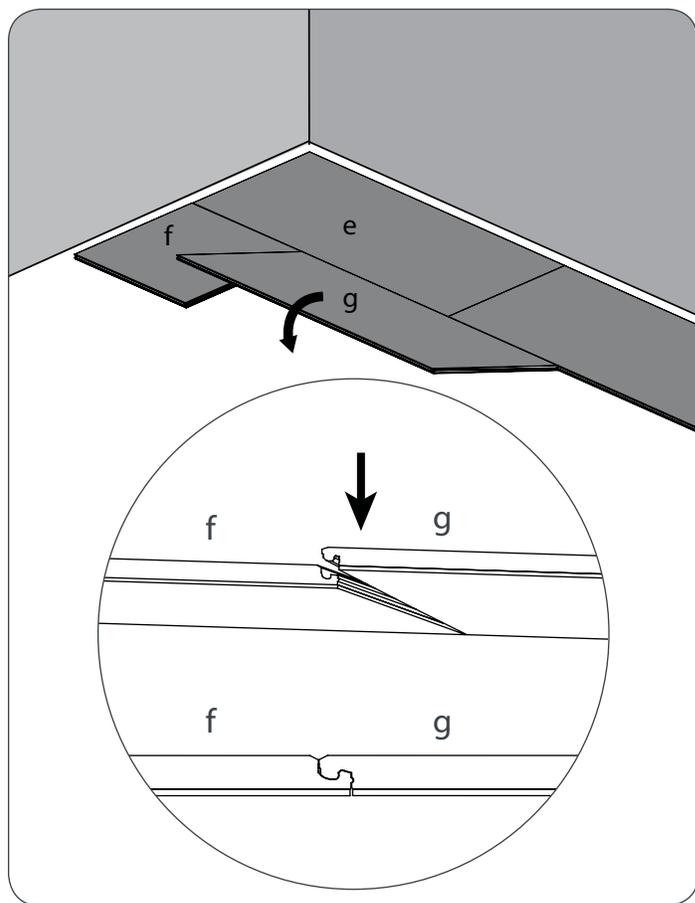


Remarque : Lorsque vous commencez la deuxième rangée, coupez le premier carreau en deux ou utilisez une retaille de la première rangée.

- 11** Placez votre carreau en angle le long du bord long de la première rangée et posez le carreau. Répétez les étapes 4 à 7 pour chaque carreau.

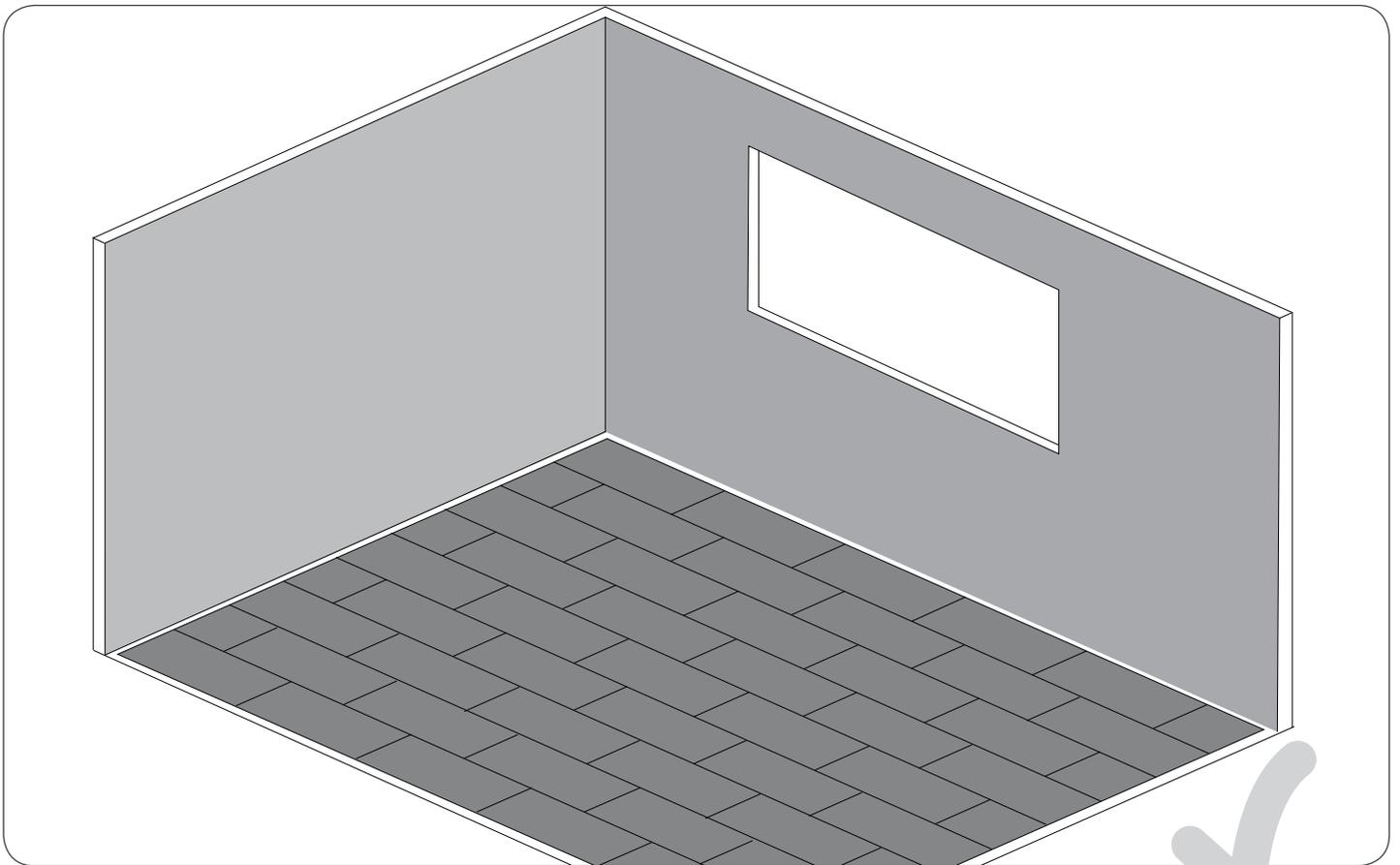
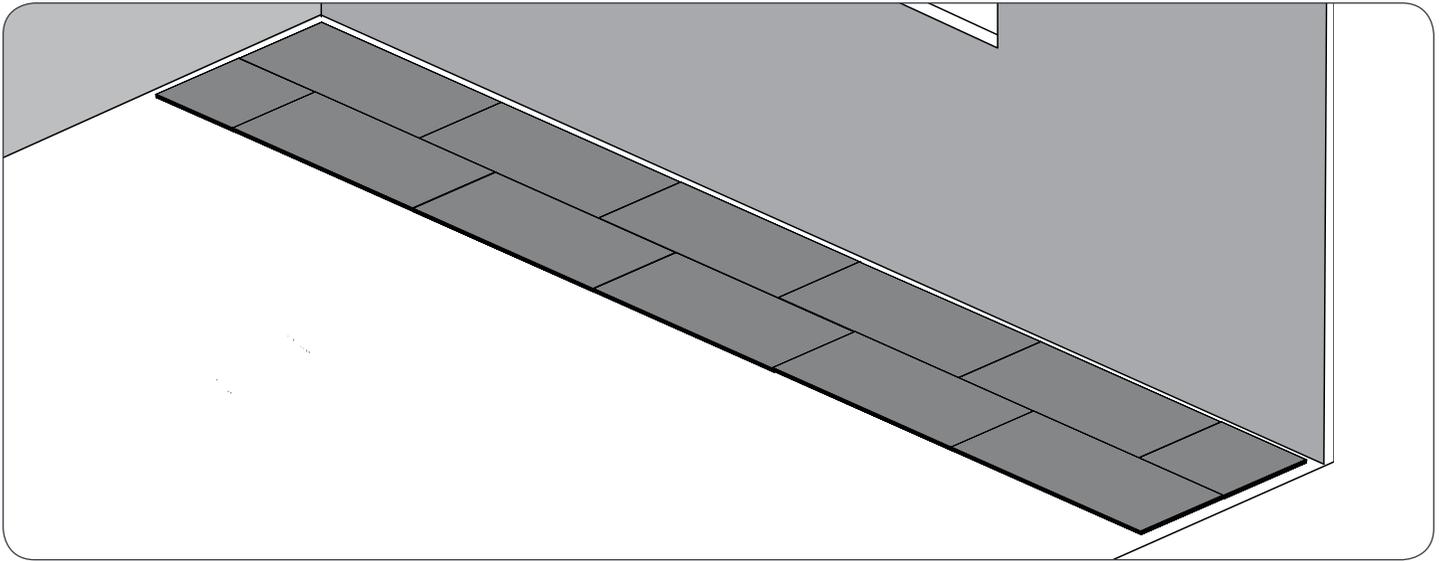


- 12** Placez votre deuxième carreau en angle le long du bord long de la première rangée et posez le carreau. **Remarque :** Assurez-vous que vos carreaux sont fixés les uns dans les autres correctement le long des bords court et long.



Installation du revêtement de sol (carreaux/planches)

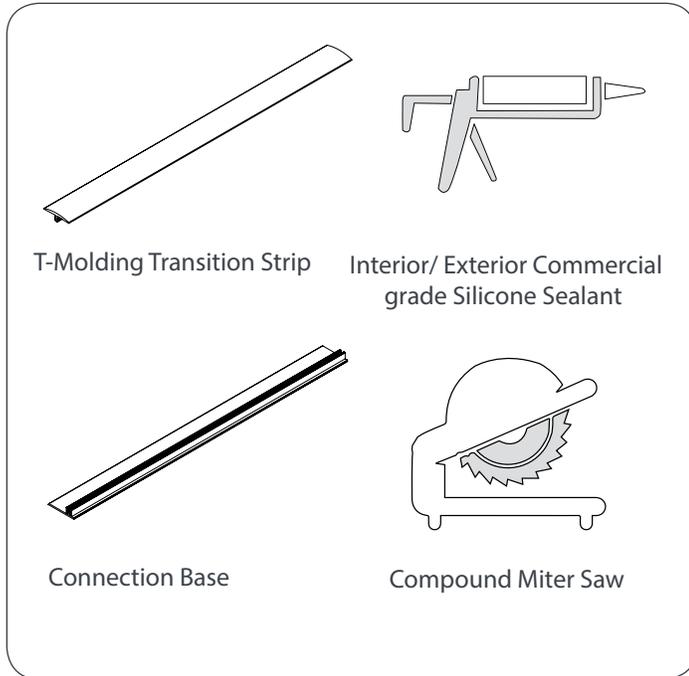
13 Suivez les étapes 1 à 12 pour le reste des rangées de carreaux.



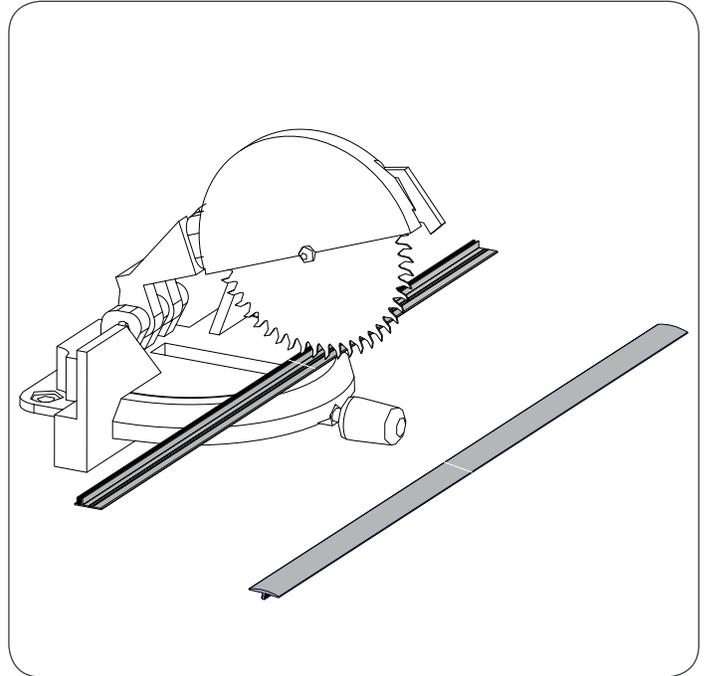
Remarque : Une fois que vous tous les planchers sont installés, il est possible d'installer des plinthes et des quarts-de-rond pour compléter votre espace.

Installation d'une bande de transition de moulure en T

i Pièces requises



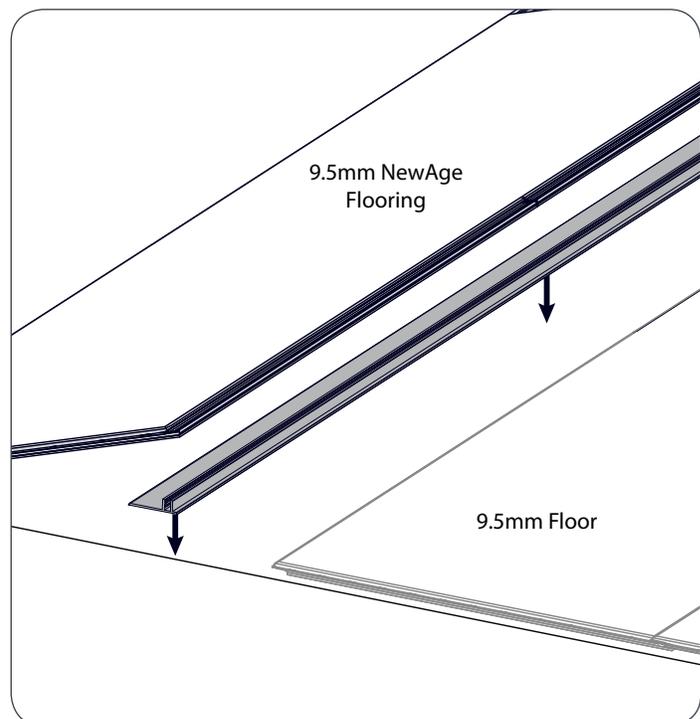
1 Coupez la bande de transition de moulure en T et la base de raccord à la longueur requise à l'aide d'une scie à onglets combinés.



2 Appliquez uniformément du silicone sur la face intérieure de la base de raccord.



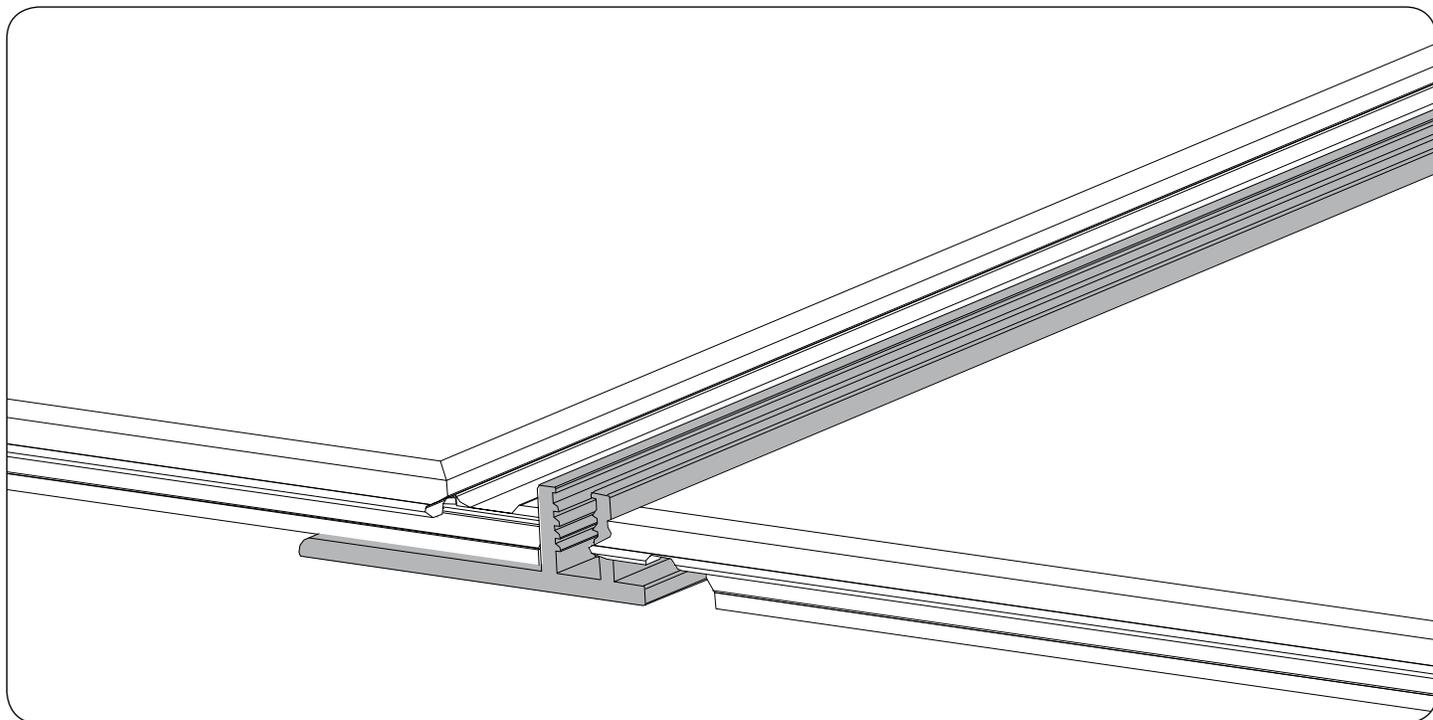
3 Collez la base de raccord au plancher adjacent au revêtement de sol contigu. Assurez-vous que le bord large de la base de raccord fait face vers le revêtement de plancher qui sera mis en place.



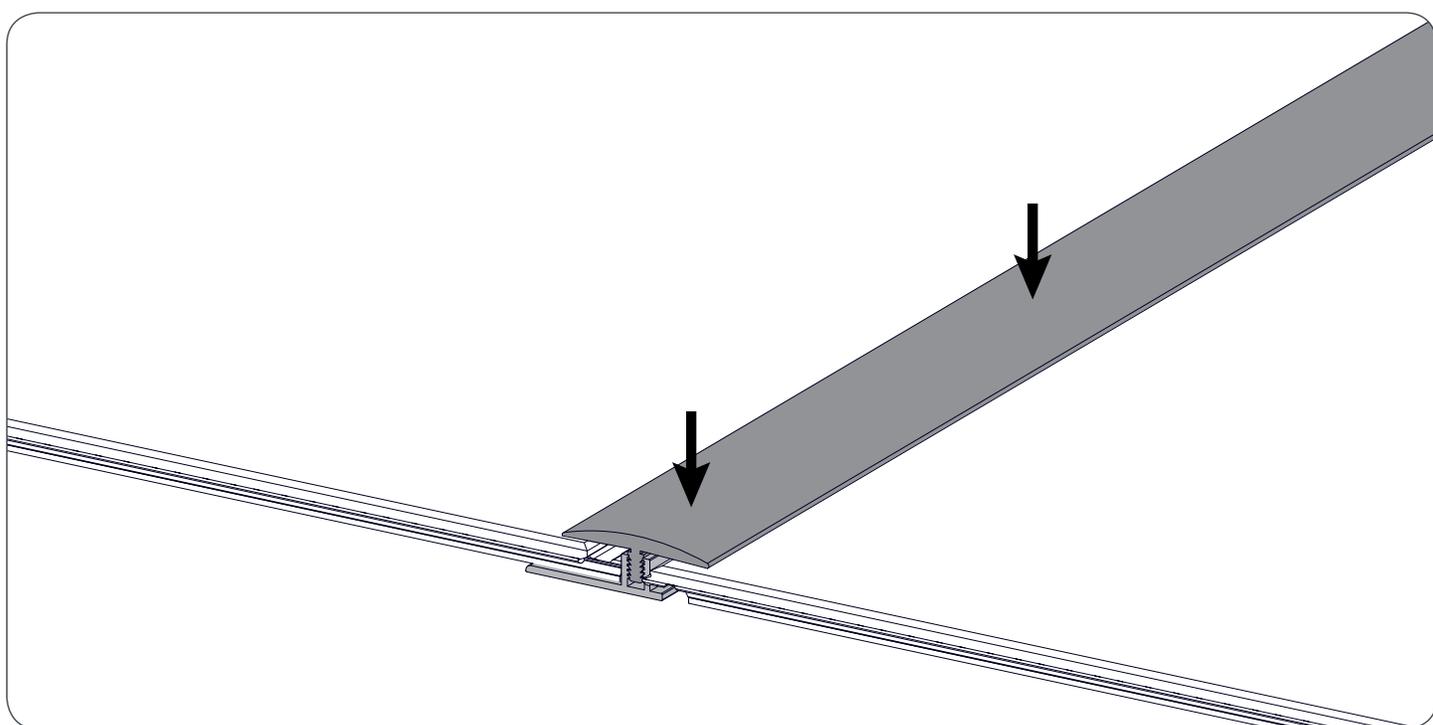
Installation d'une bande de transition de moulure en T

Remarque : Essuyez l'excès d'adhésif sur les coins à l'aide d'un chiffon propre.

- 4** Posez la dernière rangée de carreaux sur le bord large de la base de raccord. Ceci permettra de raccorder deux planchers contigus de la même hauteur.

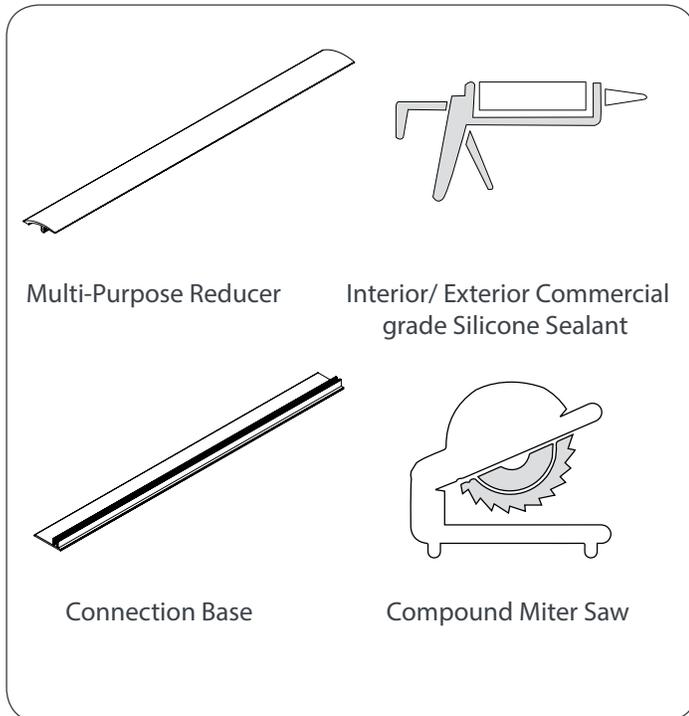


- 5** Enclenchez la moulure en T dans la base en la poussant entièrement jusqu'à ce que la bande soit en place. Assurez-vous que les deux bords de la moulure sont enfoncés entièrement dans le plancher.

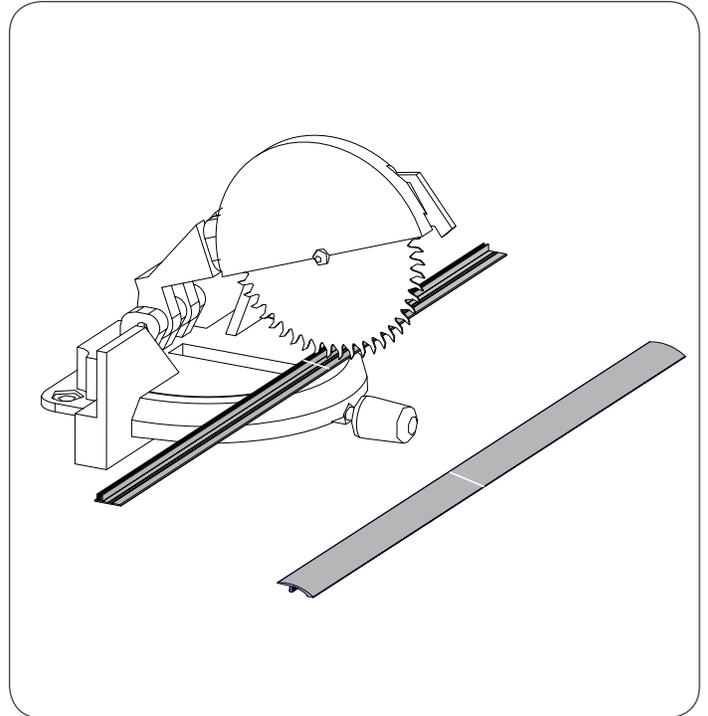


Installation d'un raccord réducteur multiusage

i Pièces requises



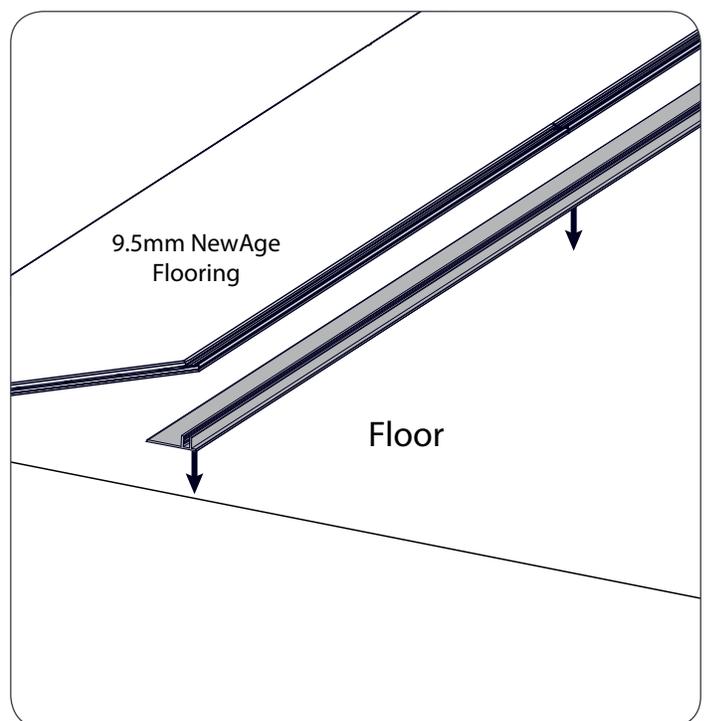
1 Coupez le raccord réducteur multiusage et la base de raccord à la longueur requise à l'aide d'une scie à onglets combinés.



2 Appliquez uniformément du silicone sur la face intérieure de la base de raccord.



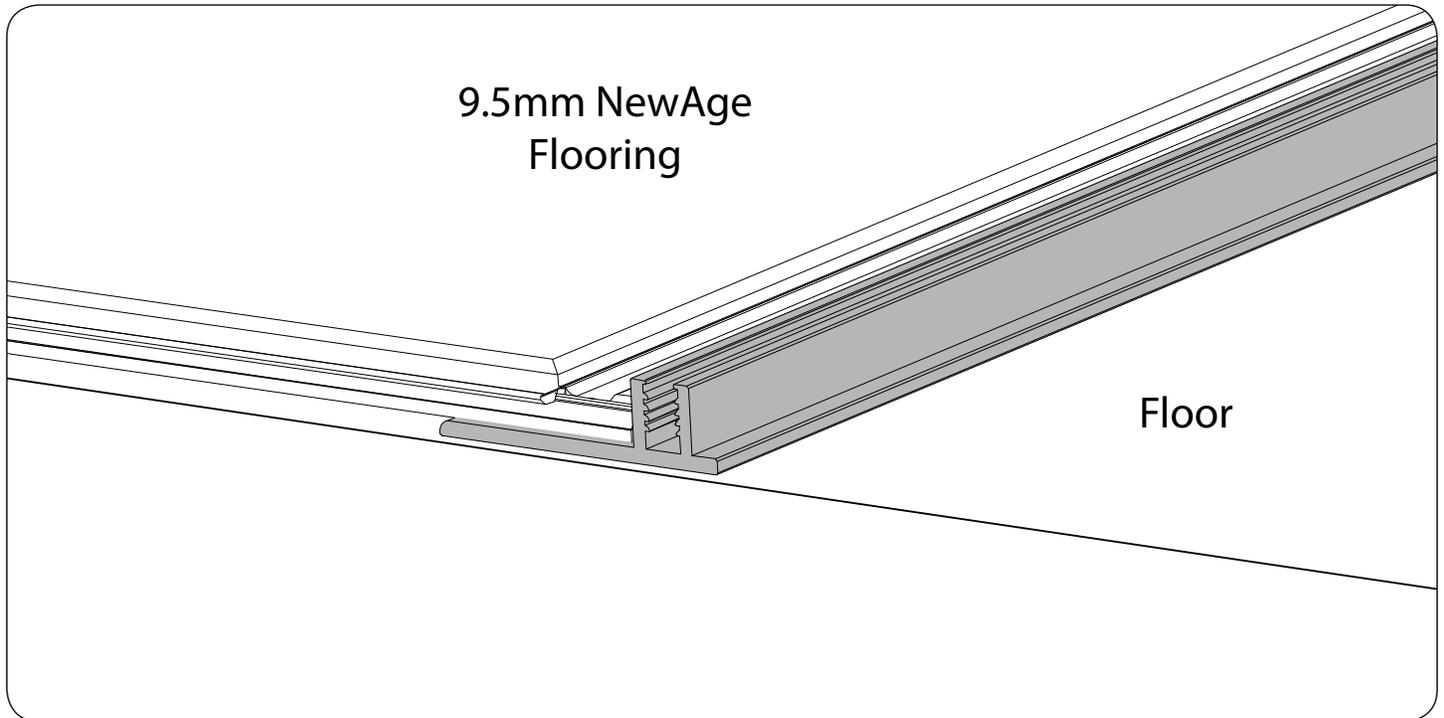
3 Collez la base de raccord sur le plancher. Assurez-vous que le bord large de la base de raccord fait face vers le revêtement de plancher qui sera mis en place.



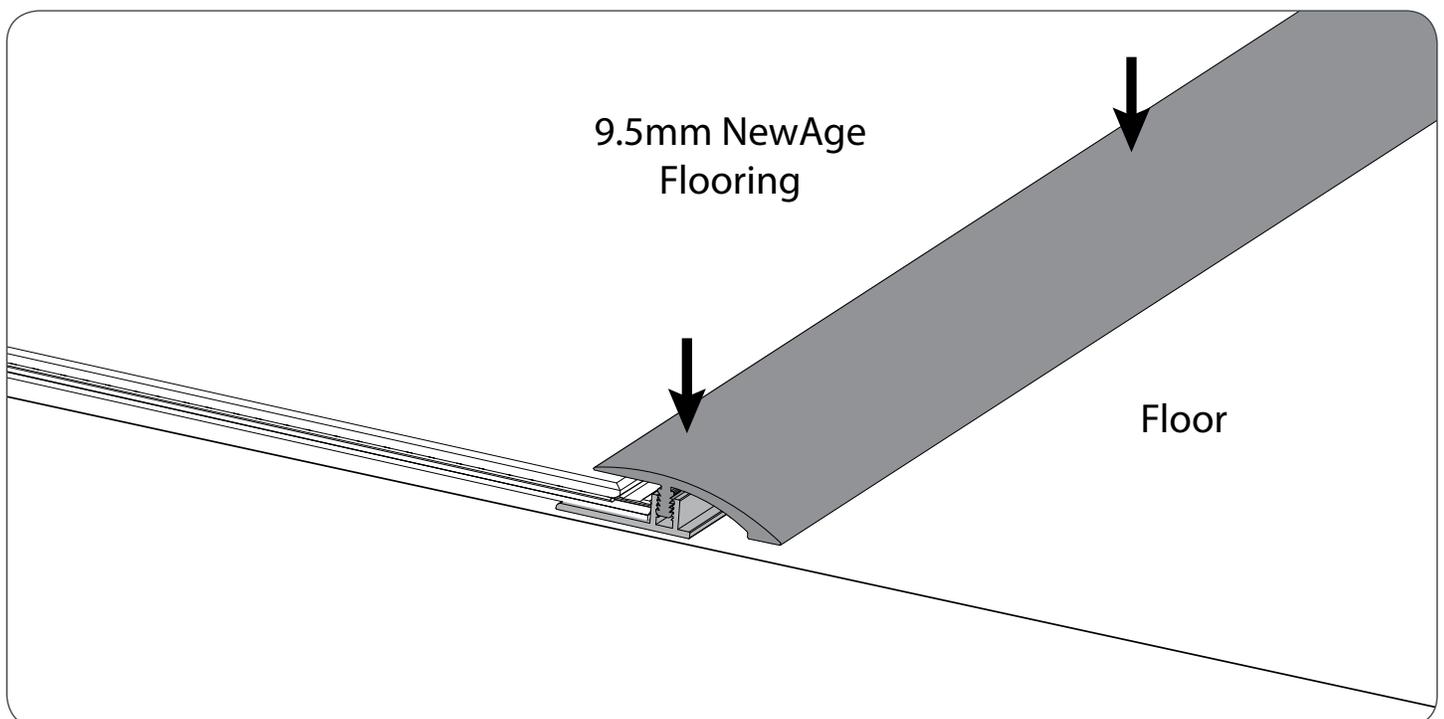
Installation d'un raccord réducteur multiusage

Remarque : Essuyez l'excès d'adhésif sur les coins à l'aide d'un chiffon

- 4** Posez les carreaux sur le bord large de la base de raccord connectant les deux revêtements de sol à des hauteurs différentes.



- 5** Appuyez sur le raccord réducteur pour vous assurer qu'un côté repose sur le revêtement de sol NewAge nouvellement installé et que l'autre côté se trouve sur vos planchers préinstallés à une hauteur différente. Ceci assure que le raccord réducteur est correctement installé dans la base.



Soins et entretien

Pour assurer la durabilité et la longévité du produit, nous vous recommandons ce qui suit :

Recommandé :

- Essuyer tout déversement aussi rapidement que possible. N'utilisez aucun outil de récurage abrasif sur aucun produit de luxe en composite de pierre NewAge.
- Utiliser une vadrouille/chiffon chaque fois que vous nettoyez le revêtement de sol en composite de pierre NewAge.
- Balayer, épousseter, passer une vadrouille humide ou aspirer fréquemment (sans barre de battage) vos planchers pour en retirer les particules.
- Éviter les déversements de peinture, de teintures et de produits chimiques abrasifs.

Non recommandé :

- Aspirer avec une barre de battage
- Utiliser des agents de nettoyage ou des finis prévus pour d'autres types de revêtement de sol, comme des carreaux ou des planchers en bois dur. Les agents de nettoyage ne doivent pas contenir de cire, d'huile ou de poli.
- Utiliser des outils de récurage hautement abrasif ou des produits pour vadrouille conçus pour faire briller.

Soins proactifs

- NewAge Products Inc. ne recommande pas d'utiliser des tapis dont l'endos est en caoutchouc ou en latex. Les produits chimiques que l'on retrouve dans les tapis en caoutchouc ou en latex pourraient décolorer vos planchers. Utilisez un tapis non tachant dont l'endos est en vinyle ou un tapis tissé grand teint.
- Lorsque vous déplacez des objets ou meubles lourds, utilisez des draps protecteurs et faites « marcher » l'objet plutôt que de le traîner/tirer.
- Faites en sorte de garder courtes les griffes des animaux de compagnie.

Garantie

NewAge Products Inc., une société à responsabilité limitée constituée et existant en vertu des lois de l'Ontario, Canada, ayant son bureau enregistré au 111 Creditview Road, 2e étage, Vaughan, Ontario, Canada, L4L 9T1 (« NewAge Products »).

Produits et protection

Produit	Couche	*Résidentiel	**Commercial	***Espaces de
Carreaux en composite de pierre de 9,5 mm	0,7 mm / 27,6 mil	◦ Limitée à vie	◦ Limitée 10 ans Commercial	◦ Limitée 5 ans
Planches en composite de pierre de 9,5 mm	0,7 mm / 27,6 mil	◦ Limitée à vie	◦ Limitée 10 ans Commercial	◦ Limitée 5 ans
Carreaux muraux en composite de pierre de	0,3mm / 11,8 mil	◦ Limitée à vie	◦ Limitée 10 ans Commercial	◦ Limitée 5 ans

* **Résidentiel** : Se rapporte à des espaces résidentiels intérieurs

****Commercial** : Se rapporte à des environnements très achalandés, comme des bureaux, des bâtiments publics, des magasins de détail, des restaurants, des salles d'exposition, des garderies et des espaces communs de bâtiments.

*****Espaces de garage** : Se rapporte à des espaces de garage résidentiels. Le revêtement de sol de luxe en composite de pierre NewAge a été conçu pour être résistant et il peut s'accommoder d'une circulation lourde et fréquente.

◦ **Les limitations à la présente garantie sont définies à travers les exclusions de la [page 27](#)**

Le revêtement de sol de NewAge Products a été conçu pour être résistant autant dans les espaces à usage commercial que résidentiel, ce qui en fait une solution de revêtement de sol idéale pour vos besoins. En suivant les soins et l'entretien fournis pendant les années de validité de la garantie, le revêtement de sol en composite de pierre NewAge Products est :

Résistant à l'eau- Le revêtement de sol en composite de pierre NewAge ne gonflera pas et ne perdra pas son intégrité lorsqu'il est exposé à l'eau.

Résistant à la rayure- Le revêtement de sol en composite de pierre NewAge résiste aux rayures de surface légères qui ne pénétreront pas la couche décorative supérieure.

Résistant aux taches- Le revêtement de sol en composite de pierre NewAge résistera aux taches causées par des produits consommables ou ménagers.

Convient aux animaux de compagnie- Le revêtement de sol en composite de pierre NewAge ne dégage pas de substances chimiques nocives et peut résister aux tâches causées par des accidents.

Aucune acclimatation nécessaire- Le revêtement de sol en composite de pierre NewAge ne nécessite pas d'acclimatation de 24 heures avant l'installation.

Garantie (suite)

Dispositions

Cette garantie est non transférable et s'applique à l'acheteur d'origine et au site d'installation d'origine. Une preuve d'achat est par conséquent nécessaire. Veillez à conserver votre reçu ou à en obtenir un auprès de votre vendeur d'origine. NewAge Products ne pourra en aucune circonstance être tenu responsable de toute perte de temps, d'inconvénients, de dépenses, de coûts ou d'autres coûts immatériels causés par un problème au sujet duquel une réclamation est faite ou résultant de celui-ci. NewAge Products exclut toute responsabilité pour des pertes de profit et ne paiera aucun autre dommage indirect, particulier, accessoire ou immatériel en vertu de cette garantie.

Pré-installation

Avant l'installation, assurez-vous d'avoir lu les instructions d'installation et inspecté les produits. Toute pièce présentant des vices ne doit pas être installée et NewAge Products ne pourra être tenu responsable des revêtements de sol installés avec des défauts visuels.

Qu'est-ce qui est couvert?

Résidentiel

S'il est installé correctement en respectant les instructions d'installation fournies et qu'une maintenance adéquate est réalisée, le revêtement de sol de luxe en composite de pierre NewAge est couvert par la garantie ce qui suit :

- Ne s'usera pas à travers¹ la couche d'usage supérieure décorative. Les rayures, coupures, entailles ou la diminution du niveau de lustre ne sont pas considérées comme de l'usure.
- Ne sera pas taché² par des produits consommables, comme de la nourriture, des boissons et des articles ménagers courants, comme des produits de nettoyage.
- Ne se bouclera pas au niveau des bords
- Ne se déchirera pas en raison d'un usage domestique normal
- Ne se décolore pas et ne présentera pas de croissance de moisissures en raison de la sous-couche préfixée.

S'usur à travers¹ : Est défini comme étant des dommages causés à la couche décorative en raison d'une utilisation domestique.

Une tache² : Est définie comme étant une décoloration permanente de la surface du revêtement de sol qu'il est impossible de nettoyer.

Commercial

S'il est installé correctement en respectant les instructions d'installation fournies et que les soins et l'entretien adéquats sont réalisés, le revêtement de sol de luxe en composite de pierre NewAge est couvert par la garantie ce qui suit :

- Ne s'usera pas à travers¹ la couche d'usage supérieure décorative pendant la période de la garantie établie ci-dessus.
- Ne sera pas taché² par des produits consommables, comme de la nourriture, des boissons et des produits de nettoyage.

Garantie (suite)

-Ne se bouclera pas au niveau des bords.

-Ne se décolore pas et ne présentera pas de croissance de moisissures en raison de la sous-couche préfixée.

Lorsque vous choisissez un plancher, prenez en compte l'espace où il sera installé et sélectionnez un aspect visuel qui résistera à l'achalandage piétonnier que vous prévoyez. Si vous avez des questions sur une application particulière, veuillez contacter un représentant NewAge Products avant de faire l'achat.

S'user à travers¹ : Est défini comme étant des dommages causés à la couche décorative en raison d'une utilisation domestique.

Une tache² : Est définie comme étant une décoloration permanente de la surface du revêtement de sol qu'il est impossible de nettoyer.

Remplacement et réparations

Dans l'éventualité où NewAge Products Inc. remplacerait tout revêtement de sol couvert en vertu de cette garantie, cette dernière demeure en vigueur en ce qui concerne le revêtement de sol pour la période limitée correspondant à la durée admissible restante de la garantie d'origine. Pendant la durée de la garantie, NewAge Products Inc. remplacera le revêtement de sol défectueux une fois par un nouveau matériau de revêtement de sol d'une couleur et d'un motif similaires pour remplacer la zone défectueuse. Il n'y aura aucune autre forme de compensation.

Si vous avez d'autres requêtes ou questions concernant les conditions de cette garantie, contactez le service à la clientèle de NewAge Products au 1 877 306-8930. NewAge Products a le droit de demander des images, une preuve ou des renseignements qui pourraient être requis pour s'assurer de la nature de toute réclamation en vertu de cette garantie. Si vous ne fournissez pas ces renseignements, votre réclamation pourrait être refusée.

Qu'est-ce que signifie Résistant à l'eau?

S'il est exposé à de l'eau, le revêtement de sol de luxe en composite de pierre NewAge ne gonflera pas et ne perdra pas son intégrité. Les accidents impliquant de l'eau doivent être nettoyés immédiatement et doivent suivre les étapes adéquates de soins et d'entretien indiquées. NewAge Products ne peut pas garantir que l'installation est résistante à l'eau dans des cas d'installations de plancher incorrectes et/ou d'erreurs humaines pendant l'installation des planchers.

Dans le cas d'une grande quantité d'eau stagnante ou d'une inondation, le revêtement de sol de luxe en composite de pierre NewAge ne fonctionnera pas comme une barrière pour le support de revêtement de sol ou pour toute autre structure environnante. Dans le cas d'une inondation où les supports de revêtement de sol et les structures environnantes sont endommagés, cela ne sera pas couvert par la garantie. Dans l'éventualité où de l'eau ou de l'humidité serait emprisonnée en dessous du plancher en raison d'un support de revêtement de sol ou d'une installation inadéquat, cela ne sera pas couvert par la garantie.

Qu'est-ce que signifie Résistant à la rayure?

Le revêtement de sol de luxe en composite de pierre NewAge est résistant aux rayures³ et entailles superficielles, ce qui le rend hautement durable pour un usage résidentiel et commercial. Le revêtement de sol de luxe en composite de pierre NewAge ne sera pas endommagé ou décoloré si les soins et l'entretien sont respectés. La garantie ne couvre pas les rayures causées intentionnellement ou en raison d'une manipulation négligente.

Rayures superficielles³ : se rapporte à des rayures qui ne traverseront pas la couche de protection et le motif imprimé.

Garantie (suite)

Qu'est-ce que signifie Résistant aux taches?

Le revêtement de sol NewAge Products ne se tachera pas s'il est exposé à des incidents, comme des déversements de produits de nettoyage ménagers, et des souillures d'animaux de compagnie et de produits consommables. Les incidents doivent être nettoyés immédiatement et doivent suivre les étapes adéquates de soins et entretien fournies. La garantie ne couvre pas la manipulation inadéquate et le manque de soins.

Qu'est-ce que signifie « Convient aux animaux de compagnie »?

Le revêtement de sol en composite de pierre NewAge ne dégage pas de substances chimiques nocives et peut résister aux tâches causées par des accidents. Les incidents doivent être nettoyés immédiatement et doivent suivre les étapes adéquates de soins et entretien fournies. La garantie ne couvre pas la manipulation inadéquate et le manque de soins. Les rayures causées par des animaux de compagnie ne seront pas couvertes par cette garantie.

Qu'est-ce que signifie « Aucune acclimatation nécessaire »?

Le revêtement de plancher de luxe en composite de pierre NewAge est résistant et ne nécessite pas d'acclimatation de 24 à 48 heures avant l'installation.

Exclusions

Ce qui suit n'est pas couvert par cette garantie :

- Les différences mineures de teinte, de couleur ou de texture entre les échantillons, les photographies et les produits livrés.
- Les dommages causés par des causes naturelles ou une force majeure, comme un incendie ou une inondation.
- Les dommages causés par un abus intentionnel, un manque d'entretien, des brûlures, un incendie, des déversements de produits chimiques forts, une construction ou une installation.
- Les dommages causés par une barre de battage d'aspirateur, des charges roulantes inadéquates, des charges inadéquates sur des roulettes, des chaises ou d'autres meubles sans la protection adéquate pour le revêtement de sol. Lors du déplacement de meubles ou d'appareils, assurez-vous que vos planchers sont protégés contre les rayures et les déchirures.
- Les dommages causés pendant l'installation - y compris une installation défectueuse des planchers et ne respectant pas les instructions d'installation.
- Les dommages causés par l'humidité à la structure environnante, comme les murs, les supports de revêtement de sol, les luminaires, les sous-couches, les moulures, les garnitures, les éléments de chauffage de support de revêtement de sol ou n'importe quoi qui n'offre pas d'intégrité ou de stabilité structurale aux planchers en composite de pierre NewAge.
- Les changements de couleur ou de lustre dus à l'utilisation de tapis dont l'endos est en caoutchouc ou en latex.
- Si le revêtement de sol est vendu « tel quel » sans garantie.
- Un revêtement de sol installé à l'extérieur. Le revêtement de sol de luxe en composite de pierre NewAge n'a pas été conçu pour être installé à l'extérieur.
- Une installation inadéquate des produits et des activités d'utilisateur final inadéquates, y compris ne pas observer les instructions de soins et entretien ou d'installation fournies.

Garantie (suite)

- Une perte de lustre avec le temps qui est cohérente avec une usure et une détérioration normales, et qui n'est pas un vice du produit.

- Des rayures superficielles³ avec le temps qui représente une usure et une détérioration normales, et qui ne sont pas des vices du produit.

- Des rayures ou des entailles causées par des accidents.

- Des vices évidents après l'installation. Le client a la responsabilité d'inspecter tous les produits avant l'installation.

- Le revêtement de sol en composite de pierre NewAge a été conçu pour résister aux zones de forte circulation, y compris les garages. Une décoloration peut cependant tout de même se produire.

Rayures superficielles³: se rapporte à des rayures qui ne traverseront pas la couche de protection et le motif imprimé.