

USG DUROCK® BRAND CEMENT BOARD WITH EDGE GUARD™ INTERIOR INSTALLATION LIFETIME (30-YEAR) LIMITED WARRANTY*

WHAT IS COVERED?

United States Gypsum Company ("USG") warrants that its USG Durock® Brand Cement Board with EdgeGuard™ product (the "Product") manufactured and sold by United States Gypsum Company:

1. Shall be free from defects in material and factory workmanship at the time of manufacture..
2. Will not swell, soften, decay or disintegrate in service.
3. Will not delaminate as a result of exposure to moisture.

This warranty extends to dealers who sell our Products, contractors who install our Products, and all owners of the building within the warranty period.

HOW LONG DOES COVERAGE LAST?

* This warranty runs for the lifetime of the installation of the Product up to a period of thirty (30) years beginning on the date of installation of the Product.

WHAT ARE THE CONDITIONS OF THE WARRANTY?

In addition to all other terms and conditions of this limited warranty, the product must be installed in accordance with USG's current installation instructions in our publication *USG Durock® Brand Cement Board* submittal sheet (CB3999) and with ANSI specifications for cement backerboard, tile, and grout. In addition, the Product must be installed and maintained in accordance with the instructions in the Tile Council of North America's current edition of the *Handbook for Ceramic, Glass and Stone Tile Installation*, in the *Wall Tiling and Floor Tiling Installation Guide* sections and the subsections, *Residential & Light Construction* in wet, limited water exposure and dry areas and "residential" flooring areas.

WHAT IS NOT COVERED?

This warranty does not cover any loss or damage due to or arising from:

1. Installation practices not in accordance with United States Gypsum Company's current published recommendations, ANSI Specifications or Tile Council of North America's recommendations.
2. Structural movement of the building or failure of the structural material to which the Product is attached.
3. Acts of God, such as earthquakes, storms, floods, etc.
4. Mishandling, misuse, improper storage, or improper application.
5. Failure to maintain the building with reasonable care.
6. Installation of the product over wood studs that are twisted or bowed.
7. Other manufacturers' products.

WHAT WILL USG DO?

USG will, at its option, replace the non-conforming Product and affected finishing material, or reimburse the claimant for its material and labor costs of replacing the non-conforming Product and affected finishing materials. In either event, USG's costs shall not exceed the original material and labor costs of purchasing and installing the non-conforming Product and affected finishing materials. Such costs shall be established by original installation records or, if such records are not available, by USG in its reasonable discretion.

HOW DO I GET SERVICE?

To make a claim under this limited warranty, you must give USG written notice of your warranty claim no later than 30 days from the date the claimed Product problem or defect was discovered or by reasonable inspection should have been discovered, and before undertaking any permanent repair. In addition, no claim may be brought more than 30 days after the end of the warranty period regardless of the date of discovery of the alleged problem or defect. Your written warranty claim should include a brief description of the problem, photographs if available, and any sales receipts, invoices, or other information indicating the date of purchase and installation. Please send this information to: United States Gypsum Company, Product Marketing Department, Performance Materials, 550 West Adams Street, Chicago, IL 60661. The owner must allow USG's agent to access the part of the building where the Product is installed to inspect the Product. The original invoice may be required to establish that the warranty period has not lapsed.

For copies of the applicable product literature, please call 800 USG.4YOU (874-4968) or visit usg.com.

DISCLAIMER OF OTHER WARRANTIES; LIMITATIONS OF DAMAGES; EFFECT OF STATE LAW

- USG undertakes no responsibility for the quality of the product except as provided above in this Warranty. In other words, **USG DISCLAIMS ALL EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY.**
- USG assumes no responsibility that the product will be fit for any particular purpose for which you may be buying this product, except as provided above in this Warranty. In other words, **USG DISCLAIMS ALL EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.** If applicable consumer laws do not allow this limitation to apply to you, then any implied warranties required under such laws are limited to the shortest period permitted under such laws.
- USG will not be responsible under this Warranty for any incidental, special, indirect or consequential damages resulting from a defect in the Product.
- This Warranty will be the exclusive remedy for all persons entitled to warranty coverage as described above. No other remedy shall be applicable.
- Some jurisdictions limit or do not allow the disclaimer of certain remedies or the exclusion of incidental or consequential damages, so the exclusions and limitations of remedies and damages in this section may not apply to you.

DOES THIS WARRANTY APPLY OUTSIDE THE U.S.?

This warranty applies to products manufactured by United States Gypsum Company or USG Interiors, LLC that are used in the United States. For the application of this warranty to products used outside the United States, please see <https://www.usg.com/warranty>.

TRADEMARKS

The trademarks USG, DUROCK, EDGEGUARD, IT'S YOUR WORLD. BUILD IT., the USG logo, the design elements and colors, and related marks are trademarks of USG Corporation or its affiliates.

800 USG.4YOU
800 (874-4968)
usg.com

Manufactured by
United States Gypsum Company
550 West Adams Street
Chicago, IL 60661

CB407EG-USA-ENG/rev. 3-19
© 2019 USG Corporation and/or
its affiliates. All rights reserved.
Printed in USA

USG 
IT'S YOUR WORLD. BUILD IT.®

PANNEAU DE CIMENT DE MARQUE CGC DUROCK^{MD} AVEC EDGEGUARD^{MC} INSTALLATION À L'INTÉRIEUR GARANTIE LIMITÉE DE 30 ANS

ÉTENDUE DE LA COUVERTURE

CGC Inc. (« CCG ») garantit que son panneau de ciment de marque CGC Durock^{MD} avec EdgeGuard^{MC} fabriqué et vendu par CGC Inc. :

1. Est exempt de défauts de fabrication de matériaux.
2. Ne gonfle pas, ne s'amollit pas, ne se détériore pas et ne se désintègre pas.
3. Ne se décolle pas après une exposition à l'humidité.

La présente garantie entre en vigueur dès que le panneau de ciment CGC Durock^{MD} avec EdgeGuard est installé conformément aux instructions actuelles d'installation de CGC présentées dans notre fiche de renseignements *Panneau de ciment de marque CGC Durock^{MD} avec EdgeGuard^{MC}* (CB399EG-CAN-FRE), aux procédures d'installation décrites par le Tile Council of North America dans sa publication actuelle *Handbook for Ceramic, Glass and Stone Tile Installation* et aux normes ANSI relatives aux panneaux d'appui de ciment, aux carreaux et au mortier.

Pour les conditions de service des « installations résidentielles et à usage commercial léger » garanties, l'exposition des murs à l'eau doit être limitée et les surfaces et les planchers des installations résidentielles doivent être secs, comme il est défini dans les sections du guide d'installation du carrelage de mur et du carrelage de plancher du document *Handbook for Ceramic, Glass and Stone Tile Installation*. Pour obtenir des renseignements sur l'étendue de la garantie concernant les applications autres que celles indiquées dans le présent bulletin, communiquer avec le représentant local de CGC.

La présente garantie est également offerte aux distributeurs qui vendent nos produits, aux entrepreneurs qui posent nos produits et à tous les propriétaires de l'immeuble pendant la période de garantie.

DURÉE DE LA GARANTIE

La présente garantie est en vigueur pendant trente (30) ans à compter de la date de l'installation du panneau de ciment CGC Durock^{MD} avec EdgeGuard.

EXCLUSIONS DE LA GARANTIE

Cette garantie ne couvre pas les pertes, les dommages ou d'autres problèmes attribuables à :

1. Des méthodes d'installation non conformes aux recommandations courantes publiées par CGC et aux normes de l'ANSI ou recommandations du Tile Council of North America.
2. Des dommages dus aux mouvements de structure de l'immeuble ou la défaillance du matériau de structure sur lequel est appliqué le panneau de ciment CGC Durock^{MD} avec EdgeGuard.
3. Des dommages découlant de cas de force majeure, par exemple tremblements de terre, tempêtes, inondations, etc.
4. La manutention incorrecte, l'emploi abusif, l'entreposage ou l'application inappropriée.
5. L'incapacité du propriétaire à assurer un entretien raisonnable de l'immeuble.
6. L'installation du panneau de ciment CGC Durock^{MD} avec EdgeGuard sur des montants de bois qui sont tordus ou cintrés.
7. Des défauts découlant de l'utilisation de produits d'autres fabricants.

RESPONSABILITÉ DE CGC

CGC à son gré, remplace les produits en question ou rembourse le prix d'achat, et CGC paiera des frais de main-d'œuvre raisonnables pour réparer les dommages causés par un défaut du produit, à concurrence d'un montant égal au double du prix d'achat initial avant installation des produits non conformes.

RECOURS ÉVENTUEL

Pour présenter une réclamation en vertu de la présente garantie, vous devez aviser CGC dès que possible, mais au plus tard dans les trente (30) jours de la découverte d'un défaut possible du produit et avant de commencer des réparations permanentes. Cet avis écrit doit préciser le défaut possible et inclure la date d'installation du produit ainsi que le nom et l'adresse de l'entrepreneur qui a installé le produit.

Des photographies ou une bande vidéo de la surface endommagée sont souvent utiles et doivent également être soumises si elles sont disponibles.

Le propriétaire doit autoriser l'agent de CGC à accéder aux parties du bâtiment dans lequel le produit est installé, afin d'inspecter le produit en question. La facture originale du produit et de l'installation peut être requise pour le règlement afin de s'assurer que le défaut est apparu pendant la période de garantie.

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec CGC Inc., 350 Burnhamthorpe Rd. W, 5th Floor, Mississauga, ON L5B 3J1. Pour obtenir des exemplaires supplémentaires de la documentation pertinente sur le produit, veuillez visiter notre site Web à l'adresse www.cgcinc.com ou nous écrire à l'adresse indiquée.

EXCLUSION D'AUTRES GARANTIES; LIMITE DES DOMMAGES; EFFETS DE LA LOI PROVINCIALE

- CGC n'assume aucune responsabilité en ce qui a trait à la qualité du produit, sauf selon les dispositions de la garantie décrite ci-dessus. Autrement dit, **CGC REJETTE TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE.**
- CGC n'assume aucune responsabilité quant au caractère adéquat du produit pour une utilisation quelconque, sauf selon les dispositions de la garantie décrite ci-dessus. Autrement dit, **CGC REJETTE TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE DE LA CONVENANCE DU PRODUIT À UN USAGE PARTICULIER.**
- CGC ne sera pas non plus responsable, en vertu de la présente garantie, de tout dommage fortuit, spécial, indirect ou consécutif résultant de tout défaut du produit fourni.
- Cette garantie sera la mesure exclusive de réparation pour toutes les personnes ayant droit à la garantie, conformément à la description ci-dessus. Aucune autre mesure de réparation ne sera applicable.
- Certaines provinces et certains territoires limitent ou n'autorisent pas le rejet de certaines mesures de réparation ou l'exclusion de dommages accidentels ou indirects; par conséquent, les exclusions ou limites de certains dommages ou mesures de réparation dans cette section peuvent ne pas s'appliquer à votre province ou territoire.

MARQUES DE COMMERCE

Les marques de commerce CGC, DUROCK, EDGEGUARD, C'EST VOTRE MONDE. BÂTISSEZ-LE., le logo CGC, les éléments de design et les couleurs ainsi que les marques connexes sont la propriété de la société USG Corporation ou de ses sociétés affiliées.

800.387.2690
cgcinc.com

Fabriqué par :
CGC Inc.
350 Burnhamthorpe Rd. W, 5th Floor
Mississauga, ON L5B 3J1

CB407EG-CAN-FRE/rév. 5-18
© 2018 USG Corporation
et/ou ses entreprises affiliées.
Tous droits réservés.
Imprimé au Canada

CGC 
C'EST VOTRE MONDE. BÂTISSEZ-LE.™