

# **Kr**äus<sup>®</sup>

INSTALLATION MANUAL/  
MANUEL D'INSTALLATION

**Oletto™ Single Handle  
Commercial Style Kitchen Faucet  
/ Robinet de cuisine de style  
commercial à poignée simple  
Oletto<sup>MC</sup>**

**KPF-2631**

**Congratulations on the purchase of your new Kraus plumbing fixture! /  
Félicitations pour l'achat de votre nouvel accessoire de plomberie Kraus!**

Please keep the box and packaging materials until your product is completely installed. If you have any questions, require technical assistance or have any problems with your product / Veuillez conserver la boîte et le matériau d'emballage jusqu'à ce que votre produit soit complètement installé. Si vous avez des questions, si vous avez besoin de soutien technique ou si vous avez des problèmes avec votre produit:



**DO NOT RETURN TO STORE  
NE RETOURNEZ PAS AU MAGASIN**

**Please contact our Customer Service Team  
1-800-775-0703 / [customerservice@kraususa.com](mailto:customerservice@kraususa.com)**

Have the model number available and retain a copy of your receipt with purchase date for reference.

If for any reason this product does not meet your expectations, please be sure to repack this product in the original box and packaging material to avoid damage during transit.

**Veillez communiquer avec notre équipe du service à la clientèle au  
1 800 775-0703, à l'adresse [customerservice@kraususa.com](mailto:customerservice@kraususa.com)**

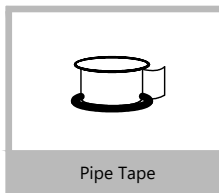
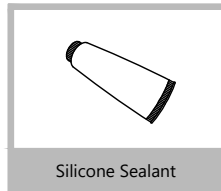
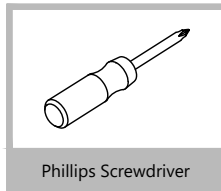
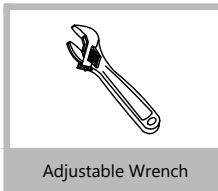
Ayez le numéro de modèle à portée de main et conservez une copie de votre reçu indiquant la date d'achat aux fins de référence.

Si, pour quelque raison que ce soit, ce produit ne répond pas à vos attentes, veuillez le réemballer dans sa boîte et son matériau d'emballage d'origine afin d'éviter tout dommage pendant le transport.

## Prior to Installation:

- Make sure you have all necessary parts by checking the diagram and parts list. If any part is missing or damaged, please contact Kraus Customer Service at 800-775-0703 for a replacement.
- Turn off the hot and cold water supply at the angle stops and turn on the old faucet to release any built up pressure.
- Pre-drilled hole size requirement: 1 3/8" (min)
- Max countertop thickness: 2 1/8"

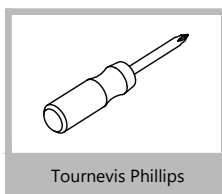
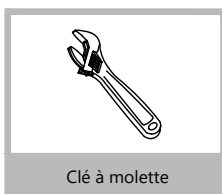
## Tools Required



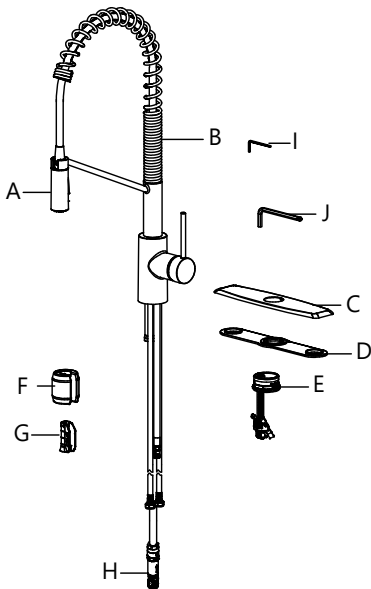
## Avant l'installation :

- Il convient de vérifier que toutes les pièces nécessaires sont présentes en consultant le schéma et la liste des pièces. Si une pièce est manquante ou endommagée, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de Kraus au 1 800 775-0703 pour obtenir une pièce de rechange.
- Fermer l'approvisionnement en eau chaude et froide aux arrêts d'équerre et ouvrir l'ancien robinet pour libérer la pression accumulée.
- Exigence de taille du trou prépercé : 1 3/8" (min)
- Épaisseur maximale du comptoir : 2 1/8"

## Outils nécessaires



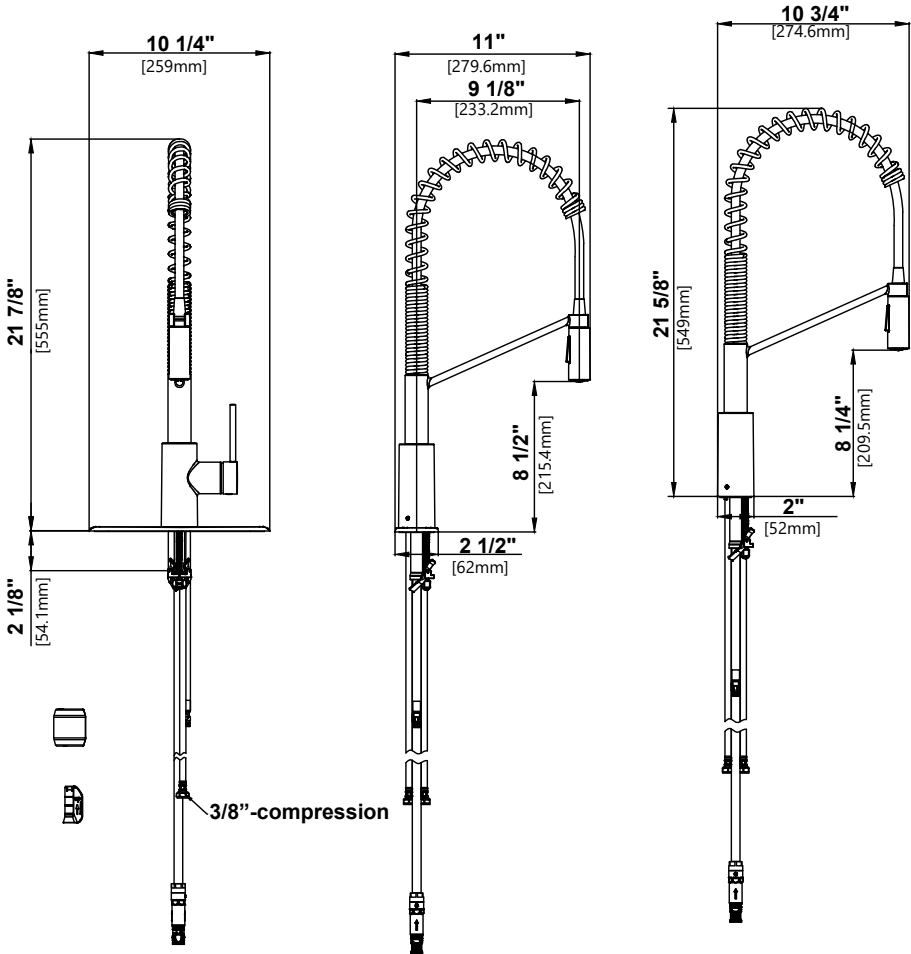
## Diagram and Parts List / Schéma et liste des pièces



- A. Spray Head
- B. Faucet Body
- C. Escutcheon
- D. Gasket
- E. Easy Install Assembly
- F. Weight
- G. Weight Clip
- H. Quick Connector
- I. 2.5mm Hex Wrench
- J. 6mm Hex Wrench

- A. Tête de pulvérisation
- B. Corps du robinet
- C. Écusson
- D. Joint
- E. Assemblage d'installation facile
- F. Poids
- G. Clip de poids
- H. Raccord rapide
- I. Clé hexagonale de 2,5 mm
- J. Clé hexagonale de 6 mm

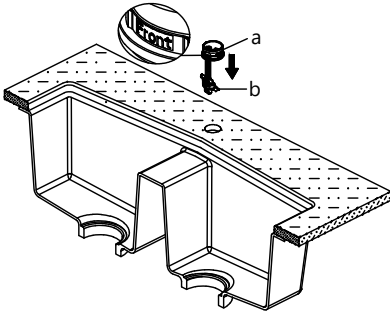
## Faucet Dimensions / Dimensions du robinet



**Installer Tip:** Shut off main water supply before installing new faucet. /  
**Conseil à l'intention de l'installateur:** Couper l'approvisionnement en eau principale avant d'installer le nouveau robinet.

## Step 1A: Installing the easy install assembly (without escutcheon)

### Étape 1A : Installation de l'ensemble de montage facile (sans écusson)



Shut off the water supply. Remove the old faucet. Clean the mounting surface. Check for the proper thickness of the sink. Insert the base (a) into sink. If your model does not have an escutcheon, skip to step 1B.

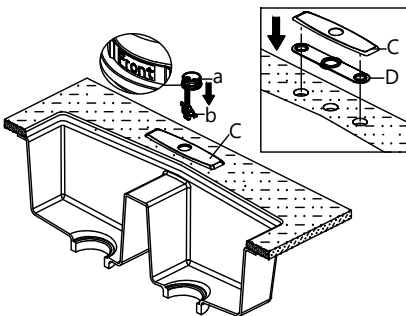
**NOTE:** "Front" on the base (a) must face the front of the sink. The two mounting plates (b) on the base (a) must be loose and movable during the installation of the base (a).

Coupez l'alimentation en eau. Retirez l'ancien robinet. Nettoyez la surface de montage. Assurez-vous que l'épaisseur de l'évier est adéquate. Insérez la base (a) dans l'évier. Si votre modèle est muni d'un écusson, passez à l'étape 1B.

**REMARQUES:** Le "devant" de la base (a) doit faire face à l'avant de l'évier. Les deux plaques de montage (b) sur la base (a) doivent être lâches et mobiles pendant l'installation de la base (a).

## Step 1B. Installing the easy install assembly (with escutcheon)

### Étape 1B. Installation de l'ensemble de montage facile (avec écusson)



Place the escutcheon (C) and the gasket on the sink. Insert the base (a) into escutcheon (C). Note: "Front" on the base must face the front of the sink. The two mounting plates (b) on the base (a) must be loose and movable during the installation of the base (a). If the sink is uneven, use silicone under the gasket (D).

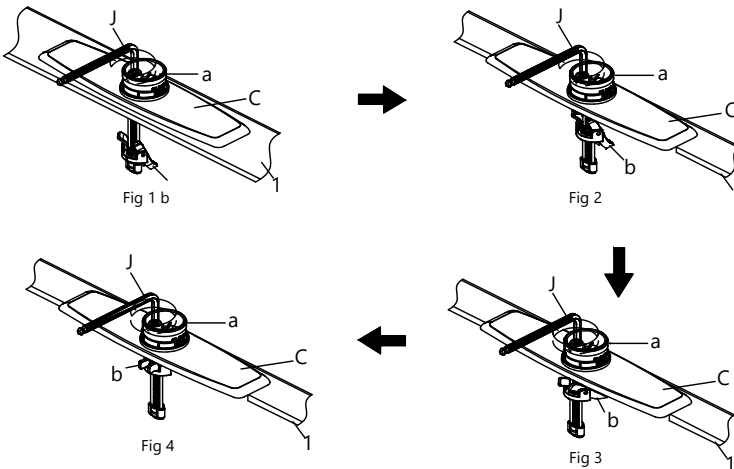
Placez l'écusson (C) et le joint (D) sur l'évier. Insérez la base (a) dans l'écusson (C). **REMARQUES:** Le "devant" de la base (a) doit faire face à l'avant de l'évier. Les deux plaques de montage (b) sur la base (a) doivent être lâches et mobiles pendant l'installation de la base (a). Si l'évier est irrégulier, utilisez du silicone sous le joint (D).

## Step 2. Installing the easy install assembly

### Étape 2. Installation de l'ensemble de montage facile

Press the base (a) and escutcheon (C) so that they can not move, then turn the screws with the provided hex wrench (J, HEX: 6.0mm) clockwise, as shown Fig 1. When the mounting plates (b) make contact with the sink (1), continue to turn the screw with the provided hex wrench (J, HEX: 6.0mm) clockwise, as shown Fig 2, until the base (a) is completely tightened and secured, as shown Fig.4.

Appuyez sur la base (a) et l'écusson (C) de façon à ce qu'ils ne puissent pas bouger, puis serrez les vis avec la clé hexagonale fournie (J, HEX :6,0 mm) dans le sens des aiguilles d'une montre, comme indiqué dans la Fig. 1. 6,0 mm) dans le sens des aiguilles d'une montre, comme indiqué dans Fig. 2, jusqu'à ce que la base (a) soit complètement serrée et fixée, comme indiqué dans Fig. 4.

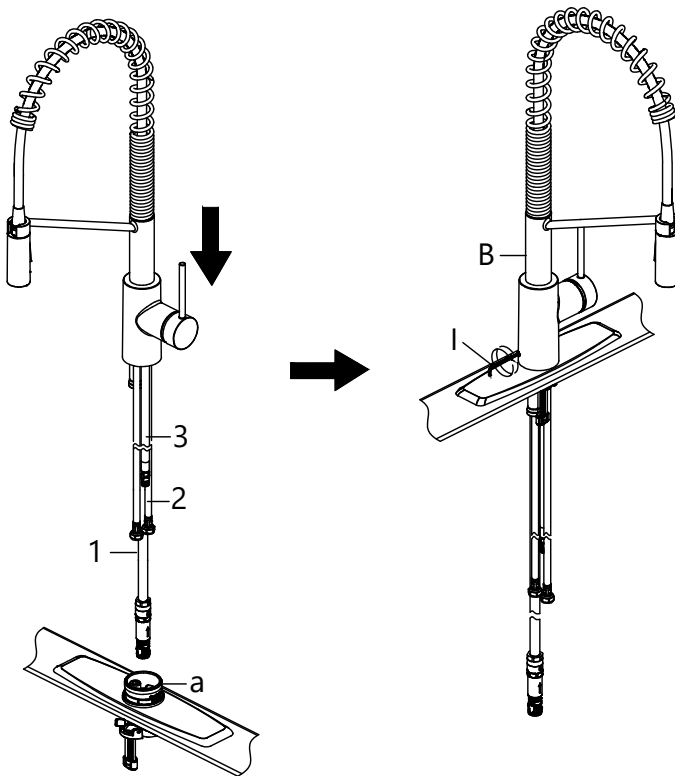




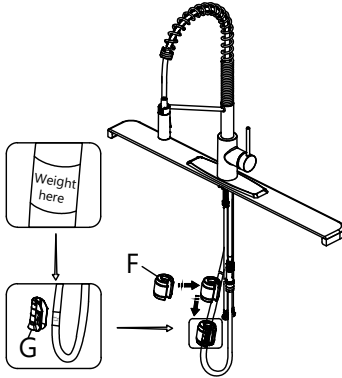
### Step 3. Installing the faucet / Étape 3. Installation du robinet

Insert the hose (1), supply lines (2) and quick connect hose (3) one by one through the hole of the base (a). Carefully insert the hoses into the base. Place the faucet assembly onto the base (a) as shown in the above figure. Secure the faucet assembly (B) by tightening the set screw with the provided hex wrench (I, Hex: 2.5 mm).

Insérez un à un le tuyau (1), les conduites d'alimentation (2) et le tuyau à raccord rapide (3) à travers le trou de la base (a). Insérez avec précaution les tuyaux dans la base. Placez l'assemblage du robinet dans la base (a) comme indiqué dans la figure ci-dessus. Fixez l'assemblage du robinet (B) en serrant la vis de réglage avec la clé hexagonale fournie (I, Hex :2,5 mm).



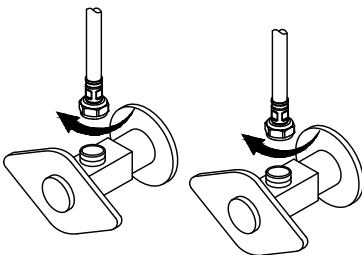
## Step 4. Securing the faucet assembly Étape 4. Fixer l'assemblage du robinet



Install the weight clip (G) at the point of the hose marking "weight here". Insert the weight (F) onto the weight clip (G) by sliding it down onto the weight clip (G).

Installez l'attache du poids (G) à l'endroit où le tuyau affiche la mention "poids ici". Insérez le poids (F) dans l'attache du poids (G) en le glissant vers le bas sur l'attache du poids (G).

## Step 5. Connect waterlines to main valve Étape 5. Raccordez les conduites d'eau à la vanne principale



Attach waterlines to angle stops and tighten until snug. Turn on angles stops and check for leaks. **(DO NOT TURN FAUCET ON)**

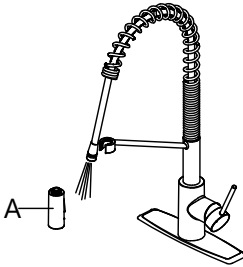
Attachez les conduites d'eau aux butées d'angle et serrez-les jusqu'à ce qu'elles soient bien fixées. Activez les butées d'angle et vérifiez s'il y a des fuites. **(NE PAS OUVRIR LE ROBINET)**

**NOTE:** Please make sure filter washers are installed before connecting to the main valve.

**REMARQUES:** S'il vous plaît assurez-vous que le filtre les rondelles sont installées avant connexion à la valve principale.

## Step 6. Flush faucet / Étape 6. Robinet à chasse d'eau

---



Pull the hose assembly out of the spout and remove the sprayer (A) by unscrewing it from the hose in a counterclockwise direction. Be sure to hold the end of the hose down into the sink and turn the faucet on to the warm position where it mixes hot and cold water. Flush the water lines for one minute. This flushes away any debris that could cause damage to internal parts. Check for leaks. Re-tighten any connections if necessary, but do not overtighten. Reinstall the sprayer (A) by hand tightening it back onto the sprayer hose.

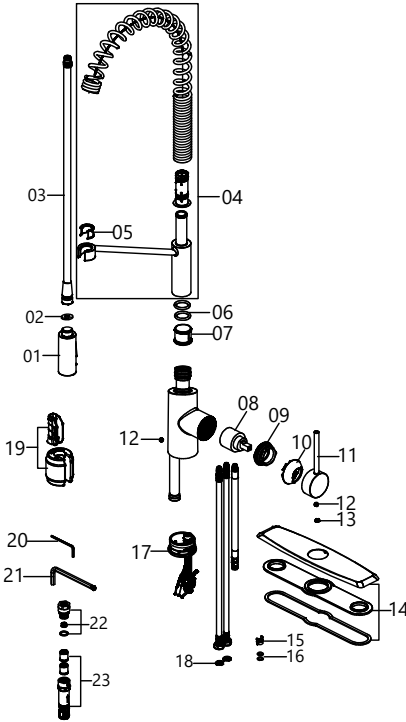
After installation is completed, turn on the hot and cold water supplies. Check for leaks.

**NOTE:** Please make sure washer is installed attaching sprayer to hose.

Retirez l'assemblage du tuyau du bec et enlevez le pulvérisateur (A) en le dévissant du tuyau dans le sens contraire des aiguilles d'une montre. Assurez-vous de tenir l'extrémité du tuyau dans l'évier et d'ouvrir le robinet dans la position tiède où il mélange l'eau chaude et l'eau froide. Rincez les conduites d'eau pendant une minute. Cela permet d'évacuer tous les débris qui risquent d'endommager les pièces internes. Vérifiez s'il y a des fuites. Si nécessaire, resserrez les raccords, mais ne serrez pas trop fort. Réinstallez le pulvérisateur (A) en le resserrant à la main sur le tuyau de pulvérisateur. Une fois l'installation terminée, mettez en marche l'alimentation en eau chaude et froide. Vérifiez s'il y a des fuites.

**REMARQUES:** Assurez-vous que la rondelle est installée en fixant le pulvérisateur au tuyau.

# Replacement Parts



Replacement Parts List	Finish / Color	Part #
1. Sprayer	CH, MB, SFS, SFACB, BB*	KP27250
2. Washer		KP27251
3. Sprayer Hose	BLBB, GRSFS, GRCH, BLMB, BLSFACB*	KP27252
4. Spring Assembly	CH, MB, SFS, SFACB, BB*	KP27253
5. Inverter	GR, BL*	KP27254
6. O-ring		KP27255
7. Inverter	GR, BL*	KP27256
8. Cartridge		KP27257
9. Bonnet Nut		KP27258
10. Cap	CH, MB, SFS, SFACB, BB*	KP27259
11. Handle	CH, MB, SFS, SFACB, BB*	KP27260
12. Screw		KP27001
13. Index		KP27002
14. Escutcheon	CH, MB, SFS, SFACB, BB*	KP27261
15. Block		KP27073
16. O-ring		KP27092
17. Easy Install Assembly		KP27262
18. Filter Washer		KP27167
19. Weight & Clip Assembly		KP27236
20. Hex Wrench		KP27020
21. Hex Wrench		KP27263
22. 1.8GPM Flow Restrictor	WHITE	KP27074-WH
23. Quick Connector Assembly		KP27090

\*Denotes faucet component color options:

CH - Chrome

SFS - Spot Free Stainless Steel

BB - Brushed Brass

MB - Matte Black

SFACB - Spot Free Antique Champagne Bronze

Gray hose with Spot-Free Stainless connector (GRSFS)

Gray hose with Chrome connector (GRCH)

Black hose with Brushed Brass connector (BLBB)

Black hose with Matte Black connector (BLMB)

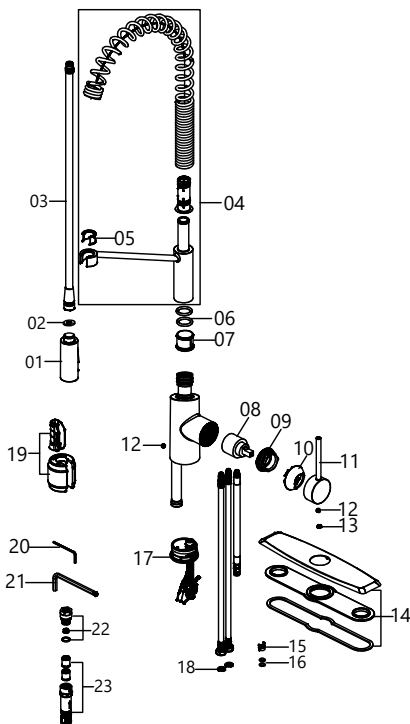
Black hose with Spot Free Antique Champagne

Bronze connector (BLSFACB)

GR - Grey

BL - Black

## Pièces de rechange



Liste des pièces de rechange	Fini/couleur	Pièce no
1. Pulvérisateur	CH, MB, SFS, SFACB, BB*	KP27250
2. Rondelle		KP27251
3. Tuyau de pulvérisateur	CH, MB, SFS, SFACB, BB*	KP27252
4. Assemblage de ressort	CH, MB, SFS, SFACB, BB*	KP27253
5. Onduleur	GR, BL*	KP27254
6. Joint torique		KP27255
7. Onduleur	GR, BL*	KP27256
8. Cartouche		KP27257
9. Écrou de chapeau		KP27258
10. Capuchon	CH, MB, SFS, SFACB, BB*	KP27259
11. Poignée	CH, MB, SFS, SFACB, BB*	KP27260
12. Vis		KP27001
13. Index		KP27002
14. Écusson	CH, MB, SFS, SFACB, BB*	KP27261
15. Bloc		KP27073
16. Joint torique		KP27092
17. Ensemble de montage facile		KP27262
18. Rondelle filtrante		KP27167
19. Poids et attache du poids		KP27236
20. Clé hexagonale		KP27020
21. Clé hexagonale		KP27263
22. Limiteur de débit 1,8 gpm	WHITE	KP27074-WH
23. Raccord à branchement rapide		KP27090

\* Désigne les options de couleur des composants du robinet :

CH- Chrome

SFS - Acier inoxydable résistant aux taches

BB - Bronze brossé

MB - Noir mat

SFACB - Bronze champagne antique sans tache

Tuyau gris avec connecteur en acier inoxydable sans taches (GRSFS)

Tuyau gris avec connecteur chromé (GRCH)

Tuyau noir avec connecteur en laiton brossé (BLBB)

Tuyau noir avec connecteur noir mat (BLMB)

Tuyau noir avec champagne antique sans taches

Connecteur en bronze (BLSFACB)

GR - Gris

BL - Noir

## Troubleshooting

If you have followed the instructions carefully and your faucet still does not work properly, take the following corrective steps:

PROBLEM	CAUSE	ACTION
Leakage under the handle	Bonnet nut (9) has come loose	Remove the index (13). Loosen screw (12) with hex wrench (20). Remove the handle (11). Unscrew cap (10) (by hand only). Tighten bonnet nut (9) with an adjustable wrench.
The aerator has an irregular or reduced water	The aerator is dirty or mis-fitted	Remove the aerator and check for debris. Ensure that the rubber washer is properly installed.
Water will not shut off completely	Cartridge may need to be adjusted or replaced	Remove the index (13). Loosen screw (12) with hex wrench (20). Remove the handle (11). Unscrew cap (10) (by hand only). Tighten bonnet nut (9) with an adjustable wrench. Remove the cartridge (8). Check for cracks.
There is leaking from the sink drain at the base of the sink.	The sink has a rough or irregular surface	Apply additional silicone sealant to the beveled side of the drain ange. Retighten and test for leaks.
There is a low flow of water.	The filter washer in the hose connectors is dirty	Turn off the water supply at water valve and unscrew the hose connectors from water supply lines. Clean the filter washer in the water lines with hot water, removing any debris or calcium build up.

## Care & Maintenance

\* To keep the product clean & shining, follow the steps below:

1. Rinse with clean water & dry with a soft cloth
2. Do not clean with soaps, acid, polish, abrasives or harsh cleaners
3. Do not use cloth with a coarse surface
4. Unscrew the aerator and clean when necessary



\* This installation manual is subject to change without further notice.

## Dépannage

Si vous avez suivi attentivement les instructions et que votre robinet ne fonctionne toujours pas correctement, prenez les mesures correctives suivantes:

PROBLÈME	CAUSE	ACTION
Fuite sous la poignée	L'écrou de chapeau (9) s'est desserré	Retirer l'index (13). Desserrer la vis (12) avec la clé hexagonale (20). Retirer la poignée (11). Dévisser le capuchon (10) (à la main seulement). Serrer l'écrou de chapeau (9) avec une clé réglable.
Le brise-jet aérateur a un débit d'eau irrégulier ou réduit	Le brise-jet aérateur est sale ou mal ajusté	Retirer le brise-jet aérateur et vérifier s'il y a des débris. S'assurer que la rondelle en caoutchouc est bien installée.
L'eau ne coupe pas complètement	La cartouche peut avoir besoin d'être ajustée ou remplacée	Retirer l'index (13). Desserrer la vis (12) avec la clé hexagonale (20). Retirer la poignée (11). Dévisser le capuchon (10) (à la main seulement). Serrer l'écrou de chapeau (9) avec une clé réglable. Retirer la cartouche (8). Vérifier s'il y a des fissures.
Il y a une fuite au niveau de l'écoulement au fond de l'évier.	L'évier présente une surface rugueuse ou irrégulière.	Appliquer un joint de silicone supplémentaire sur le côté biseauté de la collerette d'écoulement. Resserrer et tester les fuites.
Le débit d'eau est faible.	La rondelle filtrante dans les raccords du tuyau est sale.	Fermer l'alimentation en eau au niveau du robinet d'adduction d'eau et dévisser les raccords de tuyaux des conduites d'eau. Nettoyer la rondelle filtrante dans les conduites d'eau avec de l'eau chaude, et retirer tout débris ou dépôt de calcium.

## Entretien et maintenance

\*Pour que le produit reste propre et brillant, suivre les étapes ci-dessous :

1. Rincer à l'eau propre et sécher avec un chiffon doux
2. Éviter de le nettoyer avec du savon, des acides, des produits de polissage, des abrasifs ou des nettoyants forts.
3. Ne pas utiliser de tissu rugueux.
4. Dévisser l'aérateur et le nettoyer si nécessaire.

\* Ce manuel d'installation peut être modifié sans préavis.



## Codes/Standards Applicable:



ASME A112.18.1  
1.8GPM 6.8L/min maximum

### FAUCET WARRANTY

Kraus products are manufactured and tested to the highest quality standards by Kraus USA Inc. ("Kraus").

Kraus extends this warranty to the original purchaser for personal household use of the "Faucet" in its original location. The warranty is non-transferable.

Kraus warrants the structure and finish of the product to be free from defects in material and workmanship under normal usage for the lifetime of the product. The warranty commences from the initial date of purchase by the owner or trade professional, from an authorized Kraus dealer, through the lifetime of the original owner or end-user.

Kraus warrants the mechanical components such as but not limited to sprayhead assembly (includes engine, aerators, structure, restrictors, back flow preventers, sprayer hoses, braided supply line hoses which encompasses nylon, silicon and stainless steel, etc) of the product to be free from defects in material and workmanship under normal usage for a period of one (1) year. The warranty commences from the initial date of purchase by the owner or trade professional, from an authorized Kraus dealer, through the one (1) year term of the original owner or end-user.

Kraus warrants the mechanical component (cartridge) of the product to be free from defects in material and workmanship under normal usage for a period of five (5) years. The warranty commences from the initial date of purchase by the owner or trade professional, from an authorized Kraus dealer, through the five (5) year term of the original owner or end-user.

Any product reported to the authorized dealer or to Kraus as being defective within the warranty period will be repaired or replaced with a product of equal value at the option of Kraus. This warranty extends to the original owner or end-user, and is not transferable to a subsequent owner.

### RESTRICTIONS

This warranty does not cover antediluvian, discontinued, or display products, whether such items are purchased at discount outlets, unauthorized dealers, and/or sold on clearance.

This warranty does not cover instances of negligence, misuse, abuse, improper installation, carelessness, accident, hard water or mineral deposits, exposure to corrosive materials, misapplication, damages caused by improper maintenance, alteration of the product, or failure to follow care or installation instructions enclosed with your product. Avoid using abrasive cleaners such as powders, bleach, ammonia, alcohol, or chlorine. Avoid using abrasive pads, steel wool, or wire brushes, as these will damage and wear down the finish.

This warranty does not apply to Products that have not been installed or operated in accordance with instructions supplied by Kraus and all applicable rules, regulations, and legislation pertaining to such installations.

This warranty does not apply unless the Kraus product is installed by a fully insured and licensed trade professional. Kraus insists that such professionals have experience in the installation of bathroom and kitchen manufactured goods.

This warranty does not cover labor charges or costs of removal and reinstallation of said product. This warranty does not allow recovery of incidental or consequential damages, such as loss of use, delay, property damage, or other consequential damages, and Kraus accepts no liability for such damages.

This warranty does not cover Marine or Outdoor Installation.



Except as otherwise provided above, Kraus makes no warranties, expressed or implied, including warranties of merchantability and fitness for a particular purpose, or compliance with any code.

Shipping charges will be covered for the first (1) year of the warranted replacement part or product (HI, AK, and Puerto Rico shipping charges may apply). International shipping fees are not included.

## **COMMERCIAL WARRANTY**

Kraus extends the above warranty for a period of one (1) year to purchasers of products for industrial, commercial, and business use.

All incidental or consequential damages are specifically excluded. No additional warranties, express or implied, are given, including but not limited to any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations or exclusions may not apply to you.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

KRAUS USA has the right to change, modify, and/or update the warranty policy at any time. For the latest, most up to date comprehensive warranty, go to [www.kraususa.com/warranty](http://www.kraususa.com/warranty)

### **If you are a homeowner please contact a Kraus Customer Service Representative at:**

Kraus USA, Inc.  
12 Harbor Park Drive  
Port Washington, NY 11050  
Toll-free 800-775-0703  
Customerservice@kraususa.com

### **If you are a plumbing contractor or trade professional please contact a Kraus Pro Representative at:**

Kraus USA, Inc.  
12 Harbor Park Drive  
Port Washington, NY 11050  
516-801-8955  
Proservice@kraususa.com

### **If you are an Authorized Partner please contact a Partner Support Representative at:**

Kraus USA, Inc.  
12 Harbor Park Drive  
Port Washington, NY 11050  
516-801-8954  
Partnersupport@kraususa.com

### **In requesting warranty service, please be ready to provide:**

1. Proof of purchase.
2. A description of the problem.

**Download the Kraus Care & Maintenance Guide at:**  
<http://www.kraususa.com/maintenance>

## Codes/normes applicables :



ASME A112.18.1  
1,8 gallon par minute 6,8 l/min  
maximum

### GARANTIE DU ROBINET

Les produits Kraus sont fabriqués et testés selon les normes de qualité les plus strictes par Kraus USA Inc. (« Kraus »).

Kraus offre la présente garantie à l'acheteur initial pour un usage domestique personnel du robinet à son emplacement initial. La garantie n'est pas transférable.

Kraus garantit que la structure et le fini du produit sont exempts de tout défaut de matériau et de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale pendant toute la durée de vie du produit. La garantie commence à la date d'achat initiale par le propriétaire ou le professionnel, auprès d'un distributeur agréé de Kraus, et se poursuit pendant toute la durée de vie du propriétaire ou de l'utilisateur final.

Kraus garantit que les composants mécaniques, notamment l'ensemble de la tête de pulvérisation (y compris le moteur, les brise-jet aérateurs, la structure, les réducteurs, les clapets antiretour, les tuyaux de pulvérisation, les conduites d'alimentation tressées qui comprennent le nylon, le silicone et l'acier inoxydable, etc.) du produit sont exempts de défauts de matériau et de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale pendant une période d'un (1) an. La garantie commence à la date d'achat initiale par le propriétaire ou le professionnel, auprès d'un distributeur agréé de Kraus, et se poursuit pendant la durée d'une (1) année pour le propriétaire ou l'utilisateur final.

Kraus garantit que la composante mécanique (cartouche) du produit est exempte de tout défaut de matériau et de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale pendant une période de cinq (5) ans. La garantie commence à la date d'achat initiale par le propriétaire ou le professionnel, auprès d'un distributeur agréé de Kraus, et se poursuit pendant la durée de cinq (5) ans pour le propriétaire ou l'utilisateur final.

Tout produit qui est signalé au distributeur agréé ou à Kraus comme étant défectueux pendant la période de garantie sera réparé ou remplacé par un produit de valeur égale, au choix de Kraus. La présente garantie couvre le propriétaire initial ou l'utilisateur final et n'est pas transférable à un propriétaire ultérieur.

### RESTRICTIONS

La présente garantie ne couvre pas les produits antédiluviens ou discontinués ou les produits de démonstration si ces articles sont achetés dans des magasins de vente au rabais ou chez des distributeurs non autorisés ou vendus en liquidation.

Cette garantie ne couvre pas les cas de négligence, de mauvaise utilisation, d'abus, d'installation inadéquate, d'imprudence, d'accident, d'eau dure ou de dépôts de minéraux, d'exposition à des matériaux corrosifs, d'application fautive, de dommages causés par un mauvais entretien, de modification du produit ou de non-respect des directives d'entretien ou d'installation fournies avec votre produit. Éviter d'utiliser des nettoyeurs abrasifs comme les poudres, l'eau de Javel, l'ammoniac, l'alcool ou le chlore. Éviter d'utiliser des tampons abrasifs, de la laine d'acier ou des brosses métalliques, car ils endommageraient et useraient le fini.

La présente garantie ne s'applique pas aux produits qui n'ont pas été installés ou utilisés conformément aux directives fournies par Kraus et à toutes les règles, réglementations et lois applicables à de telles installations.

La présente garantie ne s'applique pas si le produit Kraus n'est pas installé par un professionnel dûment assuré et agréé. Kraus insiste sur le fait que ces professionnels possèdent de l'expérience dans l'installation de produits manufacturés pour la salle de bains et la cuisine.

La présente garantie ne couvre pas les coûts de main-d'œuvre ni les coûts d'enlèvement et de réinstallation dudit produit. La présente garantie ne permet pas la récupération des dommages accessoires ou indirects comme la perte de jouissance, les retards, les dommages matériels ou autres dommages immatériels, et Kraus décline toute responsabilité pour de tels dommages.

La présente garantie ne couvre pas les installations maritimes ou extérieures.

Sauf disposition contraire susmentionnée, Kraus n'offre aucune garantie, formelle ou tacite, y compris les garanties relatives à la qualité marchande et à l'adéquation à un usage particulier, ou à la conformité à un code quelconque.

Les frais d'expédition seront couverts pendant la première (1) année de la pièce ou du produit de remplacement garanti (des frais d'expédition pourraient s'appliquer pour Hawaï, l'Alaska et Porto Rico). Les frais d'expédition internationaux ne sont pas inclus.

## **GARANTIE COMMERCIALE**

Kraus prolonge la garantie ci-dessus pour une période d'un (1) an aux acheteurs de produits à usage industriel, commercial et professionnel.

Tous les dommages accessoires ou indirects sont expressément exclus. Aucune garantie supplémentaire, formelle ou tacite, n'est offerte, notamment toute garantie tacite relative à la qualité marchande ou l'adéquation à un usage particulier.

Certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects ou la limitation de la durée d'une garantie tacite, de sorte que les limitations ou exclusions susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer à vous.

La présente garantie vous accorde des droits spécifiques reconnus par la loi, et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre.

KRAUS USA a le droit de changer, de modifier ou de mettre à jour la politique de garantie en tout temps. Pour obtenir la garantie complète la plus récente, consultez le site [www.kraususa.com/warranty](http://www.kraususa.com/warranty).

**Si vous êtes propriétaire, veuillez communiquer avec un représentant du service à la clientèle de Kraus à l'adresse suivante:**

Kraus USA, Inc.  
12 Harbor Park Drive  
Port Washington NY 11050  
Sans frais 1 800 775-0703  
Customerservice@kraususa.com

**Si vous êtes un entrepreneur en plomberie ou un professionnel, veuillez communiquer avec un représentant professionnel de Kraus à l'adresse suivante :**

Kraus USA, Inc.  
12 Harbor Park Drive  
Port Washington NY 11050  
516 801-8955  
Proservice@kraususa.com

**Si vous êtes un partenaire autorisé, veuillez communiquer avec un représentant du soutien aux partenaires à l'adresse suivante :**

Kraus USA, Inc.  
12 Harbor Park Drive  
Port Washington NY 11050  
516 801-8954  
Partnersupport@kraususa.com

**En demandant un service de garantie, soyez prêt à fournir ce qui suit :**

1. Preuve d'achat.
2. Une description du problème.

**Téléchargez le guide d'entretien de Kraus à l'adresse :**  
<http://www.kraususa.com/maintenance>

# IMPORTANT

**Register Your Kraus Product /  
Enregistrez votre produit Kraus**

**Activate Your Warranty /  
Activez votre garantie**

**Access Premium Customer Support /  
Accédez au soutien à la clientèle supérieur**

**Get Product Information /  
Obtenez des informations sur les produits**

**REGISTER TODAY /  
ENREGISTREZ-VOUS  
AUJOURD'HUI**

**<http://www.kraususa.com/registration>**



**Kräus**<sup>®</sup>  
www.kraususa.com