



Nos Garanties

Tous nos produits ont une garantie limitée de 2 ans contre tout défaut relié à notre fabrication ou à notre conception. Cela inclue les revêtements et les matières premières, les coutures et les ruptures de tissu ainsi que les batteries utilisées. De plus, nos mécanismes sont garantis 5 ans contre tout défaut de fabrication ou de conception. Nos moteurs ainsi que nos composants électriques sont quant à eux garantis 3 ans contre tout défaut de fabrication ou de conception.

L'année suivant votre achat

Dans l'année suivant l'achat, nous assumerons tous les frais relativement aux pièces, à l'inspection ainsi qu'à la main-d'œuvre nécessaire à la réparation ou au remplacement du produit. Par la suite, seules les pièces seront à notre charge.

Usage résidentiel

Ces garanties s'appliquent uniquement à un usage résidentiel de nos produits. Celles-ci ne couvrent pas l'usure normale, le rétrécissement, le boulochage des matériaux et un mauvais usage du produit. Les dommages causés par des brûlures, les coupures, les égratignures, l'exposition au soleil ou une autre source de chaleur, la décoloration causée par le sébum du cuir chevelu, les procédés de nettoyage non recommandée sont également pas couvert par nos garanties.

Frais de transport

Dans l'application de ces garanties, aucun frais de transport ne seront assumé. Nous nous réservons le droit de réparer le produit ou de le remplacer par un produit identique ou équivalent, à notre entière discrétion.

Autres conditions

Une preuve d'achat originale est requise pour toute réclamation. Ces garanties ne s'appliquent que si le produit a été acheté chez un vendeur autorisé. Celles-ci ne sont pas transférables et ne peuvent être échangées contre de l'argent ou un équivalent en argent.